
Stad & OCMW Diksmuide

Inspiratienota omgevingsanalyse



Inhoud

1 Inleiding.....	4
1.1 Waarom een omgevingsanalyse opmaken?	4
1.2 Intern en extern onderzoek	4
2 Samenvatting	6
2.1 Tendensanalyse en burgerpeiling	6
2.2 Interne organisatieanalyse.....	7
3 Externe analyse	9
3.1 Diksmuide in cijfers	9
3.2 Wonen	13
Vaststelling 1: Toename alleenstaanden en wijziging van gezinssamenstelling.....	13
Vaststelling 2: Stijging van de oudere bevolking.....	14
Vaststelling 3: Betaalbaar en aangepast wonen	15
3.3 Werken en lokale economie	16
Vaststelling 1: Gemiddeld inkomen inwoners Diksmuide lager dat van besturen in de cluster... 16	
Vaststelling 2: Daling aanbod en verhoogde leegstand van handelszaken.....	18
Vaststelling 3: Werkgelegenheid en werkzaamheid	21
Vaststelling 4: Mobiliteit	22
3.4 Leven	24
Vaststelling 1: Impact van de vergrijzing.....	24
Vaststelling 2: Integratie.....	26
Vaststelling 3: Gezondheid en welzijn.....	27
Vaststelling 4: vereenzaming en beperking sociaal contact.....	27
3.5 Ontspannen	28
Vaststelling 1: Jeugdinfrastructuur en jeugdactiviteiten	28
Vaststelling 2: Sportaanbod en infrastructuur	29
3.6 Lokaal bestuur	30
Vaststelling 1: Invoering nieuw decreet lokaal bestuur	30
Vaststelling 2: Digitalisering	30
Vaststelling 3: Dienstverlening en inspraak	31
3.7 Ecologie en omgeving	32
Vaststelling 1: Zwerfvuil en sluikstorten op het openbaar domein	32
Vaststelling 2: Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling.....	33
4 Interne analyse	34
4.1 Analyse van de interne werking van de organisatie.....	34

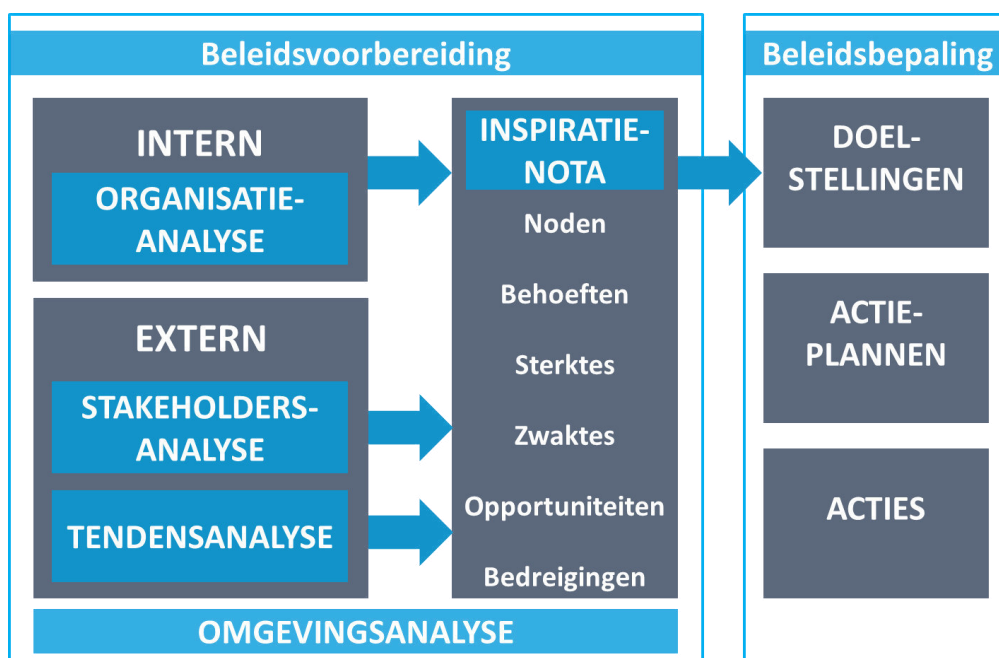
4.2 Analyse van werkbeleving bij medewerkers	35
5 Samenvatting duurzame ontwikkelingsdoelen	37
6 Bijlagen	41
6.1 Bijlage 1: resultaten van de burgerpeiling	43
6.2 Bijlage 2: uitgebreide resultaten van de interne analyse.....	72
6.3 Bijlage 3: samenvatting van de tendensanalyse per cluster	107

1 Inleiding

Sinds 2014 maken steden en OCMW's gebruik van de beleids- en beheerscyclus (BBC), het plannings-, registratie- en evaluatiesysteem van de Vlaamse lokale besturen. Deze wetgeving stimuleert de besturen om geïntegreerd te plannen en te werken, waarbij de beleidskeuzes van het bestuur centraal staan.

1.1 Waarom een omgevingsanalyse opmaken?

Met de nieuwe legislatuur in aantocht startte stad en OCMW Diksmuide al in 2017 met de voorbereiding en opmaak van haar omgevingsanalyse. Hiermee willen zij het nieuwe bestuur een inzicht geven in de uitdagingen en kansen in de volgende zes jaar. Het maken van een omgevingsanalyse is wettelijk verplicht binnen de beleids- en beheerscyclus en vormt de basis voor de opmaak van de strategische doelstellingen van de nieuwe legislatuur.



1.2 Intern en extern onderzoek

Eerst werden de bestaande organisaties onder de loep genomen. Alle medewerkers van zowel de stad als het OCMW kregen de kans om een gestructureerde vragenlijst in te vullen over de interne werking van de organisatie. De resultaten vatten we samen in het hoofdstuk van de interne analyse. Deze analyse geeft ons een inzicht in de sterktes en aandachtspunten van de stads- en OCMW-organisatie.

Om de invloeden van buitenaf te leren kennen voerden we in de tweede fase de externe analyse uit met behulp van een stakeholders- en tendensanalyse.

In de **stakeholdersanalyse** betrekken we de verschillende stakeholders (burgers, ondernemers, senioren, jeugd, ...) van de stad en het OCMW in een burgerpeiling en gesprekstafels. De burgerpeiling is een bevolkingsbevraging bij een steekproef van de burgers in Diksmuide over

verschillende maatschappelijke thema's. Burgers kregen hiervoor ongeveer een maand de tijd om deze in te vullen. Dit kon zowel schriftelijk als digitaal.

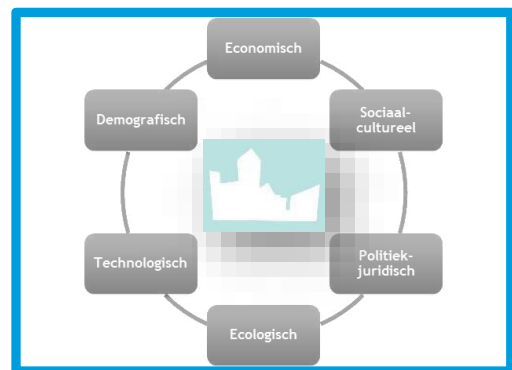
Op basis van de resultaten van de burgerpeiling werden de gesprekstafels georganiseerd. Hierin kregen de geïnteresseerde burgers de mogelijkheid om stellingen over de belangrijkste maatschappelijke thema's in de stad te beoordelen en te bespreken. Volgende thema's werden besproken:

- Mobiliteit
- Deelgemeenten
- Groen en milieu
- Welzijn
- Stadsontwikkeling en economie

Het tweede luik van de externe analyse is de **tendensanalyse**. Hierbij gaan we op een kwantitatieve wijze dieper in op de externe factoren die een impact kunnen hebben op de organisatie. De analyse gebeurde aan de hand van de DESTEP-methode. Op basis van onderstaande indeling benoemen we de verschillende externe factoren die een impact kunnen hebben op de toekomst van Diksmuide:

Het DESTEP-model vormt de basis voor het in kaart brengen van de externe factoren. DESTEP is een letterwoord en staat voor:

- Demografische factoren
- Economische factoren
- Sociaal-culturele factoren
- Technologische factoren
- Ecologische factoren
- Politiek-juridische factoren



Eerst kregen de diensthoofden en de deskundigen van stad en OCMW Diksmuide de kans om een vragenlijst in te vullen. Zo kregen we inzichten in de verschillende tendensen over diensten en clusters heen. Op deze dag werd alle input gebundeld en konden we de vraag beantwoorden: 'Welke tendensen zullen de komende legislatuur een grote impact hebben op onze organisatie en waar zullen we dus extra op moeten inspelen?'

In deze analyses staan we speciaal stil bij de impact van de 'Duurzame

Ontwikkelingsdoelstellingen' van de Verenigde Naties. Diksmuide stapte als piloot mee in dit traject om samen met diverse lokale besturen 17 doelstellingen binnen de stad te realiseren. In deze inspiratienota gaan we in de externe analyse dieper in op diverse doelstellingen en beschrijven



we op basis van de input van onze deskundigen en burgers een aantal acties die ons zullen helpen om deze doelstellingen te bereiken.

Dit rapport vormt de samenvatting van alle onderzoeken en analyses die de afgelopen maanden werden doorlopen. De volledige resultaten van de interne vragenlijsten en burgerpeiling vindt u in de bijlage. We hopen het toekomstig bestuur hiermee een duwtje in de rug te geven en hen inzicht te verschaffen in de uitdagingen en kansen die de komende zes jaar aan bod zullen komen.

2 Samenvatting

Met een nieuwe bestuursperiode in aantocht maakten de stad en het OCMW samen met haar medewerkers een omgevingsanalyse op ter voorbereiding van het meerjarenplan. Deze omgevingsanalyse wenst het toekomstig politiek bestuur inzichten te verlenen in de belangrijkste opportuniteiten en bedreigingen die onze stad de komende jaren te wachten staan. Het document biedt inzichten in externe factoren als: “Wat zijn de verwachtingen van de burger voor de toekomst?” en “wat zijn belangrijke tendensen waar wij de komende jaren rekening mee moeten houden?”. Daarnaast willen we hen een inzicht verlenen in de sterke en aandachtspunten van onze huidige interne organisatie. Op die manier willen we alle bestuursleden in onze stad wapenen om de toekomstige uitdagingen met volle moed aan te gaan.

2.1 Tendensanalyse en burgerpeiling

Het eerste luik van deze omgevingsanalyse is een externe analyse waar we de impact van thema's van buiten de organisatie in kaart brengen. Bij een eerste vergelijking met soortgelijke gemeenten en steden vallen verschillende indicatoren op. Zo heeft Diksmuide een relatief hogere vergrijzingsgraad, een opvallende groei van het aantal alleenstaanden en een relatief laag gemiddeld inkomen per inwoner. Anderzijds scoren we bij andere indicatoren dan weer beter dan vergelijkbare gemeenten/steden uit de cluster. Diksmuide heeft een opvallend hoger aantal kinderopvangplaatsen per doelgroep, een lager aantal vreemdelingen en een lage bevolkingsdichtheid. Dit laatste biedt bijvoorbeeld kansen om onder andere de natuur uit te spelen als toeristische trekpleister.

De verkregen informatie bereidt ons voor op de samenvatting van de tendensanalyse en de burgerpeiling die we de afgelopen maanden bij de medewerkers en burgers uitvoerden. Op basis van 6 thema's verwerven we een inzicht in de belangrijkste kansen en bedreigingen waar ons stadsbestuur de komende legislatuur onvermijdelijk mee zal worden geconfronteerd. Hieronder beschrijven we alvast beknopt de belangrijkste bevindingen per thema.

Uit het eerste thema **wonen** bleken drie vaststellingen het meest opvallend. De toename van het aantal alleenstaanden en de wijziging in de gezinssamenstelling, de sterke stijging van de oudere bevolking en diverse uitdagingen in het kader van betaalbaar en aangepast wonen. Dit laatste gaat gepaard met onder andere een stijgende vraag naar aangepaste en diverse wooneenheden op maat van de wijzigingen in de maatschappij. Deze vaststellingen brengen verschillende kansen met zich mee voor de toekomst: het opzetten van een woonbeleid op maat, het aanbieden van een aangepast, betaalbaar vrijetijdsaanbod, de organisatie van initiatieven in het voorzien van meer kleine en aangepaste wooneenheden en ééngezinswoningen voor alleenstaanden.

Het tweede thema van de externe analyse is **werken en lokale economie**. Een eerste vaststelling is het lage gemiddelde inkomen van de inwoners van Diksmuide (ten opzichte van vergelijkbare

steden en gemeenten). Dit leidt niet enkel tot mogelijks lagere werkmiddelen voor de stad, maar ook tot een stijgende vraag naar betaalbare kinderopvang, sociale woningen en sociale dienstverlening (budgetbegeleiding...). Daarnaast is ook de vraag naar een meer divers en uitgebreid handelsaanbod een vaststelling die terugkomt uit verschillende analyses. Daarnaast kan Diksmuide op vlak van tewerkstelling goede cijfers voorleggen. De werkzaamheidsgraad ligt bijvoorbeeld duidelijk hoger dan in gelijkaardige gemeenten.

Tot slot is mobiliteit ook een veelbesproken onderwerp in dit thema. In de burgerpeilingen en gesprekstafels gingen we dieper in op het mobiliteitsvraagstuk en de staat van de wegen, fiets- en voetpaden. Dit bracht ons tot de opvallende conclusie dat de inwoners tevreden zijn van het onderhoud van de gemeentelijke wegen maar dat de gewestwegen meer voor problemen zorgen. Zowel de uitgestrektheid van het grondgebied als de aanleg van de ring blijven nog steeds belangrijk op vlak van mobiliteit. Dit blijft een aangelegenheid van de Vlaamse overheid die reeds een aantal jaren aansleept. Hierdoor moeten we dit blijvend onder de aandacht brengen en ondertussen ook op zoek naar alternatieve vervoersmogelijkheden om aan deze problematieken tegemoet te komen.

Ook rond het thema **leven** trekken we verschillende opvallende conclusies. Zowel de stijging van het aantal senioren en alleenstaanden en het belang om in te zetten op thema's als gezondheid en integratie komen hier aan bod. Zo gaan we op vlak van dienstverlening dieper in op de mogelijkheid om anderstaligen beter te integreren in onze samenleving. Voor de andere vaststellingen stellen burgers voor om extra inspanningen te doen om het vrijwilligersbeleid en het vrijwilligersaanbod uit te breiden en aan te passen aan senioren en alleenstaanden. Naar gezondheid en welzijn toe, is de verwachting dat ook scholen een rol zullen moeten blijven opnemen.

Het thema **ontspanning** legt vooral de nadruk op de stijgende vraag naar jeugd- en sportinfrastructuur/activiteiten en de tevredenheid over deze dienstverlening. Burgers zijn hoofdzakelijk tevreden over het bestaand jeugd- en sportaanbod, maar willen in de toekomst een divers en betaalbaar sportaanbod en een uitgebreidere jeugdinfrastructuur in hun stad.

In het vijfde thema **lokaal bestuur** komen voornamelijk vaststellingen aan bod die specifiek de werking van het lokaal bestuur zullen beïnvloeden. Diksmuide heeft de afgelopen jaren reeds hard gewerkt aan de integratie van stad en OCMW waardoor we een voorbeeldrol kunnen spelen voor vele besturen. Binnen dit thema merken we zowel anderzijds kansen als bedreigingen op bij de digitalisering en organisatie van de dienstverlening en de inspraak van de burgers.

Tot slot komt het thema **ecologie** aan bod. We gaan dieper in op de problematiek rond zwerfvuil en sluikestorten. Voor het stadsbestuur is het alvast een opportuniteit om hier zelf initiatieven te nemen om burgers te tonen hoe het kan. Daarnaast focussen we ons op een divers duurzaamheids- en ecologisch beleid. Als openbare instelling willen we het voorbeeld geven aan de burger door steeds op onze schaal ook oog te hebben voor duurzaam energiegebruik, investeringen in hernieuwbare energie en alternatieve vervoersmogelijkheden. Ecologisch en duurzaam werken en het promoten van ecologische en duurzame initiatieven kan in de toekomst nog meer in de organisatie ingebed worden.

2.2 Interne organisatieanalyse

Het tweede luik van deze inspiratienota is de **interne organisatieanalyse**. Hier schetsen we op basis van de resultaten van een interne vragenlijst de sterktes en aandachtspunten van onze organisaties stad en OCMW Diksmuide (één Diksmuide). Uit deze analyse blijkt dat verschillende sterke punten

onze organisatie kenmerken. Zo kennen de medewerkers de missie, de visie en de waarden van de organisatie, verloopt de werking gestructureerd en zijn taken ook logisch verdeeld wat de samenwerking binnen de meeste diensten succesvol doet verlopen. Anderzijds is de personeelsbezetting op de verschillende diensten een aandachtspunt en beschikken niet alle diensten over handleidingen of procedures die de werking omschrijven. Dit laatste is zeker naar continuïteit van de organisatie toe een aandachtspunt.

Binnen deze interne organisatieanalyse peilden we ook naar de werkbeleving van de medewerkers. Globaal beoordelen de medewerkers de organisatie positief. De inhoud van de job en de omstandigheden waarin ze werken, krijgen een positieve score. Medewerkers geven anderzijds wel aan dat ze zich vaak zorgen maken over hun job en ook bij wijzigingen in het takenpakket slaagt niet iedereen erin om even vlot met de veranderingen om te gaan. Zaken als communicatie, inspraak voor de medewerkers en leermogelijkheden zullen in de toekomst blijvende aandacht vergen.

In onderstaande inspiratienota kan u meer informatie lezen over bovenstaande tendensen en vaststellingen naar aanleiding van de interne en externe organisatieanalyse. In bijlage vindt u ook de gedetailleerde analyses van de burgerpeiling (bijlage 1) en de interne analyse (bijlage 2) terug. Ook een samenvatting met de belangrijkste tendensen die de medewerkers ter voorbereiding van de tendensanalyse opgelijst hebben, is terug te vinden in bijlage 3.

3 Externe analyse

In het eerste deel van deze inspiratienota bekijken we de externe impact van diverse factoren op de organisatie. De resultaten van de stakeholders- en de tendensanalyse werden samengevat in diverse onderdelen. Ter inleiding starten we met 'Diksmuide in cijfers'. Hierbij vatten we enkele opvallende cijfers en vergelijkingen samen die de organisatie positioneren ten opzichte van gemeenten en steden in het Vlaams gewest en ten opzichte van vergelijkbare steden in de cluster van 'gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit'. Nadien bundelden we de kwantitatieve en kwalitatieve input van de diverse analyses gebundeld in 6 maatschappelijke thema's. Per thema schetsen we de belangrijkste opportuniteiten en aandachtspunten voor de toekomstige legislatuur.

3.1 Diksmuide in cijfers

We analyseren enkele indicatoren afkomstig van de databanken van de Vlaamse overheid, geclusterd in de jaarlijkse gemeentelijke profielschetsen, de gemeentemonitor en de bestuurskrachtmeting. Deze documenten zijn vrij beschikbaar op de website van de Vlaamse overheid¹. Deze informatie geeft ons alvast een doorstart voor het vervolg van de verdere analyse².

Gegevens	Laatste gegevens Diksmuide	Cluster gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	Vlaams Gewest	Laatste meeting
Grijze druk*	36,19%	34,17%	33,20%	2016
Groene druk*	36,23%	34,70%	36,72%	2016
Groeiprojectie 2016-2024*	4,1%	2,8%	3,1%	2016
Tot. vreemdelingen t.o.v. Tot. Inwoners	2,5%	5,1%	8,1%	2016
Groei alleenwonende mannen (2016-2024)	4,0%	2,3%	3,9%	2016
Groei alleenwonende vrouwen (2016-2024)	11,4%	7,5%	8,8%	2016
Aanvullende personenbelasting (APB in %)	8,0%	7,7%	7,3%	2016
Waarde 1% APB	29€	38€	40€	2015

¹ <https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

² Voor deze analyse zijn cijfergegevens van de stad Diksmuide vergeleken met die van gelijkaardige gemeenten/steden. Diksmuide is hiervoor opgenomen in de cluster van gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit. Iedere gemeente werd aan een cluster ingedeeld op basis van de sociaal-economische situatie van de gemeente. Volgende gemeenten maken deel uit van deze cluster: Edegem, Wijnegem, Malle, Duffel, Sint-Katelijne-Waver Hoogstraten, Diest, Diksmuide, Poperinge, Kuurne, Tielt, Veurne, Wetteren, Eeklo, Bree, Overpelt, Schoten, Lier, Geel, Herentals, Tienen, Ieper, Harelbeke, Waregem, Izegem,

Vaststellingen en analyse

- **Grijze druk³** ○ We stellen als eerste een hoge grijze druk vast ten opzichte van de vergelijkbare gemeenten in de cluster. Dit is een eerste indicatie van een ouder wordende bevolking en een wijziging in de demografische samenstelling van de bevolking in Diksmuide. Vergrijzing is een wijdverspreid fenomeen in België en een aandachtspunt voor vele gemeenten en steden. Echter stellen we vast dat we ruim 2 à 3% boven de overige steden van de cluster en het Vlaams gewest uit schieten.
 - De organisatie moet hierdoor dienen inspelen op wijzigende noden en vragen van de vergrijzende bevolking.
- **Groeiprojectie 2016-2024: voorspellende factor op basis van aantal inwoners** ○ Deze groeiprojectie ligt zowel boven cijfers van gelijkaardige steden van de cluster als boven het gemiddeld cijfer van alle steden en gemeenten van het Vlaams gewest. ○ Deze trend kan een positieve invloed hebben op de financiële slagkracht van het bestuur maar zorgt evenwel voor een aantal uitdagingen zoals een groeiende vraag naar dienstverlening, mobiliteit, ...
- **Verhouding totaal aantal vreemdelingen ten opzichte van totaal aantal inwoners** ○ Dit is opvallend lager dan in vergelijkbare steden in de cluster waardoor de uitdagingen eventueel beperkter kunnen zijn. Dit verschil zal zeker een impact hebben op de focus van de sociale dienstverlening.
- **Groei alleenwonende mannen en vrouwen (2016-2024)** ○ De groeiprojectie van het aantal alleenwonenden is zowel in vergelijking met de cluster als in vergelijking met gemeenten van het Vlaams gewest vrij hoog.
 - Dit kan een invloed hebben op de organisatie door de stijgende vraag naar aangepaste woningen, een toename van vereenzaming, nieuwe samenstelling van gezinnen, sociale noden,...
- **Aanvullende personenbelasting (APB in %) en waarde 1% APB** ○ De personenbelasting is procentueel hoger dan het gemiddelde in de cluster maar de waarden van 1% APB zijn tevens lager dan het gemiddelde. Dit is gedeeltelijk nodig om de totale beschikbare middelen voor het bestuur te voorzien. ○ Diksmuide heeft met andere woorden een hoger % APB nodig om tot dezelfde financiële draagkracht te komen als andere gemeenten. Dit wijst waarschijnlijk op gemiddeld lagere lonen van de Diksmuidelingen.

Dendermonde, Deinze, Oudenaarde, Beveren, Lokeren, Sint-Truiden, Lommel

³ Grijze druk: verhouding tussen het aantal inwoners ouder dan 65 jaar en het aantal inwoners tussen 20 – 64 jaar.

Gegevens	Laatste gegevens Diksmuide	Cluster gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	Vlaams Gewest	Laatste meeting
Onroerende voorheffing	2150	1494	1397	2016
Waarde 100 opct. OV.	20	23	26	2015
koppen/1000 inw Gemeente	11,0	9,9	10,3	2015
Bevolkingsdichtheid (inw/km ²)	112	414	482	2017
Groei ondernemingen (2000-2016) (Detailhandelszaken)	21,3%	24,9%		2016
Groei starters	57,8%	60,7%		2015
Gem. verkoopprijs bouwgrond/m ²	144,5	145,8	179,1	2014
Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens	5,8	5,8	5,6	2016
Werkzaamheidsgraad	76,7%	73,6%	72%	2015
Werkloosheidsgraad	5,0%	/	7,8%	2015

Vaststellingen en analyse

- **Bevolkingsdichtheid** ○ De bevolkingsdichtheid in Diksmuide is opvallend lager in vergelijking met de steden in de cluster en het Vlaams gewest.
 - Door het uitgestrekte grondgebied van Diksmuide en de vele deelgemeenten die onze stad rijk is, scoren we vrij laag in de bevolkingsdichtheid. Deze factor geeft alvast diverse opportuniteiten in kader van het gebruik van open ruimtes als toeristische trekpleisters. Anderzijds zorgt deze unieke samenstelling van kleine dorpen en deelgemeenten voor een aantal specifieke aandachtspunten en uitdagingen op vlak van mobiliteit, woonbeleid ...
- **Werkzaamheidsgraad en werkloosheidsgraad** ○ In vergelijking met het Vlaams gewest, blijkt dat het werkloosheidscijfer in Diksmuide een stuk lager ligt dan in andere gemeenten. De werkzaamheidsgraad ligt daarentegen dan weer zeer hoog.

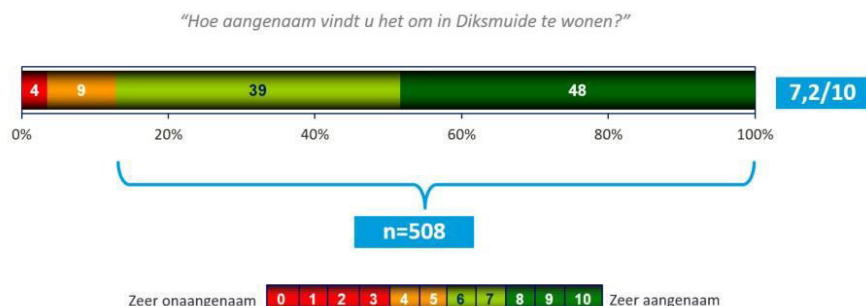
Gegevens	Laatste gegevens Diksmuide	Cluster gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	Vlaams Gewest	Laatste meeting
Gemiddeld inkomen/inw.	16.765	18.899	18.970	2015
Leefloontrekkenden/1000 inw	3,8	5,0	5,4	2016
Plaatsen in wzc/1000 65+	71,4	76,7	76,0	2016
Kansarmoede-index	11,1	11,1	12,0	2016
Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-2,5 jarigen (in %)	48	46	42	2016
Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) (per 1000 inwoners)	74,6	42,3	40,6	2017
gewaarborgd inkomen voor bejaarden (GIB) (per 1000 inwoners)	2,3	2,1	2,0	2017
Het aantal personen met een achterstand op hun leningen per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder	22,8	28,0	26,4	2015
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers	107,1	107,2	100,8	2016

Vaststellingen en analyse

- **Gemiddeld inkomen/inwoner** ○ Het gemiddeld inkomen per inwoner ligt opvallend lager dan het inkomen in andere gemeenten van de cluster of het Vlaams gewest. Dit leidt ertoe dat het lokaal bestuur in Diksmuide een opvallend lager bedrag verwerft uit de personenbelastingen en bijgevolg minder werkmiddelen heeft om haar dienstverlening te financieren. ○ Anderzijds heeft een laag gemiddeld inkomen ook voor de gezinnen een keerzijde. Dit kan een aanwijzing zijn voor sociale problematieken en een stijging van de vraag naar schuldhelpdienstverlening.
- **Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-2,5 jarigen (in %)** ○ Het percentage van 48 % is hoger in vergelijking met de cluster en het Vlaams gewest. Sinds 2009 merken wij een stijging van het aantal kinderopvangplaatsen t.o.v. de doelgroep 0-2,5 jarigen op in Diksmuide. In de meting van 2016 stellen we een kleine daling of stagnatie vast waardoor we de algemene tendensen in Vlaanderen volgen.
- **De inkomensgarantie voor ouderen (IGO)** ○ De inkomensgarantie voor ouderen is een stuk hoger dan in gemeenten uit de cluster of het Vlaams gewest. Dit valt o.a. te verklaren door het hoog aantal senioren in de stad Diksmuide.

3.2 Wonen

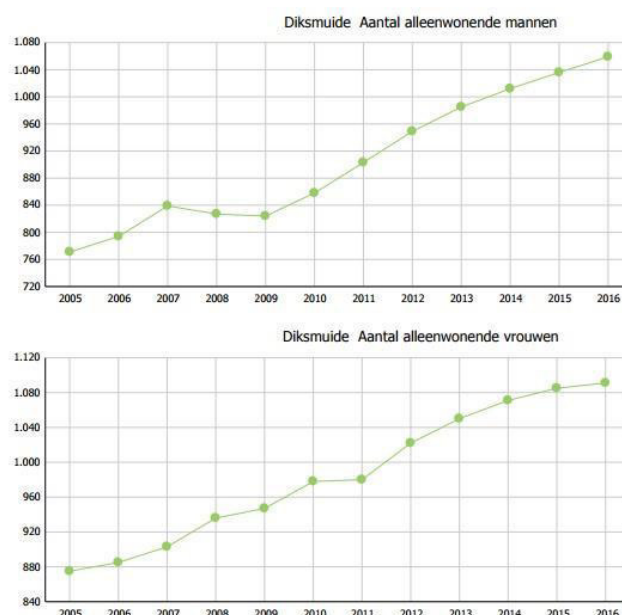
Binnen het thema wonen starten we graag met een eerste overzichtsgrafiek uit onze burgerpeiling. Bijna 90% van de inwoners lijkt graag in Diksmuide te wonen. Met een totaalscore van 7,2/10 scoort Diksmuide eerder goed in vergelijking met andere gemeenten waarbij we deze vragenlijst afnamen.



Figuur 1 Resultaten burgerpeiling

Vaststelling 1: Toename alleenstaanden en wijziging van gezinssamenstelling

Op basis van cijfers uit de gemeentelijke profielschets merken wij op dat de voorspelde groei van het aantal alleenstaande vrouwen en mannen in Diksmuide tussen 2016 en 2024 5,6% hoger ligt dan gelijkaardige gemeenten en steden uit de cluster. Deze geprojecteerde groei van het aantal alleenstaanden is een verderzetting van de trend die we de afgelopen jaren vaststelden (zie grafiek). Daarnaast merken we steeds meer de trend van nieuw samengestelde gezinnen op. Deze trend leeft voornamelijk binnen de werkwereld van onze deskundigen en kwam tevens naar voor op de gesprekstafels met burgers maar kunnen we echter niet objectief staven op basis van cijfergegevens.



Opportunities

De stijging van het aantal alleenstaanden en gewijzigde gezinssamenstellingen leiden tot een stijgende vraag naar ontmoetingsmogelijkheden en [Figuur 2 Aantal alleenwonende mannen en vrouwen](#) evenementen voor Diksmuidelingen. De stad kan

hiervoor initiatief nemen om samen met omliggende steden of gemeenten grotere evenementen zoals concerten, vrij podia... te organiseren. Daarnaast merken we op dat de huidige vrijetijdsdienstverlening nog meer kan worden afgestemd op de nieuwe gezinssamenstellingen.

Bedreigingen

Door een toename van het aantal alleenstaanden, is er stijgende vraag naar aangepaste en betaalbare woongelegenheden in Diksmuide en haar deelgemeenten. Dit kan leiden tot een woonbeleid op maat zodat deze bedreigingen ook in een opportuniteit kunnen worden omgezet. Een

stijgende vraag naar kleinere woonoppervlaktes kan een verdichting van het kadastraal inkomen tot resultaat hebben wat een positief effect heeft op de gemeentelijke financiën.

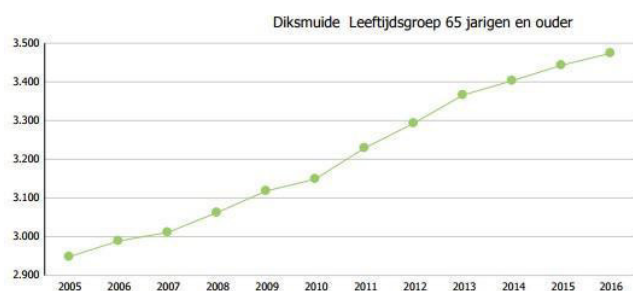
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

De groei van het aantal alleenstaanden geeft aanleiding om te werken aan duurzame steden en gemeenschappen waar we streven naar het verminderen van ongelijkheid. In deze veranderende maatschappelijke context moeten we onze stad afstemmen met een aangepast en duurzaam woonbeleid. Daarnaast moeten we waken over de gelijke kansen van iedereen binnen onze maatschappij zodat alleenstaanden, eventueel met extra ondersteuning, dezelfde mogelijkheden hebben.



Vaststelling 2: Stijging van de oudere bevolking

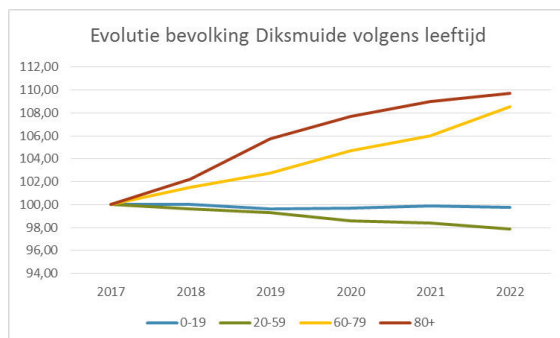
Net als bij de toename van het aantal alleenstaanden merken we ook een toename van het aantal senioren of 65+'ers op. De grijze druk ligt op 36,19% wat een hoge verhouding weergeeft tussen het aantal inwoners ouder dan 65 jaar en het aantal inwoners tussen 20 – 64 jaar. Ook het aantal 80-plussers lijkt in onze stad sterk te stijgen wat blijkt uit onderstaande grafiek. Wat meest opvalt is dat de trend van deze stijging



Figuur 3 Evolutie leeftijdsgroep 65 jaar en ouder naar

de toekomst nog verder toeneemt.

Bedreigingen



Figuur 4 Evolutie bevolking Diksmuide volgens leeftijd

De vergrijzing van onze stad verhoogt de nood aan aangepaste voorzieningen voor senioren. Naast de beschikbare capaciteit in woonzorgcentra, kiezen meer en meer mensen voor een aangepaste vorm van zelfstandig wonen door thuisverpleging en/of mantelzorg of bijvoorbeeld een serviceflat. In de laatste zes jaar steeg het aantal inwoners dat in aanmerking komt voor thuiszorg of mantelzorg van 94 gerechtigde personen per 1000 inwoners naar 107. Deze vormen van zelfstandig wonen kan de stad

ondersteunen door een aangepast woonbeleid te voeren.

Daarnaast is er door de stijging van de oudere bevolking mogelijks een daling van de opbrengst uit de onroerende voorheffing. De kadastrale inkomens van de stad met een sterk vergrijzende bevolking stijgen immers trager door een minder dynamische vastgoedsector. Dit blijkt uit een onderzoek van Belfius in 2017.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Om de vergrijzing in onze stad op te vangen en er gepast mee om te gaan willen we inzetten op de doelstellingen rond gezondheid en welzijn, verminderen van ongelijkheid en zorgen voor duurzame steden en gemeenschappen. Deze thema's zullen ervoor zorgen dat onze senioren steeds voldoende ondersteund worden in onze samenleving en kunnen rekenen op een aangepast woon- en welzijnsbeleid.

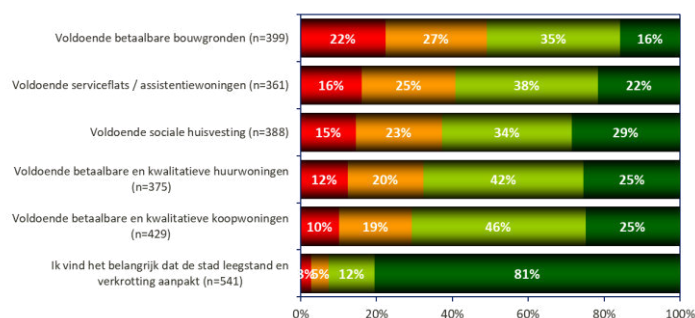


Vaststelling 3: Betaalbaar en aangepast wonen

Bij bovenstaande doelgroepen is het belangrijk stil te staan bij de betaalbaarheid van het wonen en de beschikbaarheid van het aanbod aan aangepast wonen in Diksmuide. Bij de analyse van de burgerpeiling viel ons op dat de inwoners voornamelijk aangaven dat er onvoldoende betaalbare bouwgronden aanwezig zijn en dat er

een groter vraag is naar serviceflats, assistentiewoningen en sociale

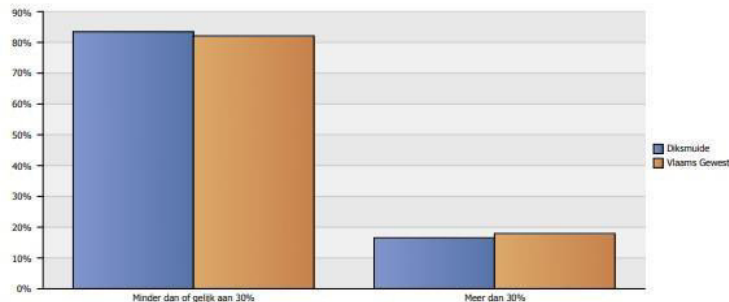
huisvesting. Toch blijkt uit cijfers van de gemeentemonitor dat verkoopprijzen voor een stuk bouwgrond enorm fluctueren in Diksmuide. Deze prijzen worden uiteraard ook beïnvloed door het beperkt aanbod van bouwgrond op de markt wat verkopers de mogelijkheid biedt om de prijzen te laten stijgen. Wat de sociale huisvesting betreft zit Diksmuide op het gemiddelde van sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens t.o.v. de steden en gemeenten uit de cluster. Hierbij volgen we de trend van het Vlaams gewest en de vergelijkbare steden en gemeenten van de cluster



Figuur 5 Resultaten burgerpeiling

Evolutie gemiddelde prijzen t.o.v. 2005	Diksmuide (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Diksmuide	Cluster (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Cluster	Vlaams gewest (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Vlaams gewest
Appartementen, flats en studio's	+39%	148.205€ (2005) 206.207€ (2016)	+61%	135.881€ (2005) 219.780€ (2016)	+58%	144.060€ (2005) 227.855€ (2016)
Gewone woonhuizen	+ 87%	119.348€ (2005) 224.030€ (2016)	+68%	126.162€ (2005) 212.788€ (2016)	+63%	139.648€ (2005) 228.480€ (2016)
Villa's, bungalows en landhuizen	+ 45%	224.931€ (2005) 326.633€ (2016)	+37%	252.814€ (2005) 347.992€ (2016)	+33%	281.646€ (2005) 374.705€ (2016)

Wat de betaalbaarheid van de woningen betreft zien we dat de huizenprijzen zowel in Diksmuide als in de vergelijkbare steden en gemeenten en in het Vlaams gewest stevig zijn gestegen zijn ten opzichte van de laatste 10 jaar. Daarentegen merken we wel dat 80% van de inwoners zijn uitgaven aan wonen (huur of aflossing van leningen) kan beperken tot minder dan 30% van het huishoudelijk budget.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners waarvan de totale uitgave van het gezin voor wonen minstens 30% bedraagt van het gezinsinkomen

Figuur 6 Percentage inwoners waarvan de totale uitgaven voor wonen minstens 30% van het gezinsinkomen bedraagt

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Het thema betaalbaar en aangepast wonen kunnen we aan diverse doelstellingen koppelen. Hiermee streven we naar het afbouwen van armoede binnen onze stad en bouwen we mee aan een duurzame stad en gemeenschap.

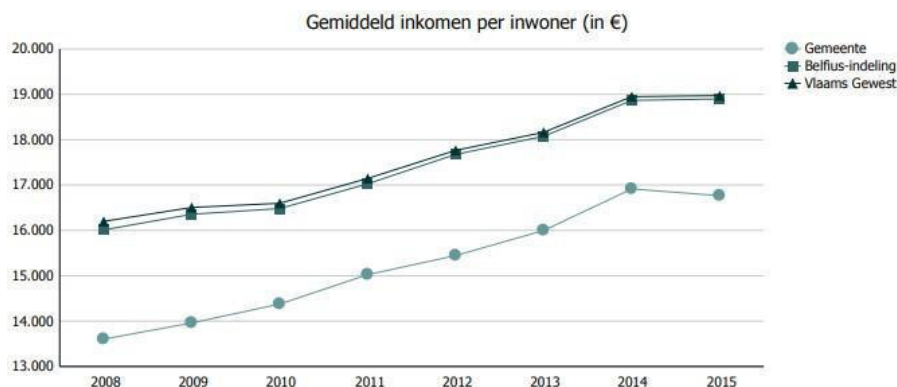


3.3 Werken en lokale economie

Onder het thema werken en lokale economie bespreken we zeer diverse vaststellingen. Het karakter van Diksmuide maakt onder andere dat ook het toerisme hier zal meespelen. Toerisme is immers een belangrijke troef van Diksmuide en zorgt voor zuurstof in de economische activiteiten. De stad wordt meer en meer een aantrekkingspool voor de rust en de natuur zonder de dynamiek van het toeristische centrum in te perken. Voor de toekomstvisie en analyse van het toeristisch kader van Diksmuide verwijzen we graag naar de visienota die samen met Westtoer in 2018 ontwikkeld zal worden.

Vaststelling 1: Gemiddeld inkomen inwoners Diksmuide lager dan van besturen in de cluster

Het valt op dat het gemiddeld inkomen van Diksmuidelingen een heel stuk lager ligt in vergelijking met gelijkaardige gemeenten en steden uit de cluster, maar ook in vergelijking met gemeenten in het Vlaams gewest. Opvallend is bovendien dat er zich in alle categorieën een stagnatie in de inkomens voordoet.



Figuur 7 Evolutie gemiddeld inkomen per inwoner

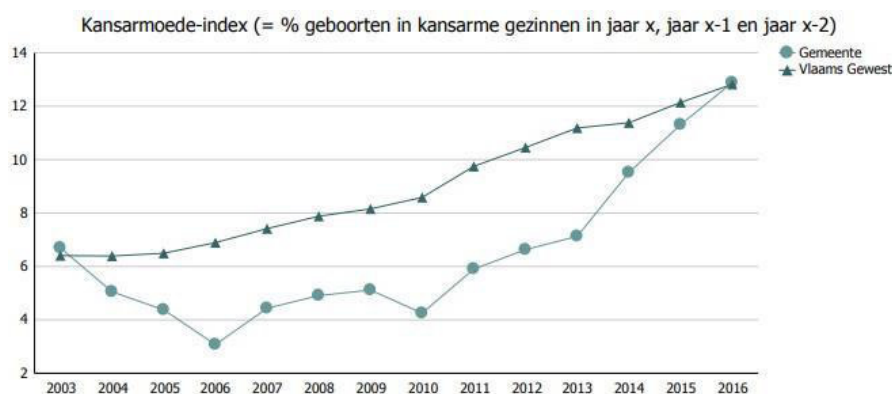
Opportunities

Deze vaststelling benadrukt het belang om de dienstverlening uit de sociale en vrijetijdssector af te stemmen op deze doelgroep. Om alle doelgroepen van dit aanbod van vrije tijd te laten genieten, zal het nieuw bestuur voldoende rekening moeten houden met lagere inkomens van de burgers en ervoor zorgen dat de deelname aan activiteiten van het vrijetijdsaanbod voor alle leeftijden mogelijk is. De UITpas die automatisch sociale tarieven koppelt aan het vrijetijdsaanbod is hier alvast een eerste opportuniteit.

Bedreigingen

Een lager gemiddeld inkomen bij de inwoners van Diksmuide brengt verschillende aandachtspunten met zich mee. Eerst en vooral heeft dit effect op het budget van de stad. De inkomsten uit de aanvullende personenbelasting liggen hierdoor lager dan in andere steden maar de uitdagingen van de stad blijven wel min of meer dezelfde.

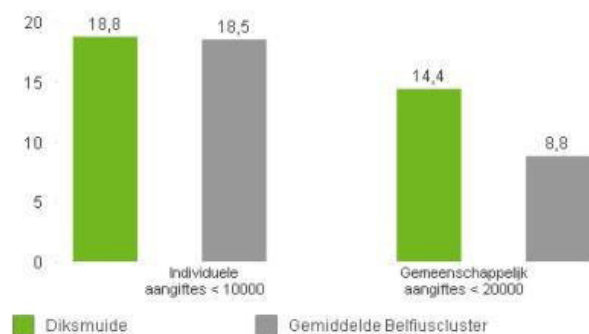
Daarnaast stijgt de kans op armoede bij lagere gemiddelde inkomsten wat vermoedelijk zal leiden tot een stijging in vraag naar sociale dienstverlening. Onderstaande grafiek bevestigt dit vermoeden en laat zien dat Diksmuide een sterke stijging kent van haar kansarmoede-index. Deze index beschrijft het % geboorten in kansarme gezinnen en is een eerste barometer voor armoedeproblematiek.



Figuur 8 Evolutie kansarmoede-index

Diksmuide is sinds 2004 steeds onder de cijfers van het Vlaams Gewest. Er doet zich sinds 2013 een sterkere stijging voor waardoor in 2016 de index het gemiddelde van het Vlaams Gewest overschrijdt. Deze tendens geeft aan dat Diksmuide in de komende jaren best inzet op armoedepreventie en bestrijding.

Niet enkel de dienstverlening van de vrijetijdsdiensten moet afgestemd zijn op dit thema maar natuurlijk ook de sociale dienstverlening mag hier niet ontbreken. We merken op dat in 2015 bijna 20% van de fiscale inkomen de kritische grens van €10.000 niet overschreden. In vergelijking met het Vlaams Gewest blijkt daarnaast dat voornamelijk de koppels het steeds moeilijker hebben. Bij een gezamenlijke aangifte bereikte bij 14% van de aangiften de inkomsten de kritische grens van €20.000 niet. Vanuit deze vaststelling is het noodzakelijk dat er een sterke sociale



Figuur 9 Individuele en gemeenschappelijke aangiftes in vergelijking met de belfiuscluster

dienstverlening is die de inwoners indien nodig kan adviseren en begeleiden bij budgetproblemen of het beheren van dit budget.

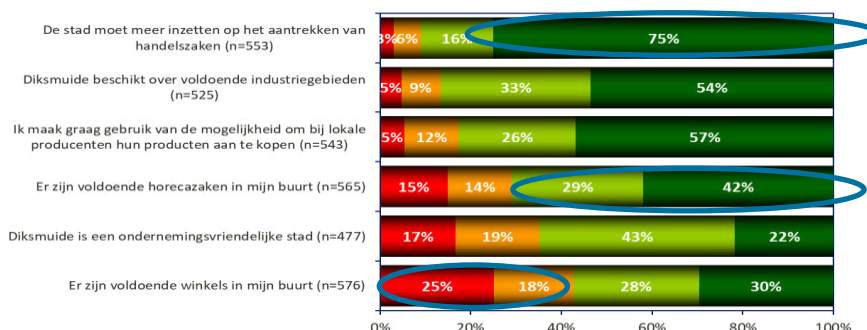
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Bovenstaand hoofdstuk gaat dieper in op de economische situatie van de gezinnen in Diksmuide. Hierbij moet er zeker voldoende aandacht gevestigd worden op het thema armoede. De initiatieven die we nu al nemen op vlak van armoede (VT en sociaal beleid) helpen de armoede op zich natuurlijk niet de wereld uit, maar ze bieden wel de mogelijkheid/kans om het die mensen iets makkelijker te maken om toch aan het maatschappelijk leven deel te nemen.



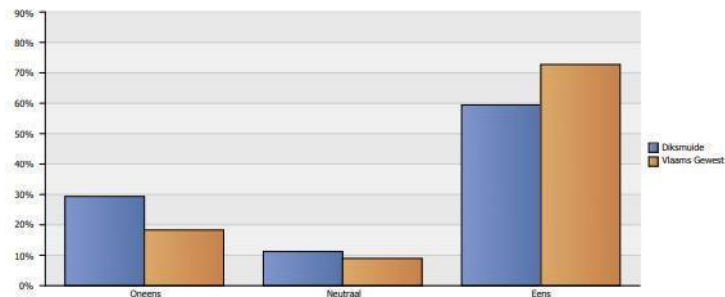
Vaststelling 2: Daling aanbod en verhoogde leegstand van handelszaken

Tijdens de gesprekstafels en uit de burgerpeiling leidden we af dat handel en economie een levendig thema zijn binnen Diksmuide. Zoals onderstaande grafiek toont wensen de burgers dat het stadsbestuur meer inzet op handelszaken en lokale winkels.



Figuur 10 Resultaten burgerpeiling

In de gesprekstafels werd deze vraag bevestigd en uitgebreid naar gespecialiseerde handelszaken in het centrum en buurtwinkels in deelgemeenten. Ook onderstaande grafiek uit de gemeentemonitor bevestigt de vraag naar lokale winkels om de dagelijkse boodschappen te doen.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende winkels zijn in de buurt voor dagelijkse boodschappen

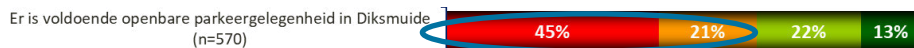
Figuur 11 Percentage inwoners dat het aanbod voor dagelijkse boodschappen voldoende vindt

Opportunities

Zoals uit bovenstaande cijfers blijkt wensen burgers dat er opnieuw meer buurtwinkels in de deelgemeenten worden uitgebaat en meer gespecialiseerde handelszaken in het centrum. Door in een breder winkelaanbod te investeren, zou Diksmuide meer “tot leven” komen en bestaat de kans dat ook toeristen hiervan meer gebruik gaan maken.

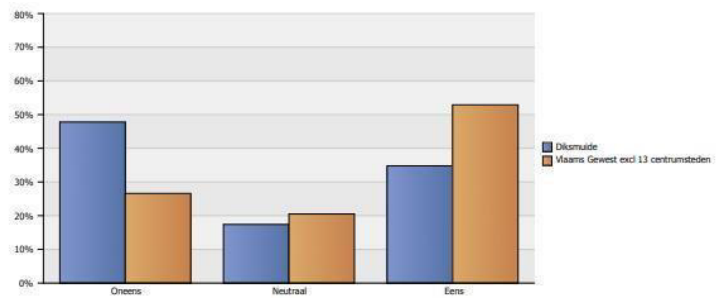
Een andere opportuniteit die binnen de gesprekstafels geopperd werd, om de uitbating van handelszaken in Diksmuide aantrekkelijker te maken, is om eventueel een aantal panden via de stad ter beschikking te stellen aan lagere prijzen. Zo wordt een deel van de leegstand aangepakt en geven we zuurstof aan de economie.

van



Figuur 12 Resultaten burgerpeiling

De toename van handelszaken moet gepaard gaan met de voorziening nodige parkeerplaatsen zodat de bereikbaarheid van de winkels toeneemt. Uit zowel de burgerpeiling als de gemeentemonitor blijkt dat dit al een probleem is waar de burger van wakker ligt.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn voor bewoners in de gemeente/stad

Figuur 13 Percentage inwoners dat het aantal parkeerplaatsen voldoende vindt

Bedreigingen

Één van de voornaamste bedreigingen voor de stad is leegstand en een daling van het aantal winkels waardoor de aantrekkelijkheid van de stad vermindert. Uit de resultaten van een studie over de detailhandel in Vlaanderen zien we dat de leegstand de laatste jaren blijft stijgen. Deze stijging is deels te verklaren door de beperkte leegstand in 2008 waardoor een sterkere stijging zich makkelijk omzet in hoge percentages. Daarnaast stellen we ook vast dat, ondanks deze stijging, het gemiddeld aantal leegstaande gebouwen onze stad nog steeds ruim onder het gemiddelde van de overige gemeente blijft (41 t.o.v. 60)

Daarnaast stellen we uit de meest recente metingen vast dat in 2018 zich een omgekeerde trend doorzet. De leegstand daalde in de loop van 2017 en 2018 tot 26. We moeten er dus voor zorgen dat dit een duurzame trend blijft.

	DIKSMUIDE					Gemiddelde VRIND 2017	Evolutie VRIND 2008-2017	Evolutie VRIND 2016-2017
	2008	2016	2017	Evolutie 2008-2017	Evolutie 2016-2017			
GLOBALE AANBODGEGEVENS								
Aantal commerciële panden (niet-leegstand + leegstand)	449	419	422	-6,0 %	0,7 %	570	-0,7 %	0,5 %
Aantal comm. panden (niet-igst. + igst.) per 1 000 inw.	28,1	25,4	25,5	-9,2 %	0,5 %	21,2	4,5 %	0,9 %
WVO (niet-leegstand + leegstand)	34 907	37 771	38 801	11,2 %	2,7 %	60 451	-15,2 %	-0,6 %
WVO (niet-leegstand + leegstand) per 1 000 inw.	2 182,0	2 287,1	2 344,3	7,4 %	2,5 %	2 254,4	-10,7 %	-0,2 %
NIET-LEEGSTAND								
Aantal gevulde commerciële panden (niet-leegstand)	440	390	381	-13,4 %	-2,3 %	510	5,1 %	0,4 %
WVO (niet-leegstand)	34 079	34 120	33 272	-2,4 %	-2,5 %	52 544	-9,8 %	0,1 %
Aantal gevulde comm. panden (niet-igst.) per 1 000 inw.	27,5	23,6	23,0	-16,3 %	-2,5 %	19,0	10,7 %	0,8 %
WVO (niet-leegstand) per 1 000 inw.	2 130,2	2 066,0	2 010,3	-5,6 %	-2,7 %	1 959,5	-5,1 %	0,5 %
LEEGSTAND								
Aantal leegstaande commerciële panden (leegstand)	9	29	41	355,6 %	41,4 %	60	-50,6 %	1,1 %
%Leegstaande panden	2,0 %	6,9 %	9,7 %	7,7 %-punt	2,8 %-punt	10,5 %	-5,3 %-punt	0,1 %-punt
WVO (leegstand)	828	3 651	5 529	567,8 %	51,4 %	7 907	-50,6 %	-4,9 %
%Winkelvloeroppervlakte	2,4 %	9,7 %	14,2 %	11,9 %-punt	4,6 %-punt	13,1 %	-5,5 %-punt	-0,6 %-punt

Figuur 14 Resultaten van provinciale studie detailhandel (locatus)

Wat de soort dienstverlening betreft merken we dat de leegstand voornamelijk impact heeft op de beschikbaarheid van de dagelijkse en periodieke goederen. De beschikbaarheid is op korte en lange termijn gedaald ten nadele van de stijging van het leegstandpercentage.

	DIKSMUIDE					Gemiddelde VRIND 2017	Evolutie VRIND 2008-2017	Evolutie VRIND 2016-2017
	2008	2016	2017	Evolutie 2008-2017	Evolutie 2016-2017			
AANDEEL PER PRODUCTGROEP IN % WVO *								
Dagelijkse goederen	26,5 %	22,8 %	21,6 %	-4,9 %-punt	-1,2 %-punt	20,4 %	-1,8 %-punt	-0,1 %-punt
Periodieke goederen	27,8 %	27,8 %	25,0 %	-2,8 %-punt	-2,8 %-punt	25,1 %	0,2 %-punt	-0,3 %-punt
Uitzonderlijke goederen	36,9 %	33,9 %	33,2 %	-3,6 %-punt	-0,6 %-punt	38,5 %	-4,0 %-punt	-0,1 %-punt
Overige detailhandel	6,5 %	5,9 %	5,9 %	-0,5 %-punt	-0,0 %-punt	2,9 %	0,1 %-punt	-0,1 %-punt
Leegstand	2,4 %	9,7 %	14,2 %	11,9 %-punt	4,6 %-punt	13,1 %	5,5 %-punt	0,6 %-punt

Figuur 15 Resultaten van provinciale studie detailhandel (locatus)

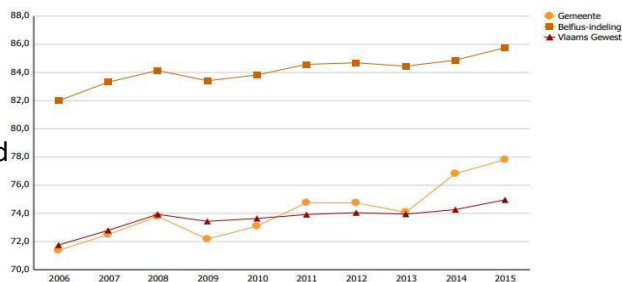
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

De doelstellingen rond waardig werk en economische groei komen in dit hoofdstuk zeker naar voor als opportuniteiten. Door hierop in te zetten wensen we onze burgers en ondernemers steeds te ondersteunen en te streven naar een economisch aantrekkelijke stad.



Vaststelling 3: Werkgelegenheid en werkzaamheid

Op basis van de analyse van de jobratio (de verhouding van het aantal jobs ten opzichte van het aantal inwoners in de beroepsactieve leeftijd) kunnen we concluderen dat er in Diksmuide de laatste jaren meer jobs gecreëerd werden ten opzichte van de stijging van de beroepsactieve bevolking. Daardoor stellen we een sterkere stijging vast dan gemiddeld in de vergelijkbare besturen in de cluster.



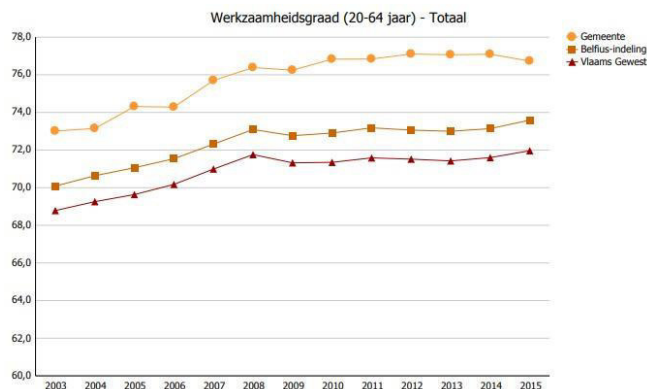
Figuur 16 Jobratio (de verhouding van het aantal jobs ten opzichte van het aantal inwoners in de beroepsactieve leeftijd)

Ook op vlak van werkzaamheid scoort Diksmuide de laatste jaren goed. Met een werkzaamheidsgraad van ongeveer 77%, scoort Diksmuide duidelijk hoger dan het gemiddelde in de besturen van de cluster.

Uit bovenstaande gegevens leiden we af dat er een stijgende werkgelegenheid is, maar dat de inwoners van Diksmuide nog steeds, meer dan in vergelijkbare gemeenten en steden, tewerkgesteld zijn in andere gemeenten en steden.

Opportunities

Eén van de opportuniteiten om de hoge werkzaamheidsgraad nog te verhogen is het inzetten op de activatie en integratie van anderstaligen. Zowel uit de tendensanalyse als in de gesprekstafels bleek dat projecten rond het aanleren van de Nederlandse taal en de integratie in de samenleving nuttig zijn.



Figuur 17 Evolutie werkzaamheidsgraad

Bedreigingen

Een belangrijk aandachtspunt op vlak van werkgelegenheid is de focus die op vandaag vooral bij KMO's ligt. Hierdoor zijn grotere ondernemingen eerder geneigd om zich naar andere steden te verplaatsen wat verschillende gevolgen met zich meebrengt. Op dit moment blijkt de oprichtingsratio (Gemeentelijke profielschets, meting in 2016) van Diksmuide zowel onder degene van de cluster als het Vlaams gewest te liggen wat aangeeft dat onze stad voor nieuwe ondernemingen minder aantrekkelijk is. Meer dan een derde van de bevroagden gaf aan dat Diksmuide geen ondernemingsvriendelijke stad is. 46% van de bevroagde zelfstandigen gaven het ondernemingsklimaat minder dan 6 op 10. Anderzijds maakt het beperkt aanbod aan industriegrond het op vandaag onmogelijk voor een grote onderneming om zich in stad Diksmuide te vestigen.

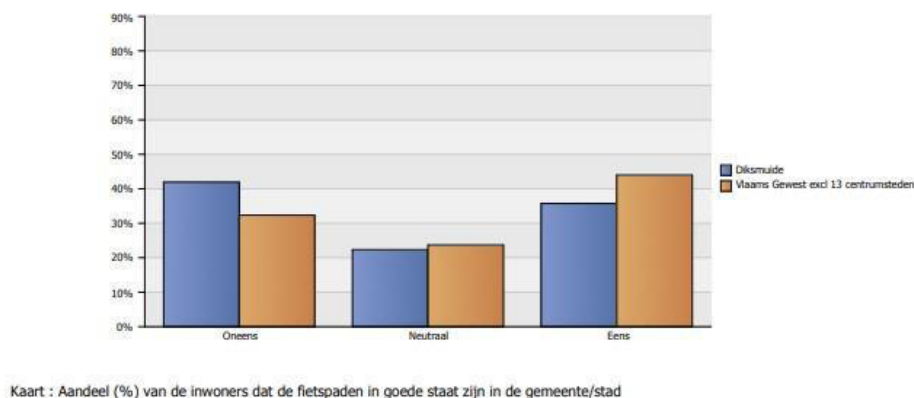
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Werkgelegenheid en werkzaamheid is een belangrijk onderdeel in een positief beleid rond armoede en eerlijk werk. Diksmuide scoort hier zeer goed en kan met behulp van de doelstellingen binnen deze thema's zijn voorbeeldrol blijven aanhouden en eventueel uitbreiden.

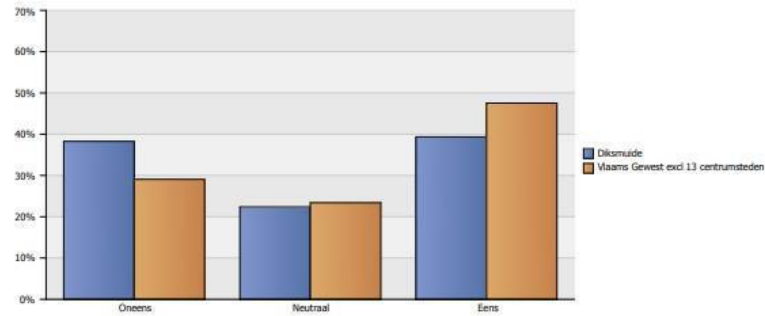


Vaststelling 4: Mobiliteit

Mobiliteit is een moeilijk thema waar verschillende factoren en overheden samenkomen. Zowel over de staat van de voetpaden als van de wegen blijkt de inwoner van Diksmuide duidelijk minder tevreden in vergelijking met andere gemeenten/steden. Uit de burgerpeiling blijkt het voornamelijk de inwoners van de deelgemeenten te zijn die ontevreden zijn over de staat van de voet-, fietspaden en wegen. Wanneer we in de gesprekstafels dieper in gingen op deze problematiek bleek dat de burgers algemeen tevreden zijn over het onderhoud van de gemeentelijke wegen maar dat voornamelijk de gewestelijke weginfrastructuur – die geen bevoegdheid van Diksmuide is – een aandachtspunt is.

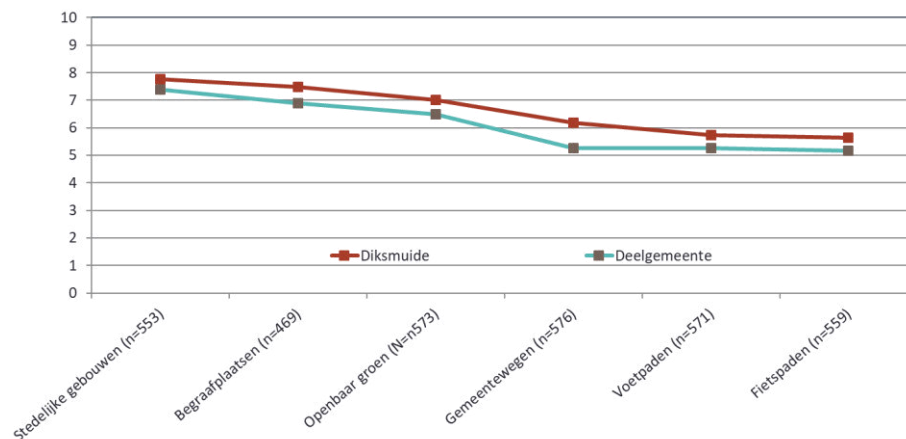


Figuur 18 Percentage inwoners dat aangeeft dat de fietspaden in goede staat zijn



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de voetpaden in goede staat zijn in de gemeente/stad

Figuur 19 Percentage inwoners dat aangeeft dat voetpaden in goede staat zijn



Figuur 20 Tevredenheid van de burgers over de infrastructuur (score op 10, verdeling tussen inwoners uit het centrum en de deelgemeenten)

Opportunities

Een grote oplossing voor dit mobiliteits- en fileprobleem ligt volgens de Diksmuidelingen bij het aanleggen van de zuidwestelijke ringweg. Doorheen de verschillende stappen van de opmaak van deze omgevingsanalyse kwam dit aan bod. Uit de resultaten van de gesprekstafels leiden we af dat een goede communicatie over de stand van zaken zeer belangrijk is.

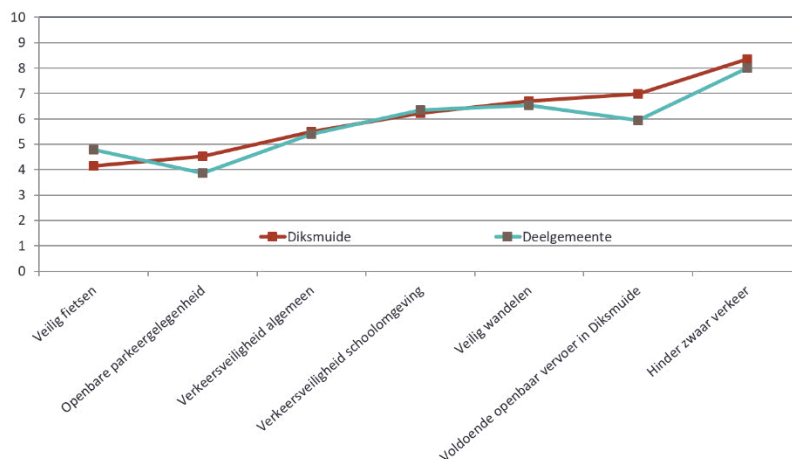
Andere opportuniteiten uit de analyses vatten we hieronder samen:

- Alternatief vervoer organiseren of regisseren om mensen op te pikken van diverse plekken bvb. het industrieterrein en naar een centrale parking te brengen.
- Een alternatief aanbod als bedrijfsfietsen zou een alternatief kunnen bieden voor fileproblemen.
- Verder investeren in de heraanleg van fiets- en wandelpaden om de burgers aan te zetten om de wagen thuis te laten voor korte verplaatsingen.
- De aanleg van nieuwe fiets- en voetpaden om de veiligheid van de zwakke weggebruiker te garanderen en een verbinding tussen het stadscentrum en de deelgemeenten (of tussen de deelgemeenten) te realiseren.

Bedreigingen

Uit onderstaande grafiek uit de burgerpeiling leiden we twee duidelijke bedreigingen af. Ten eerste zien we een lagere score van de burgers uit de deelgemeenten over het openbaar vervoer.

Daarnaast merken we een hoge hinder van zwaar vervoer. Deze resultaten worden ook bevestigd in de resultaten uit de gemeentemonitor.



Figuur 21 Score van de burgers over de diverse mobiliteitsthema's (score op 10, verdeling tussen inwoners uit het centrum en de deelgemeenten)

Een tweede aandachtspunt over mobiliteit in Diksmuide is gelinkt aan de specifieke samenstelling van het grondgebied. Door de vele kleine dorpen en deelgemeenten en de uitgestrekte ligging van de gemeente is de interne mobiliteit in de gemeente zeer belangrijk. Door de beperktere beschikbaarheid van openbaar vervoer tussen de stad en de deelgemeenten onderling wordt het soms moeilijk om de bereikbaarheid van bijvoorbeeld vrijetijdsactiviteiten mogelijk te maken.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Mobiliteit is een zeer actueel vraagstuk binnen zeer veel gemeenten en steden. Doormiddel van een goede infrastructuur en mobiliteit kunnen we niet enkel een vlottere doorstroom van verkeer bekomen maar zetten we steeds meer burgers aan om alternatieve vervoersmiddelen te gebruiken. Veilige en goed onderhouden fiets- en wandelpaden dragen enerzijds bij aan een actief gezondheidsbeleid en anderzijds minder uitstoot en een minder vervuild klimaat.



3.4 Leven

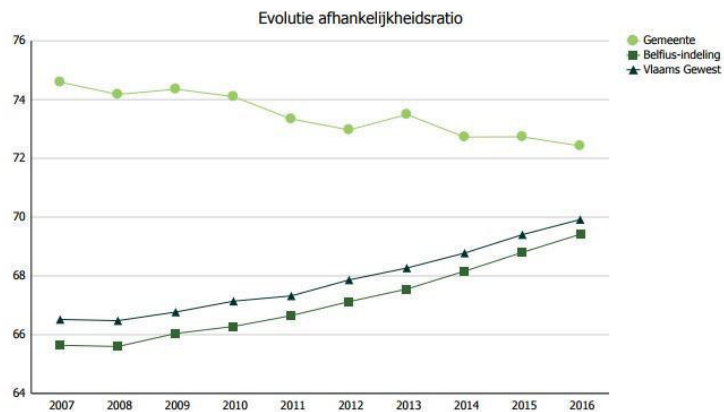
Vaststelling 1: Impact van de vergrijzing

Opportunities

Door de vergrijzing van de bevolking groeit de nood aan de aanpassing van de dienstverlening. Het vrijetijdsbeleid voor ouderen wint aan belang en moet aangepast zijn aan de doelgroep zonder hierbij louter een aanbod voor senioren aan te bieden. Daarnaast biedt de stijging in deze doelgroep de kans om nieuwe dienstverlening op te starten op maat van deze bevolkingsgroep.

Een stijgende vergrijzing biedt ook kansen op een sterk vrijwilligersbeleid. Als dit goed wordt uitgebouwd kan er met beperkte middelen veel worden bereikt.

Tot slot stellen we vast dat ondanks de vergrijzing de afhankelijkheidsratio van Diksmuide al enkele jaren blijft dalen. Dit betekent dat de beroepsactieve bevolking sneller stijgt dan het aantal 65+ers en inwoners onder de 18 jaar. Deze daling impliceert dat er een groeiende financiële ruimte kan komen aangezien de beroepsactieve bevolking gemiddeld meer bijdraagt aan de stedelijke inkomsten.

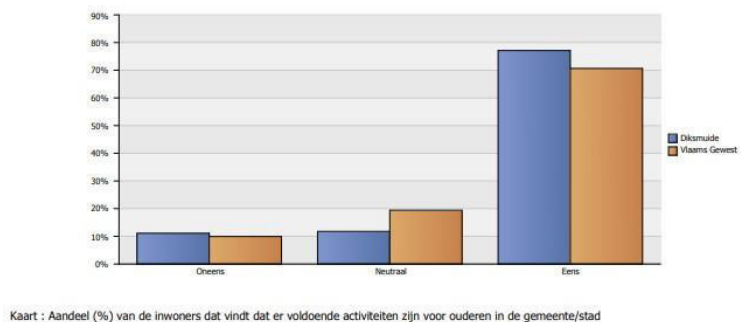


Bedreigingen

Figuur 22 Evolutie afhankelijkheidsratio

Uit de gesprekstafels en de tendensanalyse stellen we vast dat er een nood is aan ontmoetingsplaatsen en vervoersmogelijkheden voor senioren. Het vervoer van en naar deelgemeenten is hierbij een belangrijk aandachtspunt door de uitgestrekte ligging van Diksmuide. Dit vergt een voldoende aanbod voor burgers om de verplaatsing vlot te kunnen doen.

Daarnaast werd gewezen op de stijgende vraag naar vrijetijdsaanbod voor senioren. Hiervoor moeten de huidige vrijetijdsdiensten gedeeltelijk hun focus kunnen verleggen naar deze specifieke doelgroepen. Uit de gemeentemonitor blijkt dat de huidige dienstverlening/ activiteiten voor senioren sterk worden geapprecieerd.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen in de gemeente/stad

Figuur 23 Percentage inwoners dat het aanbod activiteiten voldoende vindt

Andere bedreigingen naar aanleiding van de vergrijzing, zoals woonproblematieken en de vereenzaming van senioren worden in andere vaststellingen besproken.

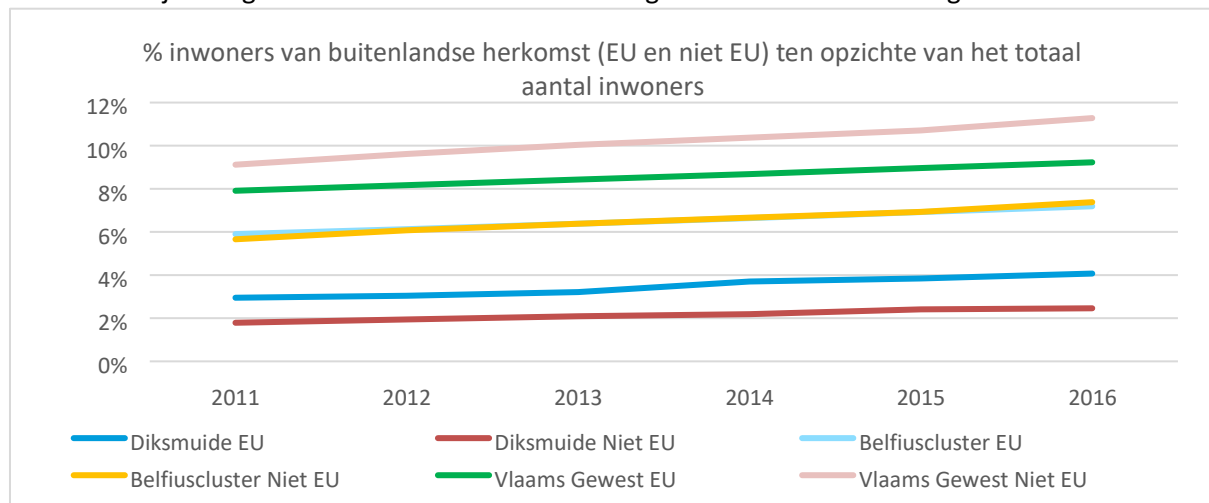
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Om de vergrijzing in onze stad op te vangen en er gepast mee om te gaan willen we inzetten op de doelstellingen rond gezondheid en welzijn, verminderen van ongelijkheid en zorgen voor duurzame steden en gemeenschappen. Deze thema's zullen ervoor zorgen dat onze senioren steeds voldoende ondersteund worden in onze samenleving en kunnen rekenen op een aangepast woon- en welzijnsbeleid.



Vaststelling 2: Integratie

Ondanks het lage aantal inwoners van buitenlandse herkomst ten opzichte van vergelijkbare gemeenten en steden binnen de cluster volgt de evolutie wel de algemene tendens. Deze impact moet duidelijk meegenomen worden in de toekomstige visie en dienstverlening.



Figuur 24 Percentage inwoners van buitenlandse herkomst ten opzichte van het totaal aantal inwoners

Opportunities

Door anderstaligen de mogelijkheid te bieden om Nederlands te leren is een eerste stap naar integratie gezet. Op die manier heeft de stad bovendien de mogelijkheid om sociale controle te houden en hen te stimuleren om sociale contacten te zoeken. Daarnaast zal het voor de stad een geschikt moment zijn om haar dienstverlening aan te passen aan deze nieuwe inwoners.

Bedreigingen

De begeleiding van de nieuwkomers in onze gemeente is een intensief proces dat de nodige aandacht en opvolging vergt. Een stijging van het aantal nieuwkomers en van de diversiteit ervan zorgt voor een vraag naar nieuwe en gespecialiseerde dienstverlening. Dit kan voor een toenemende druk op de welzijnsdiensten zorgen waardoor de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar komt.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Diksmuide wordt net als vele andere gemeenten geconfronteerd met een aangepaste samenstelling van de maatschappij. Integratie van burgers met een diverse achtergrond is een belangrijk aspect van deze wijziging. We willen er zo veel als mogelijk voor zorgen dat de nieuwkomers alle kansen krijgen om zich samen met ons te ontwikkelen en te integreren in de maatschappij.

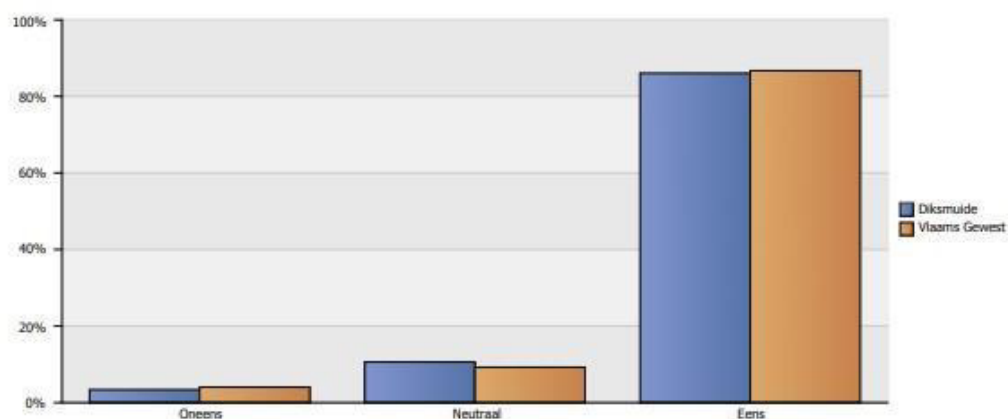


Vaststelling 3: Gezondheid en welzijn

Opportunities

Om jongeren een gezonde levensstijl aan te leren, zal het essentieel zijn om hen vanop de schoolbanken te motiveren. Hier moeten scholen een belangrijke rol opnemen en inspanningen leveren door onder andere gezonde maaltijden of fruit op scholen aan te bieden. De stad kan blijven inzetten op een uitgebreid sportaanbod voor jongeren om hen te motiveren op een gezonde manier te leven en een gezonde levensstijl uit te bouwen. Hierdoor zal de samenwerking van verschillende beleidsdomeinen belangrijk zijn om hiervoor goede initiatieven te blijven nemen.

Algemeen blijkt dat de inwoners van Diksmuide tevreden tot zeer tevreden zijn over de beschikbare gezondheidsvoorzieningen in de stad. Dit strookt tevens met de gemiddelde tevredenheid binnen het Vlaams Gewest.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente/stad

Figuur 25 Percentage inwoners dat tevreden is over de gezondheidsvoorzieningen in de stad

Anderzijds lijken ook andere zaken van essentieel belang: de voorziening van een wachtpost van huisartsen, de toenemende noodzaak aan hulpverlening voor senioren, de voorziening van extra plaatsen in een woonzorgcentrum, meer mantelzorg en thuiszorg voor hulpbehoevende 65-plussers... De meerderheid van deze thema's werden al in de voorgaande hoofdstukken van deze nota besproken.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

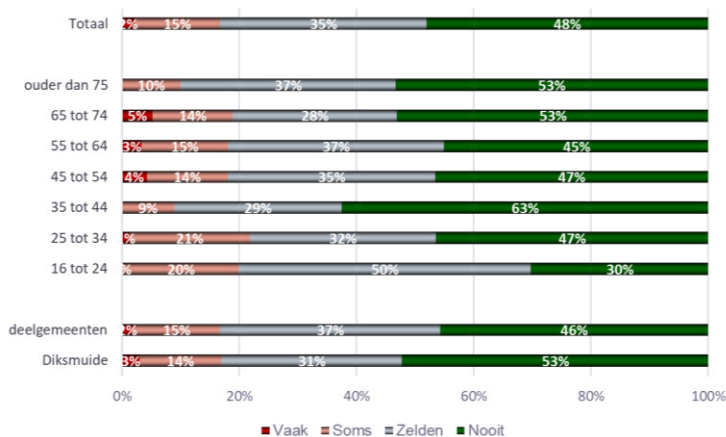
Gezondheid en welzijn blijven ondersteunen voor alle Diksmuidelingen is een duidelijke doelstelling die we binnen de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen ons kunnen stellen. Door blijvend in te spelen op het veranderende zorg- en welzijnslandschap hopen we een voorbeeld te zijn voor onze burgers.



Vaststelling 4: vereenzaming en beperking sociaal contact

Bedreigingen

Ondanks de digitale communicatie via sociale media is één van de grootste problemen van onze huidige wereld vereenzaming en sociale isolatie. In de burgerpeiling gingen we na in hoeverre de inwoners van Diksmuide zich soms eenzaam voelen.



Figuur 26 Resultaten burgerpeiling

Ten tweede zien we dat binnen de groepen van 45 tot 65 jaar +- 5% van de inwoners zich vaak eenzaam voelt. Dit heet waarschijnlijk diverse oorzaken maar eventueel kan de stijging van de alleenstaanden zorgen voor een verhoogd risico op **vereenzaming en beperking** van het sociaal contact binnen deze doelgroepen.

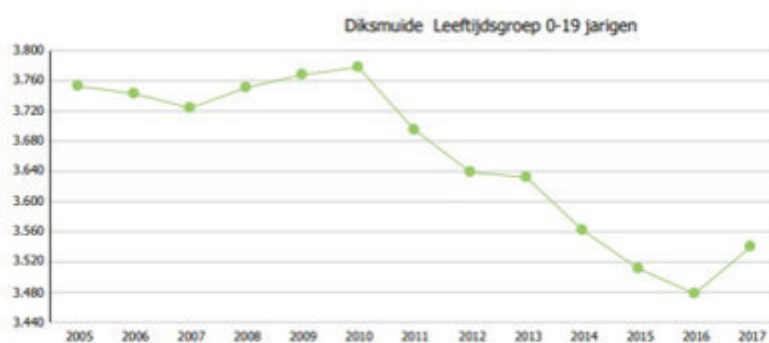
Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Eenzaamheid is een relatief nieuw fenomeen binnen diverse leeftijdsgroepen van onze bevolking en dient de nodige aandacht te krijgen. Het actief bestrijden van deze problematiek zal voor bepaalde doelgroepen zorgen voor een verbeterd psychologisch welzijn.



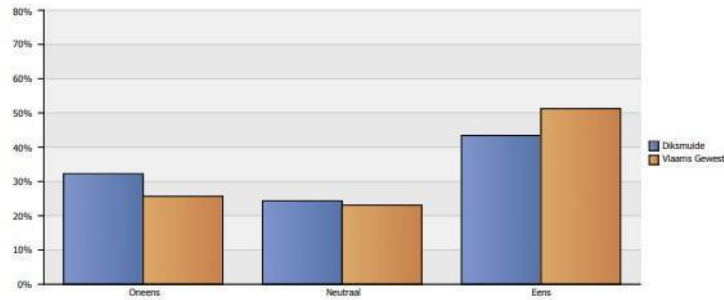
3.5 Ontspannen

Vaststelling 1: Jeugdinfrastructuur en jeugdactiviteiten



Figuur 27 Evolutie leeftijdsgroep 0-19 jarigen

De jongerenpopulatie in Diksmuide daalde de laatste jaren stevast naar een laagste punt in 2016. Vorig jaar werd deze trend doorbroken met een stijging en een positief signaal. Om deze trend vol te houden en de jongeren in Diksmuide actief te houden merken we uit alle elementen van de externe analyse dat de vraag naar activiteiten en infrastructuur leeft binnen Diksmuide.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende geschikte plekken voor de jeugd zijn in de gemeente/stad

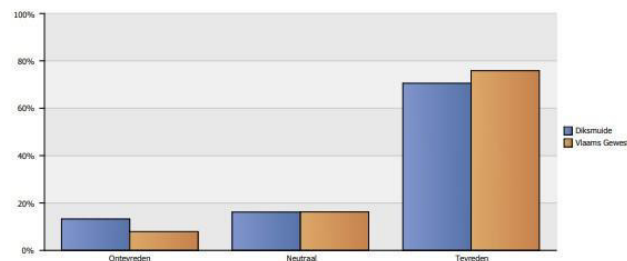
Figuur 28 Percentage inwoners dat vindt dat er voldoende geschikte plekken zijn voor de jeugd

Vaststelling 2: Sportaanbod en infrastructuur

Als we het sportaanbod en de infrastructuur objectief vergelijken met de besturen uit het Vlaams gewest stellen we vast dat Diksmuide een levendige stad is met een gezonde sportpromotie.

	Diksmuide	Vlaams Gewest
Sportactiviteiten per 1000 inwoners	9,1	3,4
Sportclubs per 1000 inwoners	4,55	4,45
Sportaccommodatie per 1000 inwoners	3,71	3,6

De burgerpeiling, de survey van de gemeentemonitor en de gesprekstafels wezen echter uit dat een ruime meerderheid van de inwoners tevreden is over de sportfaciliteiten maar dat er naar de toekomst kan worden ingezet op een grotere diversiteit aan sporten. De stad kan hier een actieve rol in opnemen door nieuwe sporten mee te helpen promoten.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de sportvoorzieningen in de gemeente/stad

Figuur 29 Percentage inwoners dat tevreden is over de sportvoorzieningen in de stad

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Sport- en jeugdinfrastructuur en – activiteiten dragen stevast bij aan het welzijn en de gezondheid van onze burgers. Daarnaast spelen ze een grote rol bij de integratie van diverse gemeenschappen en culturen.



3.6 Lokaal bestuur

Vaststelling 1: Invoering nieuw decreet lokaal bestuur

Naar aanleiding van de invoering van het nieuw decreet lokaal bestuur (samenvloeiing stad- en OCMW- bestuur) legt de Vlaamse overheid gemeenten en OCMW's de verplichting op om vanaf januari 2019 samen te werken. Het lokaal bestuur in Diksmuide heeft hier al voortrekker reeds vanaf 2010 op geanticipeerd en zal zich de komende jaren dus niet sterk moeten inzetten om die integratie te verwezenlijken. Op vandaag zijn bijna alle ondersteunende diensten volledig geïntegreerd en werd de sociale en welzijnsgerelateerde dienstverlening sterk uitgebouwd. Deze verandering maakte efficiëntiewinsten in de verschillende diensten mogelijk. Stad Diksmuide is klaar om hierop verder te zetten in de toekomst en blijvend aandacht te besteden aan welzijnsthema's om tegemoet te komen aan hulpvragen van haar burgers.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

De invoering van het nieuwe decreet lokaal bestuur streeft naar een efficiënte en sterk lokaal bestuur. Door het anticiperen van de stad en het OCMW van Diksmuide zijn beide organisaties op vandaag al verregaand geïntegreerd waardoor de bestuurskracht versterkt werd.



Vaststelling 2: Digitalisering

Opportunities

Het is een manier om de archivering binnen de organisatie beter op punt te zetten, het kan de burger helpen om sneller informatie terug te vinden via de website van de organisatie, het versnelt het proces om een E-loket uit te werken. Het implementeren van een digitale mappenstructuur en de toepassing van een uniforme werkmethode tussen diensten creëren ook efficiëntiewinsten en een vooruitgang van de werking in een toekomstige geïntegreerde organisatie.

Bedreigingen

Uit de bevraging van de gemeentemonitor blijkt dat de meerderheid van de inwoners van Diksmuide tevreden is over het huidige digitaal dienstverleningsconcept. We merken echter wel op dat in de eigen burgerpeiling toch 60% van de inwoners de digitale dienstverlening kennen.



Figuur 30 Resultaten burgerpeiling

Als het toekomstig bestuur meer wil inzetten op digitalisering moeten ze wel rekening houden met de impact van deze investering: niet alleen is deze invoering voor medewerkers heel tijdsintensief (nood aan het volgen van opleidingen, zich inwerken in deze nieuwe manier van werken rekening houdend met zaken als informatieveiligheid), het vereist ook een investeringskost.

Het lokaal bestuur moet in de toekomst blijvend voldoende aandacht hebben voor sociale uitsluiting door digitalisering. Door digitale inclusie waarbij bepaalde groepen zoals de oudere bevolking het veel moeilijker hebben om van digitale middelen gebruik te maken, zal de stad inspanningen moeten leveren om hier in alternatieven te voorzien. Zo kunnen alle inwoners van Diksmuide mee evolueren in een nieuwe digitale samenleving.

Bij een modernere vorm van dienstverlening wordt vaak digitaal gecommuniceerd. Een potentieel gevaar hierbij is het ontbreken van de nuance in de boodschap. De stad kan dus zeker meer digitaal communiceren in de toekomst, maar het zal belangrijk zijn om ook nog steeds klassieke communicatiemiddelen in te zetten.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Digitalisering is een wereldwijde trend die de laatste tientallen jaren in een zeer snel tempo toeneemt. De efficiëntiewinsten van digitale dienstverlening of gedigitaliseerde procedures hebben zich in het verleden reeds bewezen maar ook in de toekomst willen we deze trein zeker niet missen.

Binnen deze gedigitaliseerde wereld hebben we als lokaal bestuur ook een verplichting naar onze burgers om hen hierin te ondersteunen. Zo kunnen we de digitale wereld toegankelijker maken en onze burgers begeleiden in onze digitale dienstverlening.

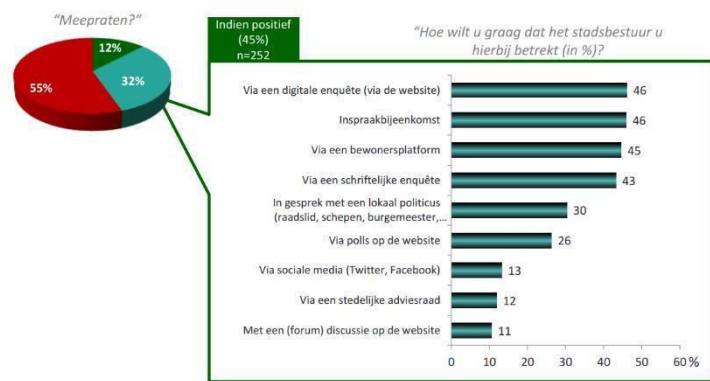


Vaststelling 3: Dienstverlening en inspraak

Dienstverlening is net als de digitalisering een zeer veranderend gegeven. Dagelijks proberen de medewerkers op de verschillende diensten de verschillende klanten zo goed mogelijk verder te helpen. Uit de burgerpeiling zien we echter dat de tevredenheid over de dienstverlening afhangt van een diverse factoren. De factoren die het meest impact hebben zijn de deskundigheid en klantvriendelijkheid van de medewerkers. Opvallend is ook dat de openingsuren relatief weinig impact hebben op deze tevredenheid over de dienstverlening.

Algemeen scoort Diksmuide goed op de tevredenheid van de dienstverlening binnen de burgerpeiling. We merken echter wel duidelijke verschillen als we de tevredenheid bevragen over de verschillende plaatsen waar de dienstverlening aangeboden wordt (stadhuis, vrije tijd, sociale dienst, ...) of indien we de tevredenheid vergelijken tussen burgers van de deelgemeenten en burgers die in het centrum wonen. Hierbij is voornamelijk de nabijheid van de dienstverlening een belangrijk aspect.

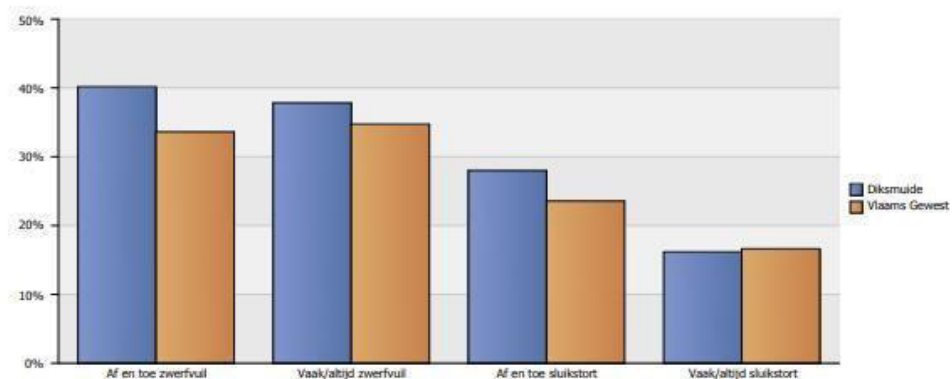
Om de algemene tevredenheid te verhogen, kan de stad zich ook richten naar de algemene inspraak van de burgers. 45% van de burgers wenst mee te kunnen praten of inspraak te hebben in het beleid van de stad. Deze participatie wensen ze voornamelijk via digitale enquêtes of inspraakmomenten te bekomen.



3.7 Ecologie en omgeving

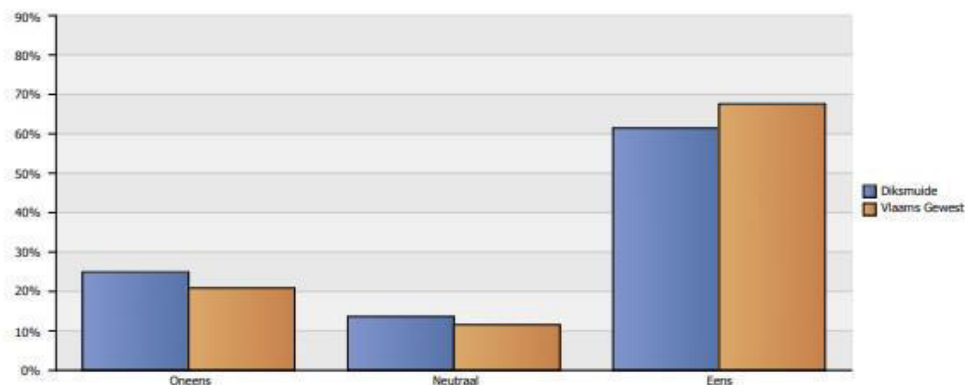
Vaststelling 1: Zwerfvuil en sluikstorten op het openbaar domein

Sluikafval en zwerfvuil blijven een zeer actueel thema. Dit blijkt ook uit de onderstaande grafiek in de gemeentemonitor. Hierin merken we op dat de meerderheid van de inwoners in Diksmuide minstens af en toelast hebben van zwerfvuil of sluikstorten. Ook naar de netheid van straten en voetpaden toe zijn de inwoners in Diksmuide over het algemeen minder tevreden dan in vergelijkbare steden of gemeenten.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand vaak of altijd last heeft ondervonden van zwerfvuil

Figuur 31 Percentage inwoners dat de afgelopen maand vaak of altijd last heeft ondervonden van zwerfvuil



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de straten en voetpaden in de buurt over het algemeen netjes zijn

Figuur 32 Percentage inwoners dat vindt dat de straten en de voetpaden in de buurt over het algemeen netjes zijn

In de burgerpeiling merken we echter wel op dat een grote meerderheid van de inwoners aangeeft dat de stad voldoende inspanningen doet om het openbaar domein proper te maken en te houden.

Stad Diksmuide doet voldoende inspanning om het openbaar domein net en proper te houden (n=571)



Opportunities

De stad kan het goede voorbeeld geven en zelf gebruik maken van herbruikbare bekertjes, glazen flessen in plaats van plastic en heel weinig papier, ze kan de tarieven van het recyclagepark verlagen en/of voorzien in meer vuilnisbakken. Daarnaast stelt de burger voor om samen met de bovenstaande maatregelen eventueel het aantal openbare vuilnisbakken op te trekken.

Er zijn voldoende openbare vuilnisbakken in Diksmuide (n=534)



Figuur 33 Resultaten burgerpeiling

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

De bestrijding van het sluikestort en zwerfafval is een werk waar op lange termijn aan gewerkt moet worden. Dit bevordert niet alleen ons klimaat maar ook het leven in onze waterlopen en de diversiteit van de fauna en flora op onze velden en groene zones. Een gepast beleid dat zowel preventief (sensibilisering) als repressief te werk gaat kan het probleem aanpakken.



Vaststelling 2: Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling

Binnen het thema ecologie zijn er diverse nationale en regionale tendensen waar we als organisatie steeds meer en meer op willen inzetten. We merken dat duurzaamheid en een ecologisch beleid meer dan een modetrend geworden zijn en ingebakken moeten zijn in de dagelijkse werking.

Als openbare instelling willen we het voorbeeld geven aan de burger door steeds op onze schaal ook oog te hebben voor duurzaam energiegebruik, investeringen in hernieuwbare energie en alternatieve vervoersmogelijkheden. Ecologisch en duurzaam werken en het promoten van ecologische en duurzame initiatieven kan in de toekomst nog meer in de organisatie ingebed worden.

Daarnaast vinden we het opportuun om de burgers de weg te wijzen naar en te ondersteunen in alternatieve oplossingen. Via verschillende beleidsvelden (wonen, mobiliteit, welzijn, onderwijs, ...) kunnen we de burger begeleiden naar duurzamere en ecologische levenswijzen.

Impact op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Via divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling willen we de brede tendensen van de samenleving ondersteunen en sturen. De inspanningen op lokaal niveau zullen op de grote schaal een klein onderdeel zijn van een grotere mentaliteitswijziging. Hier hebben ook wij als lokaal bestuur een actieve rol in te spelen. De acties en het engagement in kader van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen hebben hier een actieve rol in te spelen.

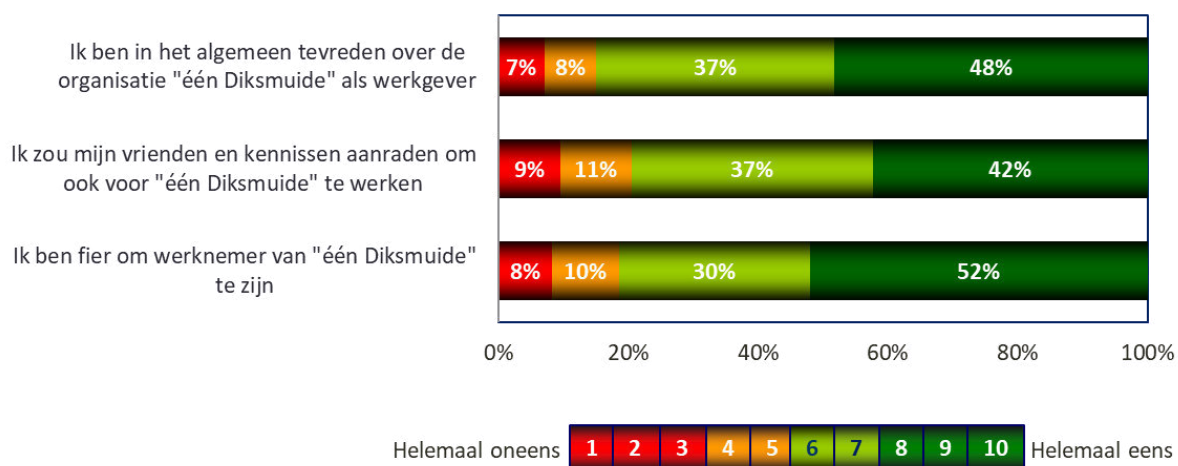


4 Interne analyse

Het tweede hoofdstuk van deze inspiratienota focusten we op de interne organisatie van onze beide besturen. Hier verwerven we een inzicht in de sterktes en aandachtspunten van zowel stad als het OCMW Diksmuide vanuit het oogpunt van de medewerkers.

In een interne bevraging gaven de medewerkers aan waar zij sterke en aandachtspunten zagen in de organisatie. We splitsen de resultaten in twee delen: de interne werking van de organisatie en de werkbeleving binnen de organisatie.

Voordat we deze beide aspecten meer in detail analyseren focussen we ons op de algemene tevredenheid van de medewerkers. Meer dan 80% van de medewerkers is grotendeels tevreden over de ééngemaakte organisatie⁴ (stad en OCMW) als werkgever en zijn fier om voor de stad of OCMW te werken.



Figuur 34 Resultaten burgerpeiling

In onderstaande hoofdstukken vindt u de samenvatting van de resultaten van het onderzoek terug. In bijlage vind je de volledige analyse van de resultaten terug.

4.1 Analyse van de interne werking van de organisatie

Het bespreken van de resultaten gebeurt op basis van vijf thema's waarbij we per thema aangeven waar de organisatie ruimte heeft om zich te verbeteren en wat de sterke punten van de organisatie zijn. Globaal zijn de resultaten van deze interne organisatieanalyse positief, maar het valt op dat niet alle diensten even tevreden zijn over deze thema's. Om dit gedetailleerder te lezen, verwijzen wij naar de bijlages die zijn gewijd aan de analyse van de interne organisatie. [Strategie](#)

De meeste medewerkers zijn op de hoogte van de missie, visie en doelstellingen van de organisatie. Ze voelen zich wel nog onvoldoende betrokken bij de rapportering over doelstellingen of bij de opmaak van het meerjarenplan. Op vlak van strategie lijkt het aannemelijk om medewerkers naast de leidinggevenden hierin ook beter te betrekken.

⁴ Het lokaal bestuur Diksmuide is sinds 2010 een ééngemaakte organisatie. Dit betekent dat stad en OCMW reeds samenwerken en als één organisatie dienstverlening aanbieden aan de inwoners van de stad.

Structuur

Uit de resultaten van het thema structuur valt het op dat taken duidelijk en logisch verdeeld zijn over verschillende diensten. Ook de samenwerking over diensten heen is een element waar onze organisaties duidelijk goed op scoort. Met uitzondering van de arbeiders in de technische dienst zijn alle medewerkers tevreden over hoe samenwerking in onze organisaties op vandaag verloopt.

Anderzijds hebben de organisaties op dit vlak ook duidelijke aandachtspunten. Uit de vragenlijst bleek dat niet-leidinggevenden slechts beperkte kennis hebben over wie deel uitmaakt van het managementteam en de andere bestuursorganen en wat hun verantwoordelijkheden juist zijn. Op vlak van werklust en dergelijke vindt de meerderheid van respondenten dat de verschillende diensten met een te beperkte personeelsbezetting zijn om taken op een kwalitatieve manier uit te voeren.

Middelen

Op vlak van middelen scoort de organisatie over het algemeen eerder positief. Zowel de middelen als de aanwezige infrastructuur maken het mogelijk om het werk op een kwalitatieve manier uit te voeren. Daarnaast is de hoge score te verklaren door het goed onderhoud van gebouwen en lokalen.

Systemen

Het blijkt voor medewerkers duidelijk waar ze terechtkunnen voor informatie over hoe ze hun werk kunnen doen. Daarnaast vindt de meerderheid van de medewerkers dat de werking op vandaag gestructureerd verloopt.

Anderzijds zal het voor het toekomstig bestuur belangrijk zijn om schriftelijke procedures als processen, werkinstructies en handleidingen op te maken, bestaande documenten eens opnieuw te bekijken en deze up-to-date te houden. [Klanten](#)

Diksmuide wordt als een klantvriendelijke organisatie erkend door haar medewerkers. Zaken als het behandelen van klachten van klanten is nog niet door iedereen gekend. Op vandaag blijkt dat 10% van de medewerkers niet weet hoe dit verloopt.

Globaal gezien blijkt dat de medewerkers van de uitvoerende diensten de bouwstenen minder positief beoordelen. Zaken als de autonome werking of hun locatie kunnen hiervan de oorzaak zijn. Ook dit is een element waaraan de nodige aandacht moet worden besteed.

4.2 Analyse van werkbeleving bij medewerkers

Om de werkbeleving bij medewerkers te beoordelen is van 6 dimensies gebruik gemaakt op basis waarvan de analyse is opgemaakt.

Arbeidsinhoud

Zaken als de afwisseling in werkinhoud, de mogelijkheden om zaken bij te leren, de zelfstandigheid voor medewerkers bij het uitvoeren van hun job en inspraak op de werkvloer zijn voorbeelden die positief scoren binnen de organisaties.

Anderzijds valt het op dat enkele medewerkers toch moeilijkheden ondervinden zich aan te passen als er veranderingen optreden in hun takenpakket.

Arbeidsomstandigheden

Naar arbeidsomstandigheden blijken de organisaties goed te scoren op vlak van werktempo, de hoeveelheid van het takenpakket en de emotionele belasting dat medewerkers in hun taken ondervinden. De lichamelijke inspanning scoort niet overal even goed, maar of het al dan niet een aandachtspunt is, hangt sterk af van afdeling tot afdeling.

Arbeidsvoorwaarden

Medewerkers geven een goede score aan arbeidsvoorwaarden omdat ze zich zowel tevreden voelen over hun verloning als over de toekomstzekerheid die hun job biedt.

Arbeidsverhoudingen

De communicatie of de mate waarin medewerkers op de hoogte gehouden worden, krijgt een positieve score. Communicatie is een werkpunt waar blijvend op ingezet moet worden. Door een transparante communicatie willen we bereiken dat de medewerkers van alle voornaamste beslissingen steeds op de hoogte zijn.

Welbevinden

In vergelijking met andere organisaties scoort de stad en het OCMW van Diksmuide opvallend beter op vlak van plezier op het werk. Daarnaast voelen medewerkers zich hier ook betrokken bij de werking van de organisatie. Dit verklaart een positieve score voor de gehele organisatie op vlak van het aspect welbevinden.

Spanning

Op vlak van spanning, kunnen zowel de organisaties als de medewerkers nog evolueren. Op vandaag blijkt dat verschillende medewerkers aangeven dat ze zich vaak bezorgd voelen over hun werk. Het zal belangrijk zijn om hiermee rekening te houden en hieraan te werken in de toekomst.

5 Samenvatting duurzame ontwikkelingsdoelen

1. Geen armoede ... Het beëindigen van armoede in al zijn vormen en overal ter wereld.



Het bestrijden van armoede is van toepassing in volgende hoofdstukken:

- Betaalbaar en aangepast wonen
- Gemiddeld inkomen inwoners Diksmuide lager dat van besturen in de cluster
- Daling aanbod en verhoogde leegstand van handelszaken
- Werkgelegenheid en werkzaamheid

2. Goede gezondheid ... Het waarborgen van gezonde levens en het bevorderen van welzijn voor iedereen en alle leeftijden.



Het belang van een goede gezondheid komt aan bod in volgende hoofdstukken:

- Stijging van de oudere bevolking
- Mobiliteit
- Impact van de vergrijzing
- Gezondheid en welzijn
- Vereenzaming en beperking sociaal contact
- Sportaanbod en infrastructuur

3. Duurzame en betaalbare energievoorziening ... Het zekerstellen van de toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.



Duurzame en betaalbare energievoorziening komt aan bod in volgend hoofdstuk:

- Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling

4. Goede werkgelegenheid en economische groei... Het bevorderen van duurzame, inclusieve economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen.



Het bevorderen van goede werkgelegenheid en economische groei is van toepassing in volgende hoofdstukken:

- Daling aanbod en verhoogde leegstand van handelszaken
- Werkgelegenheid en werkzaamheid

5. Innovatie en goede infrastructuur ... Het bouwen van een veerkrachtige infrastructuur, het bevorderen van inclusieve en duurzame industrialisatie en innovatie.



Innovatie en goede infrastructuur komt aan bod in volgend hoofdstuk:

- Daling aanbod en verhoogde leegstand van handelszaken

6. Ongelijkheid verminderen... Het verminderen van de ongelijkheid binnen en tussen landen.



Het thema ongelijkheid komt aan bod in volgende hoofdstukken:

- Toename alleenstaanden en wijziging van gezinssamenstelling
- Stijging van de oudere bevolking
- Gemiddeld inkomen inwoners Diksmuide lager dat van besturen in de cluster
- impact van de vergrijzing
- Integratie
- Digitalisering

7. Duurzame steden en gemeenschappen ... Het creëren van steden en menselijke nederzettingen die inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam zijn.



De creatie van duurzame steden en gemeenschappen is van toepassing in:

- Toename alleenstaanden en wijziging van gezinssamenstelling
- Stijging van de oudere bevolking
- Betaalbaar en aangepast wonen
- Mobiliteit
- Integratie
- Sportaanbod en infrastructuur

8. Klimaatmaatregelen ... Het nemen van dringende maatregelen om klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden.



Maatregelen rond het klimaat zijn van toepassing in:

- Mobiliteit
- Zwerfvuil en sluikestorten op het openbaar domein
- Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling

9. Duurzame oceanen... Het in stand houden en duurzaam gebruikmaken van oceanen, zeeën en mariene hulpbronnen voor duurzame ontwikkeling.



Duurzame oceanen komen aan bod in:

- Zwerfvuil en sluikestorten op het openbaar domein
- Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling

10. Duurzaam landgebruik ... Het beschermen, herstellen en bevorderen van het duurzame gebruik van terrestrische ecosystemen, het waarborgen van een duurzaam bosbeheer, het bestrijden van woestijnvorming, en het tegengaan van landdegradatie en verlies aan biodiversiteit en het treffen van maatregelen voor het herstel.



Duurzaam landgebruik is van toepassing in:

- Zwerfvuil en sluikestorten op het openbaar domein
- Divers ecologisch beleid en duurzame ontwikkeling

11. Vrede en gerechtigheid... Het stimuleren van vreedzame en inclusieve samenlevingen voor duurzame ontwikkeling, het verschaffen van toegang tot gerechtigheid voor iedereen en het creëren van effectieve, verantwoordelijke en inclusieve instellingen op alle niveaus.



Vrede en gerechtigheid komt aan bod in:

- Invoering nieuw decreet lokaal bestuur
- Digitalisering



bijlagen

BURGERPEILING DIKSMUIDE OMGEVINGSANALYSE

Rapport

14 december 2017



Agenda

CONTEXT EN
METHODE

RESULTATEN

CONCLUSIES EN
PRIORITEITEN

VERVOLG



Agenda



Context

‘Eén Diksmuide’ wenst in het kader van het extern luik van de omgevingsanalyse een participatietraject op te zetten, volgende onderdelen worden daarin voorzien:

- 1. Burgerpeiling: diverse thema's, ruime bevraging onder inwoners**
- 2. Gesprekstafels met inwoners: bepaalde thema's uit burgerpeiling verder uitdiepen**
- 3. Burgemeester voor één dag! Concrete projectkeuzes via mobiele app**

Methode



- ☞ Aselecte steekproef (SRS) bij +16 jarigen (N=1400)
- ☞ Veldwerk: 7 november '17 – 1 december '17
 - Uitnodiging: in brievenbus op dinsdag 7 november
 - Herinnering / bedanking: donderdag 23 november
- ☞ Gemixte methode: papier en online (*burgerpeiling.diksmuide.be*)
- ☞ Unieke inlogcode:



5

Methode



- ☞ Bruto steekproef n=1.400
- ☞ Netto respons (n=583 / responsgraad = 42%)
- ☞ Foutenmarge: 3,97 % / betrouwbaarheidsniveau: 95%
- ☞ Gemixte methode: papier en online

n = 137 (23,5%)

CAWI
Computer Assisted
Web Interviews

n = 446 (76,5%)

PAPI
Paper And Pencil
Interviews

- ☞ Totaal terug gestuurde omslagen: 450 ex.
 - 4 respondenten te hoge graad item non-respons



6

Steekproef: geslacht en leeftijd

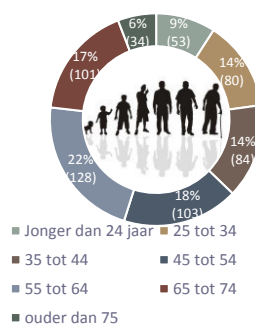
Geslacht



n=583



Leeftijd



7



Beperkte weging op geslacht en leeftijd

		Netto steekproef	Realiteit	Wegingsfactor
16-24	M	3,77%	6,42%	1,7009
	V	5,32%	6,25%	1,1759
25-34	M	7,38%	7,76%	1,0521
	V	6,35%	7,06%	1,1125
35-44	M	6,86%	7,14%	1,0406
	V	7,55%	6,87%	0,9107
45-54	M	7,89%	9,01%	1,1416
	V	9,78%	8,47%	0,8667
55-64	M	10,81%	8,26%	0,7642
	V	11,15%	7,92%	0,7102
65-74	M	8,23%	5,91%	0,7174
	V	9,09%	6,16%	0,6775
75 en ouder	M	2,40%	5,37%	2,2374
	V	3,43%	7,40%	2,1569

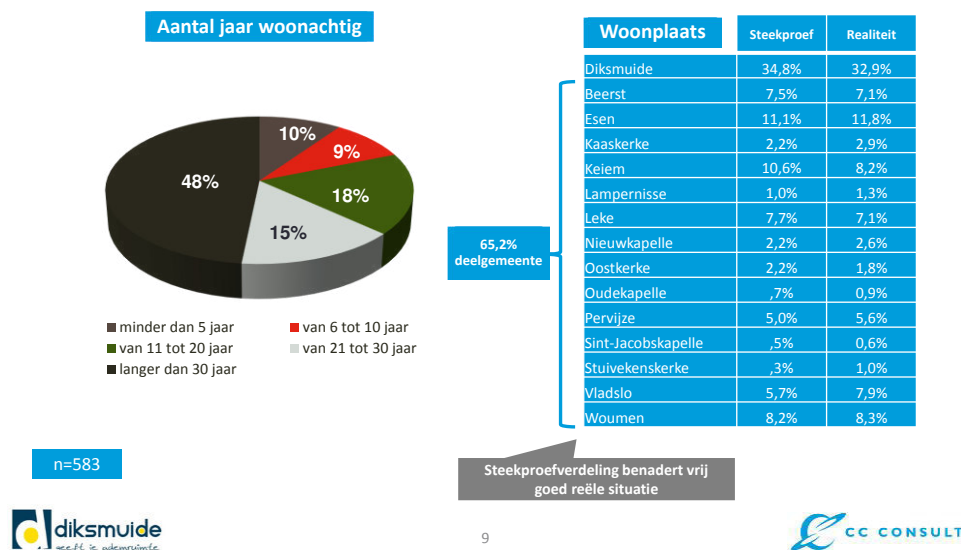
Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Diksmuide van 16 jaar of ouder wordt een (beperkte) weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.



8

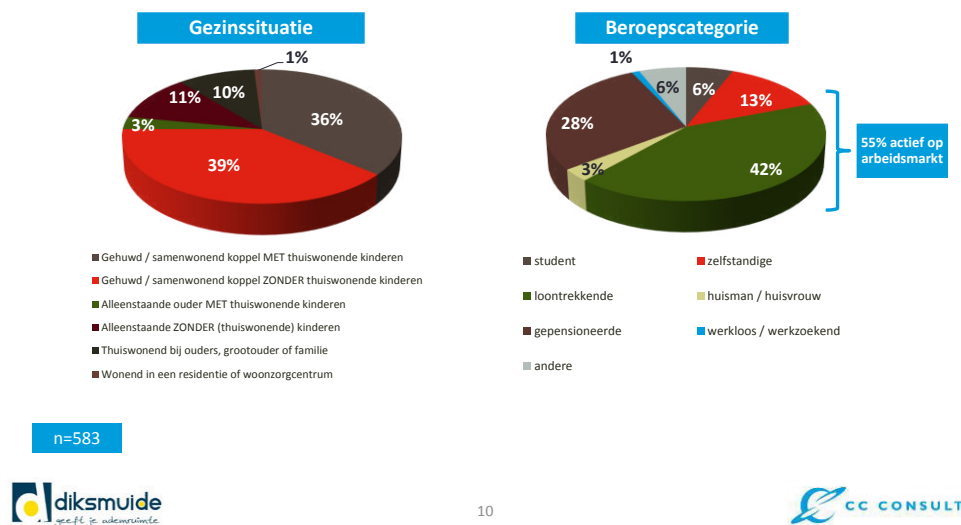


Steekproef: samenstelling



9

Steekproef: samenstelling



10

Agenda

CONTEXT EN
METHODE

RESULTATEN

CONCLUSIES EN
PRIORITEITEN

VERVOLG



11



Resultaten

WONEN & OMGEVING

BURGER & WELZIJN

VEILIGHEID

DIENTSTVERLENING

COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE

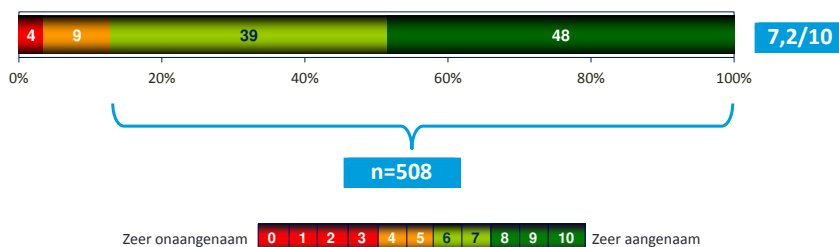


12



Nagenoeg de helft vindt het (heel) aangenaam wonen in Diksmuide

"Hoe aangenaam vindt u het om in Diksmuide te wonen?"



n=583



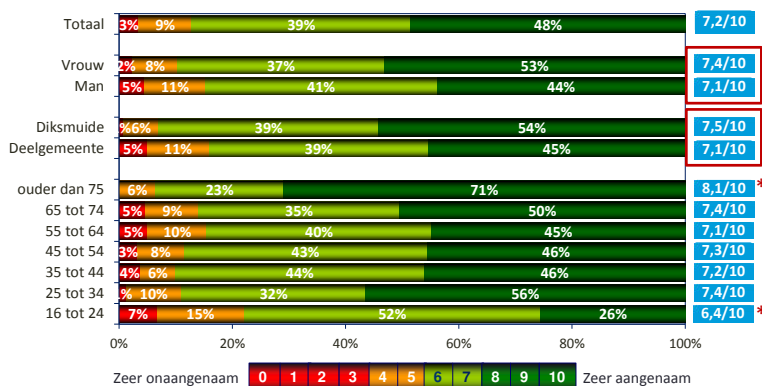
13



Sterk verschil in beoordeling naargelang geslacht en of men in Diksmuide of deelgemeente woont.

"Hoe aangenaam vindt u het om in Diksmuide te wonen?"

Significant verschil *



n=583



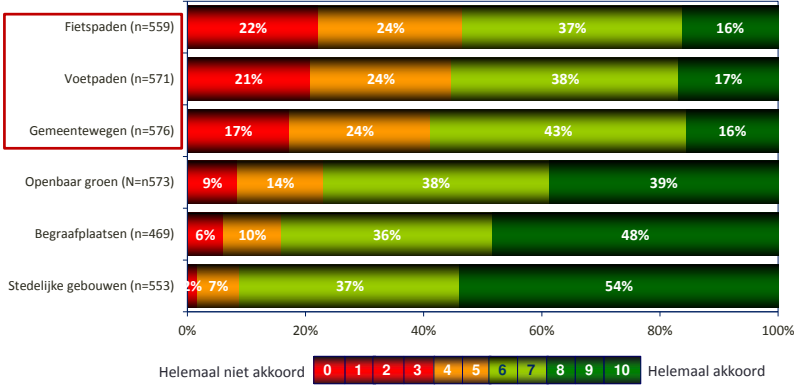
Geen noemenswaardige verschillen naargelang beroepscategorie of gezinssamenstelling (uitgezonderd thuiswonende kinderen => leeftijd verklarend)

14



Het onderhoud van het openbaar groen en de begraafplaatsen wordt positief beoordeeld.

“In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het onderhoud van de stedelijke infrastructuur? is/ zijn goed onderhouden”



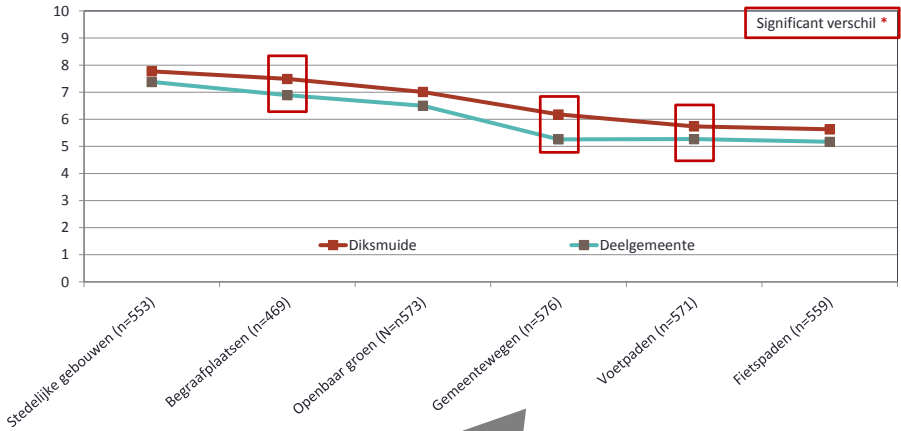
n=583



15



De deelgemeenten geven een mindere score aan het onderhoud van de gemeentewegen en de voetpaden.



n=583



Geen significante verschillen naargelang geslacht, leeftijd, beroepscategorie of gezinssamenstelling.

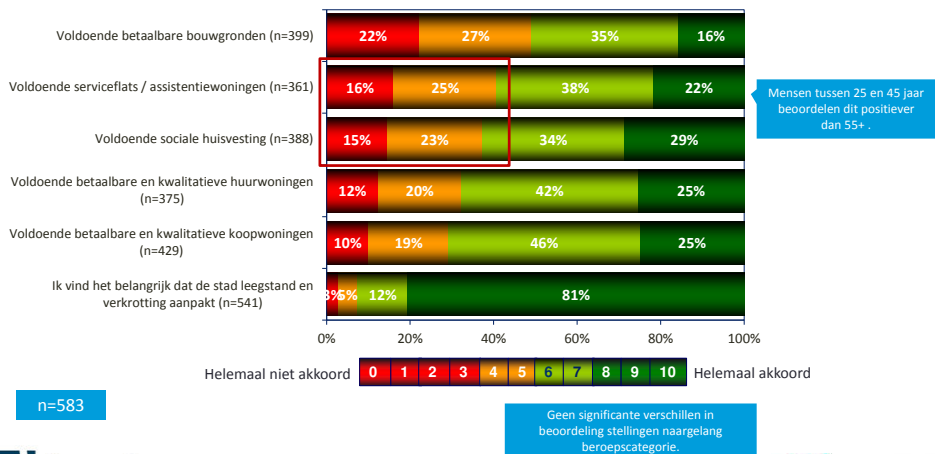
16

Gemiddelde score op 10



Meerderheid van oordeel dat er voldoende voorzieningen zijn om te wonen. Sociale woongelegenheden blijft aandachtspunt.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over wonen en ruimtelijke ordening in Diksmuide?"

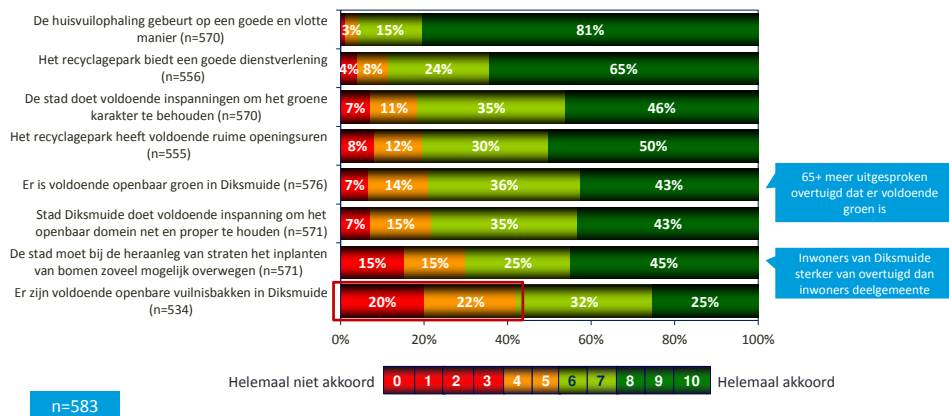


17



Het groene karakter, en de geleverde inspanningen daartoe, worden (erg) positief beoordeeld.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het milieu en het groene karakter in Diksmuide?"

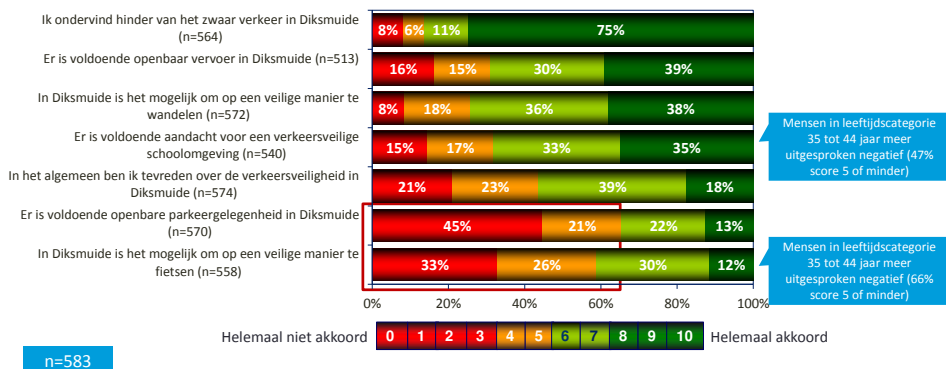


18



Een ruime meerderheid van de inwoners ondervindt hinder van het zwaar verkeer.

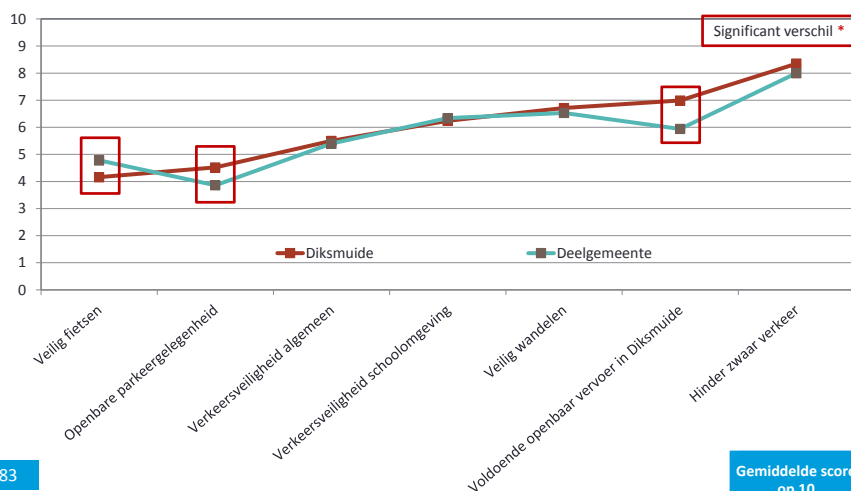
"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over verkeer en mobiliteit in Diksmuide?"



19



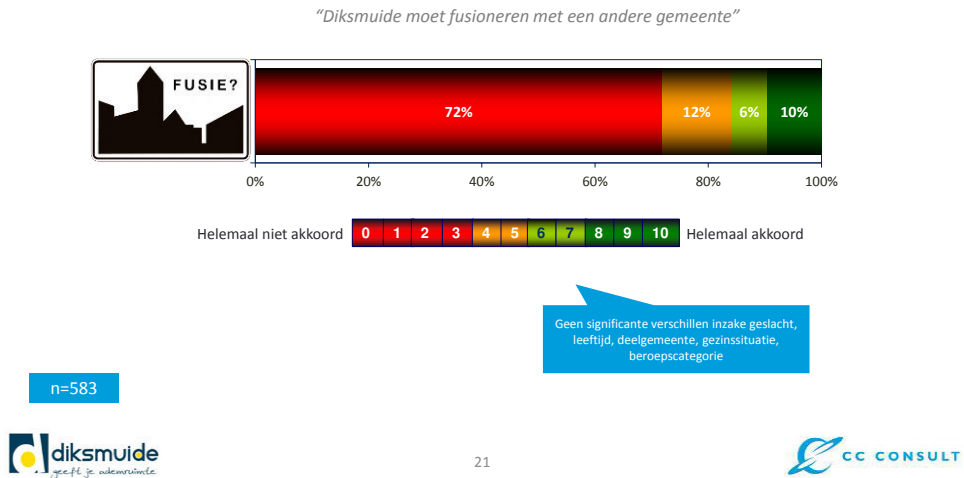
De deelgemeenten beoordelen het aanbod aan openbaar vervoer minder positief dan inwoners van Diksmuide



20



Minderheid voorstander van fusie met andere gemeente



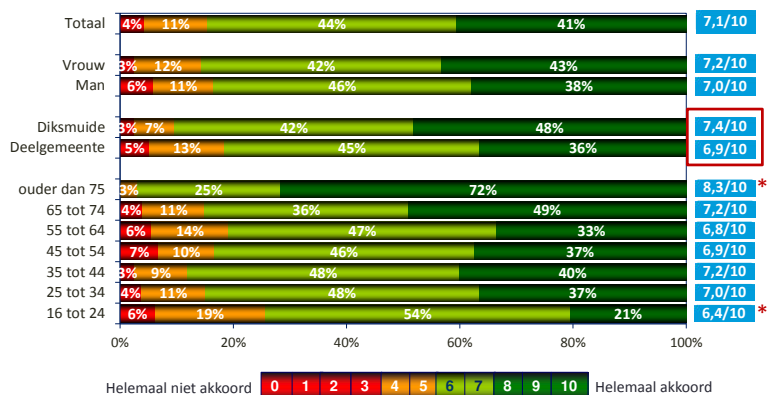
Resultaten



Algemene tevredenheid over voorzieningen in Diksmuide lager in de deelgemeenten.

Significant verschil *

"In het algemeen ben ik tevreden over het aanbod aan voorzieningen in Diksmuide"



n=583

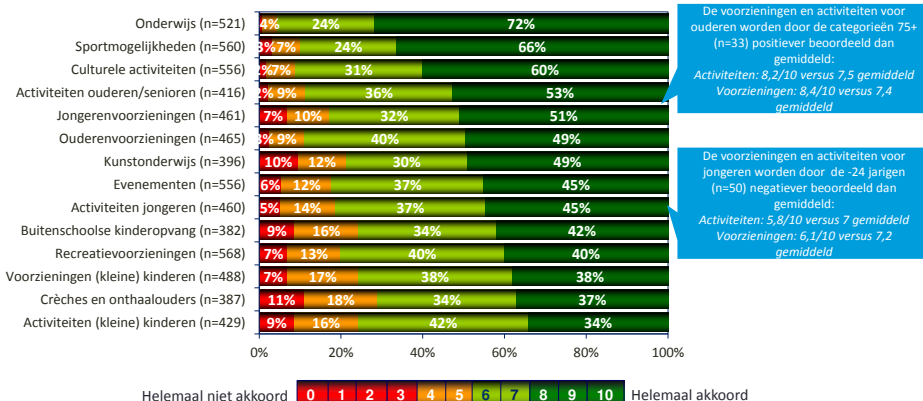


23



Het aanbod aan onderwijs wordt als ruim voldoende beoordeeld.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over diverse
voorzieningen in Diksmuide? Er is voldoende aanbod aan..."



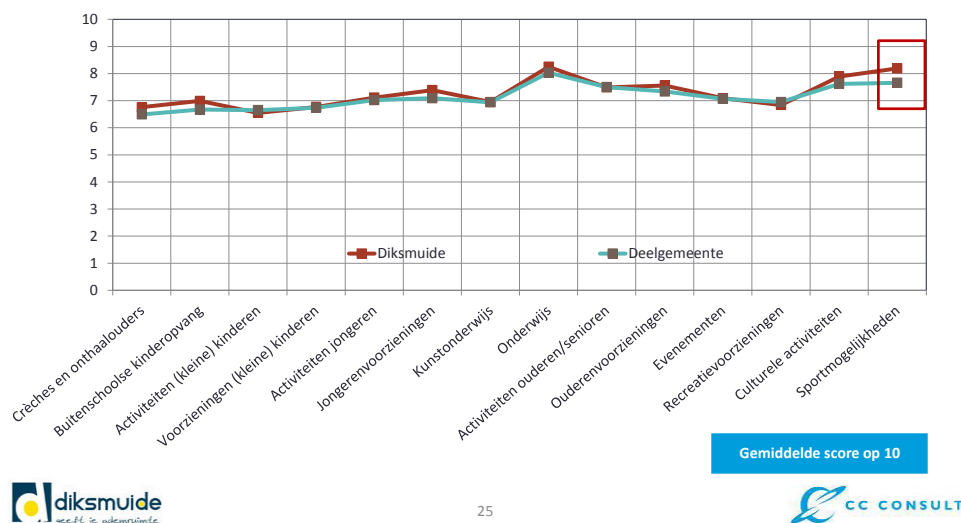
n=583



24

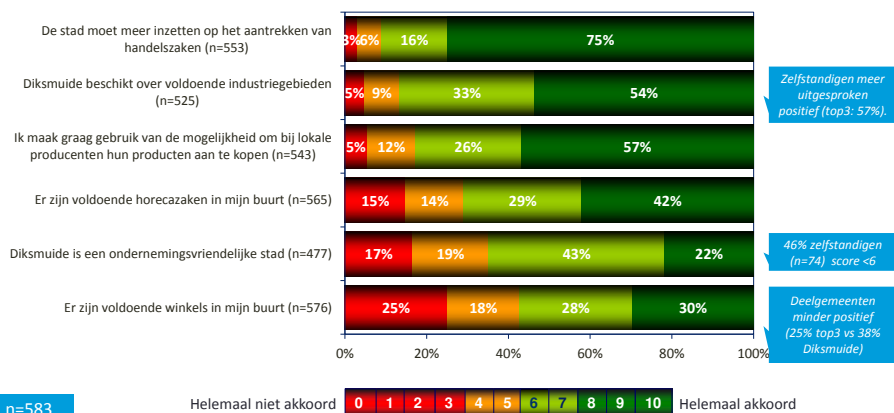


Tevredenheid ten aanzien van diverse voorzieningen: Diksmuide versus deelgemeenten

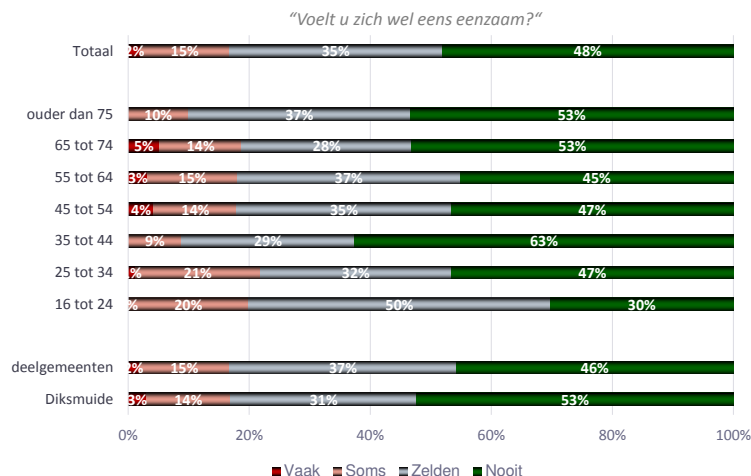


Ruime meerderheid van oordeel dat de stad meer moet inzetten op het aantrekken van handelszaken.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over de economische activiteit in Diksmuide?"

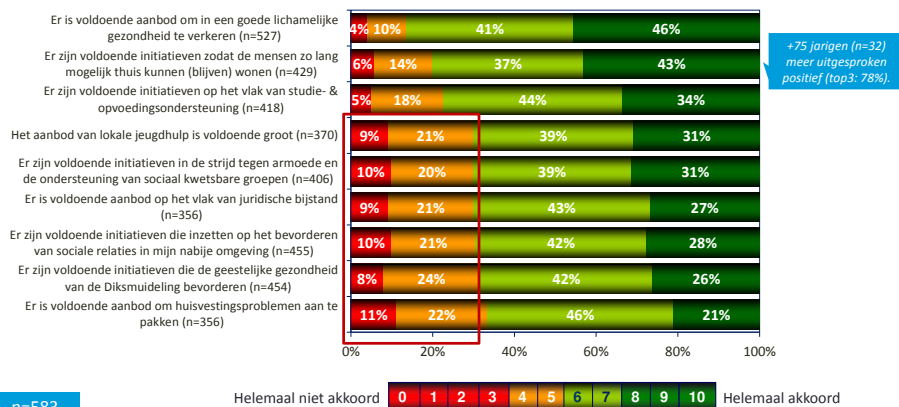


De helft van de respondenten geeft aan zich wel eens eenzaam te voelen: geen verband waarneembaar naargelang leeftijd of woonplaats.



Het aanbod aan initiatieven om het welzijn te bevorderen wordt door ruime meerderheid als voldoende ervaren.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het welzijn in Diksmuide?"

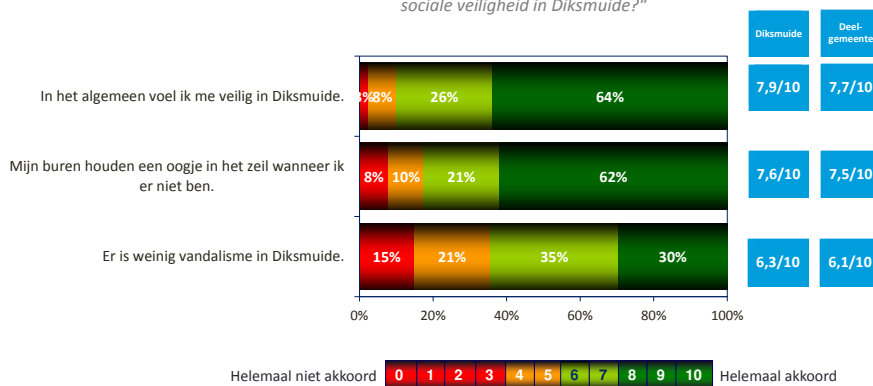


Resultaten



Sociale veiligheid scoort vrij goed in Diksmuide. Geen significant verschil tussen stad en de deelgemeenten, noch naar geslacht.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over sociale veiligheid in Diksmuide?"



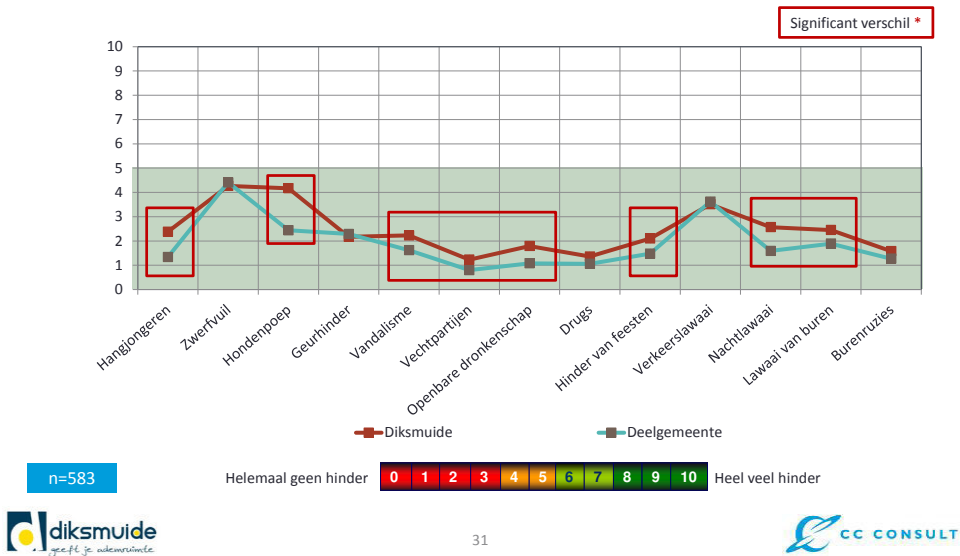
n=583

diksmuide
graft je nabuurschap

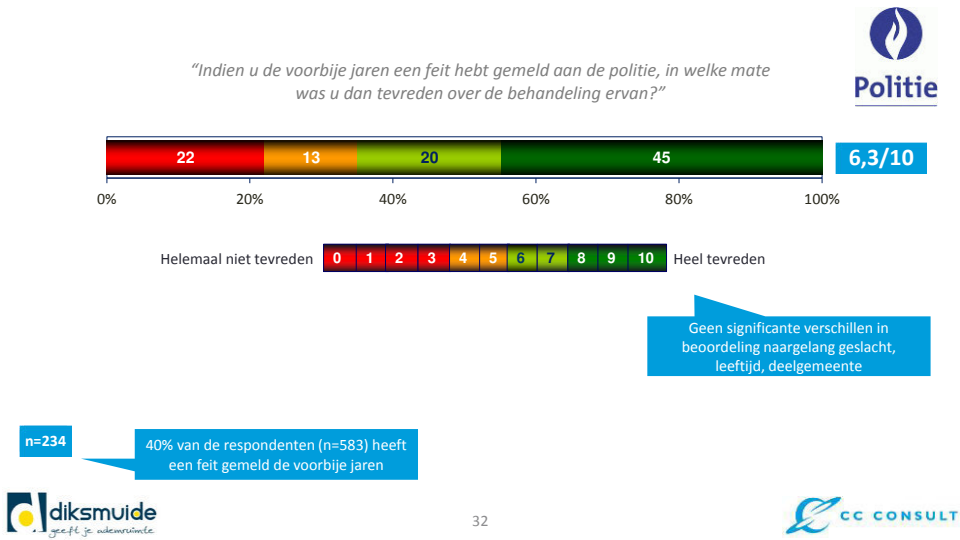
30

CC CONSULT

Zwerfvuil en verkeerslawaaï zijn voor zowel inwoners van Diksmuide als de deelgemeenten de voornaamste bronnen van hinder.

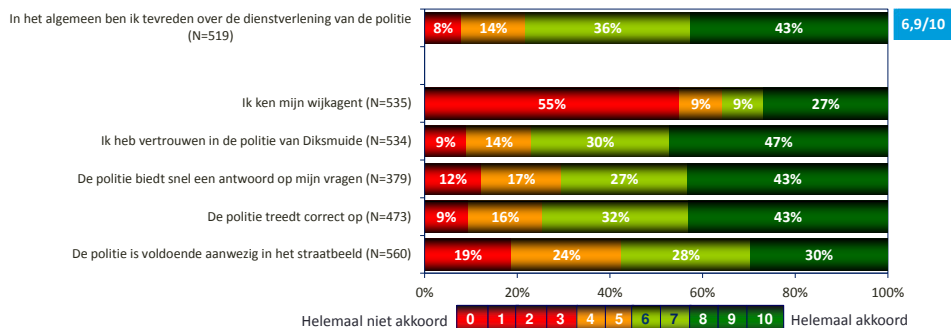


Mensen die de voorbije jaren een feit hebben gemeld bij de politie zijn matig tevreden over de behandeling ervan.



64% kent hun wijkagent niet. De meerderheid is van oordeel dat de politie voldoende aanwezig is in het straatbeeld.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het optreden van de politie in Diksmuide?"



Geen verband tussen het kennen van de wijkagent en leeftijd of deelgemeente.

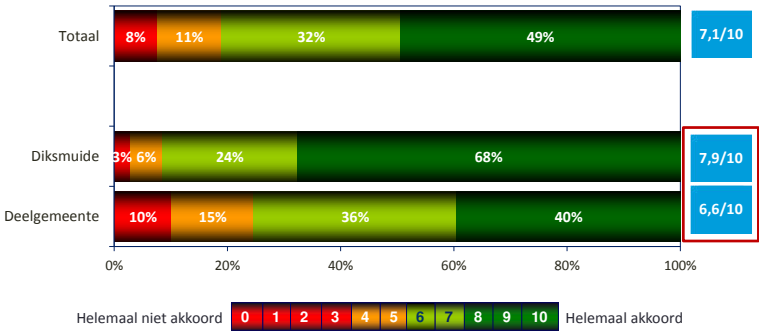
Resultaten



Een kwart van de inwoners van de deelgemeenten ervaart de stedelijke dienstverlening als onvoldoende nabij.

Significant verschil *

“De stedelijke dienstverlening is voor mij voldoende nabij.”



n=583



35



80 % van de respondenten deed de voorbije jaren beroep op één van de diensten van de site burger

“Op welke van onderstaande diensten gehuisvest op de site burger (stadhuis, Grote Markt 6), hebt u de voorbije jaren een beroep gedaan?”



n=583



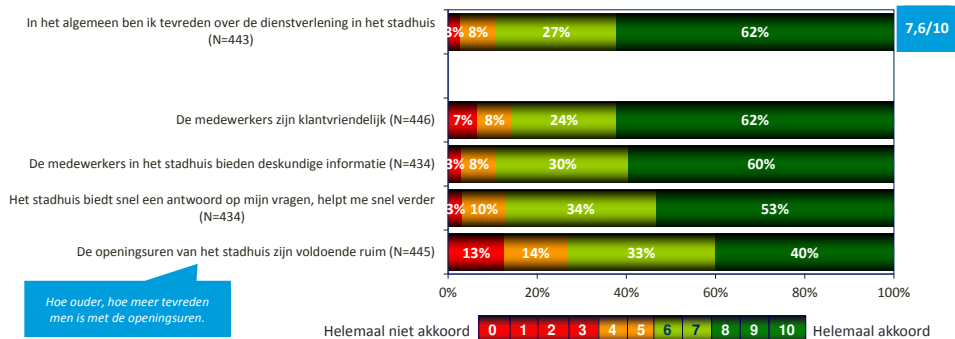
36



62% is uitgesproken tevreden over de dienstverlening van het stadhuis.

STADHUIS

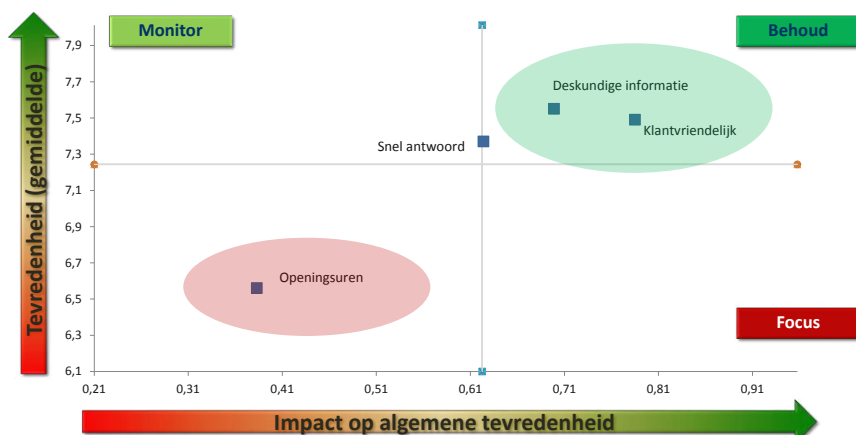
"Wanneer u denkt aan de dienstverlening van de diensten die op de site burger gehuisvest zijn, welke scores geeft u dan aan de volgende thema's?"



37



Klantvriendelijkheid van de medewerkers heeft met voorsprong de grootste impact op het algemeen oordeel over dienstverlening



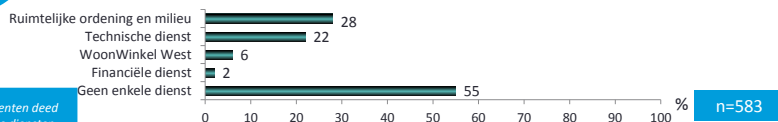
38



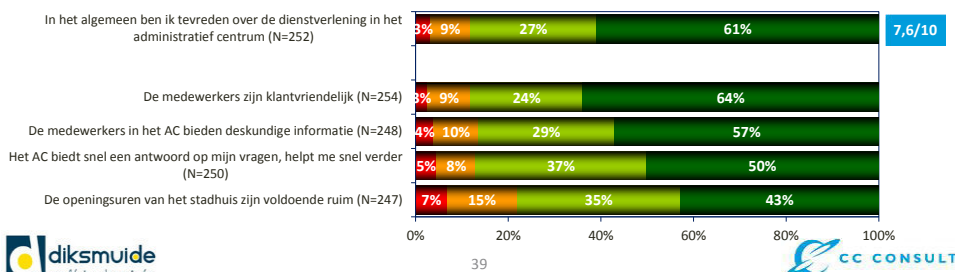
Minder dan de helft deed de voorbije jaren beroep op één van de diensten van de site omgeving. De beoordeling is positief.

ADMINISTRATIEF CENTRUM

"Op welke van onderstaande diensten van de site omgeving hebt u de voorbije jaren een beroep gedaan?"



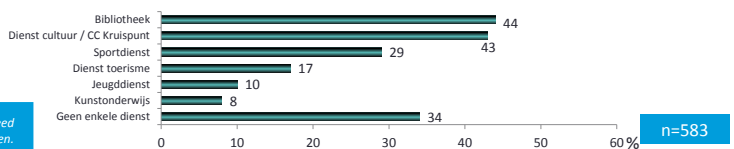
"Wanneer u denkt aan de dienstverlening van de diensten die op de site omgeving (administratief centrum) gehuisvest zijn, welke scores geeft u dan aan de volgende thema's?"



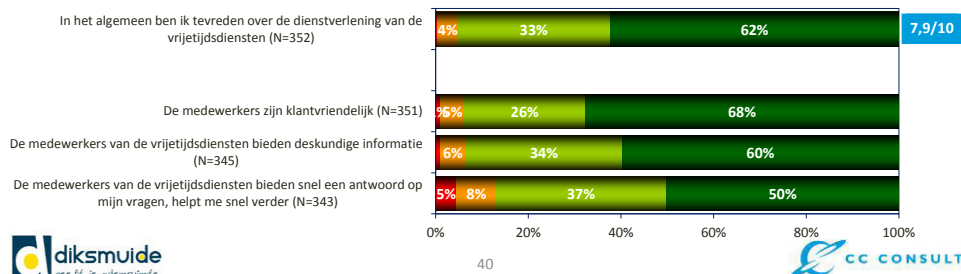
Een ruime meerderheid deed de voorbije jaren beroep op één van de vrijetijdsdiensten. De beoordeling is positief.

VRIJE TIJD

"Op welke van onderstaande vrijetijdsdiensten hebt u de voorbije jaren een beroep gedaan?"

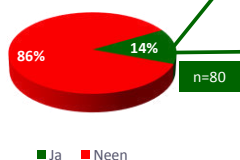


"Wanneer u denkt aan de dienstverlening van de vrijetijdsdiensten, welke scores geeft u dan aan de volgende thema's?"



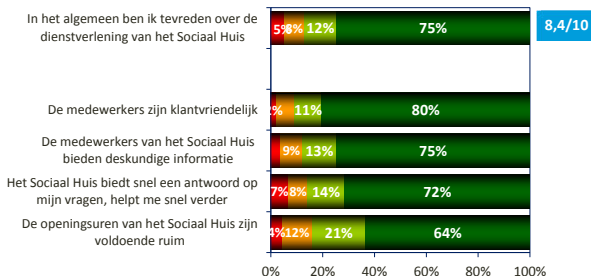
Zij die beroep deden op de diensten van het Sociaal Huis, ervaren dit als zeer positief.

"Heeft u de voorbije jaren een beroep gedaan op één van de diensten gehuisvest op de site welzijn (Sociaal Huis)?"



■ Ja ■ Neen

"Wanneer u denkt aan de dienstverlening van de diensten die op de site welzijn (Sociaal Huis) gehuisvest zijn, welke scores geeft u dan aan de volgende thema's?"



8,4/10

n=583

diksmuide
• geeft je meer ruimte

41

CC CONSULT

Online dienstverlening en werken op afspraak wordt op heden door minderheid gebruikt.

"In welke mate kent en gebruikt u de online dienstverlening van de stad?"



42% van 35 tot 44 jarigen maakt er gebruik van

54% van de 16-24 jarigen kent de online dienstverlening niet.

■ Ik ken het en maak er gebruik van.
■ Ik ken het, maar heb er nog geen gebruik van gemaakt.
■ Ik ken het niet

"In welke mate kent en gebruikt u de mogelijkheid om een afspraak te maken voor alle dienstverlening?"



Meest bekend bij 35 tot 44 jarigen, voor het overige weinig verschil in leeftijd.

n=583

diksmuide
• geeft je meer ruimte

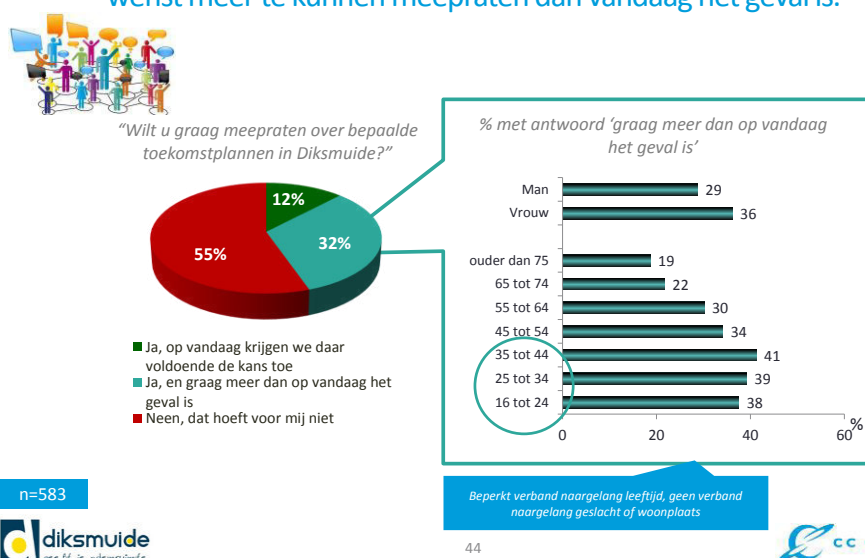
42

CC CONSULT

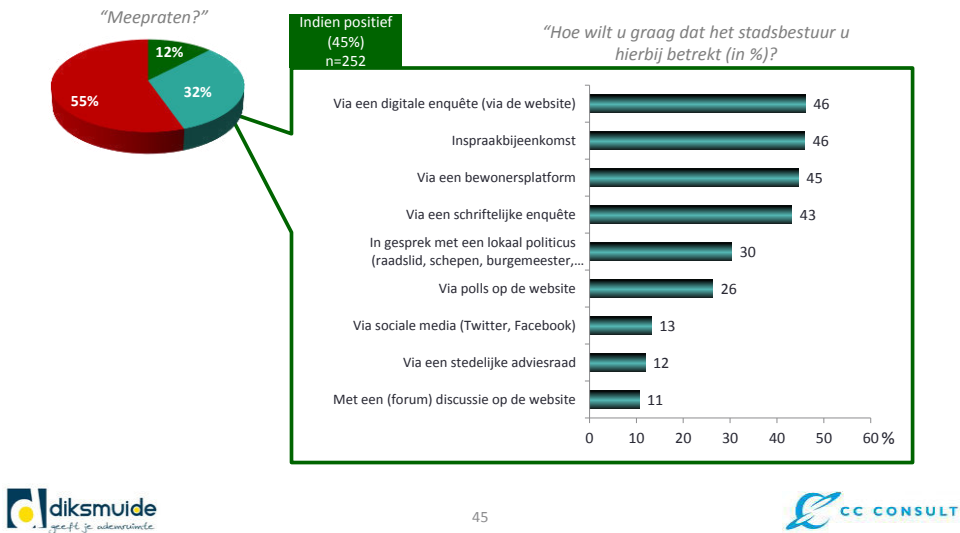
Resultaten



Een meerderheid heeft niet de nood om mee te praten over toekomstplannen in Diksmuide. Een aanzienlijk deel jonge mensen wenst meer te kunnen meepraten dan vandaag het geval is.

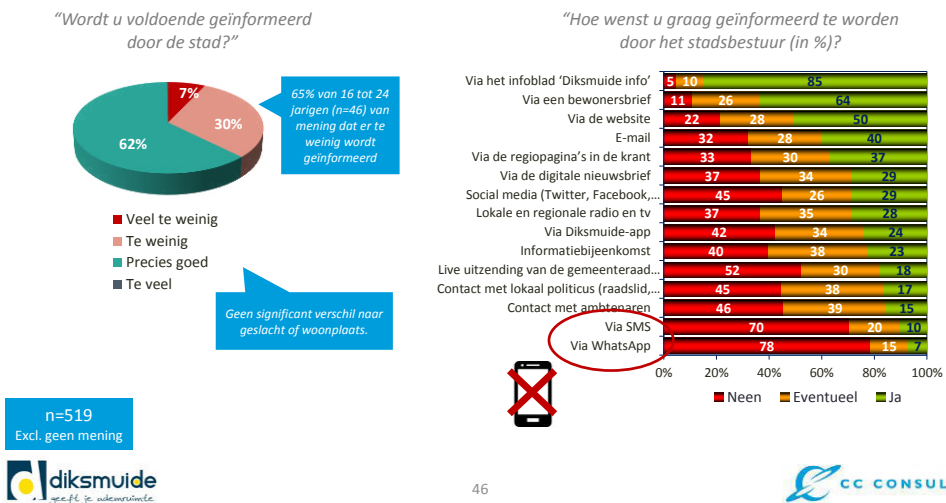


Indien men wenst betrokken te worden, gaat de voorkeur uit naar een (digitale) enquête, een inspraakbijeenkomst of bewonersplatform



45

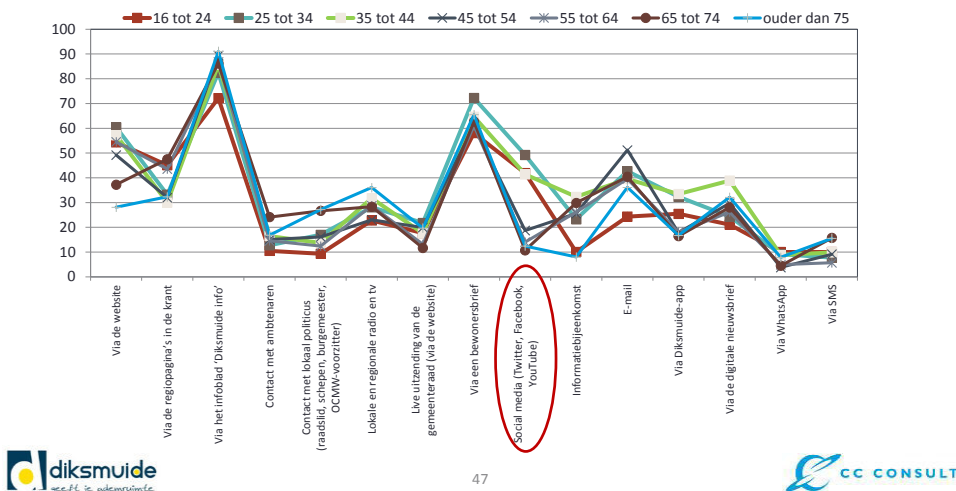
Het infoblad is bij uitstek de gewenste infobron, weinig voorkeur voor persoonlijke contacten en info via smartphone/gsm.



46

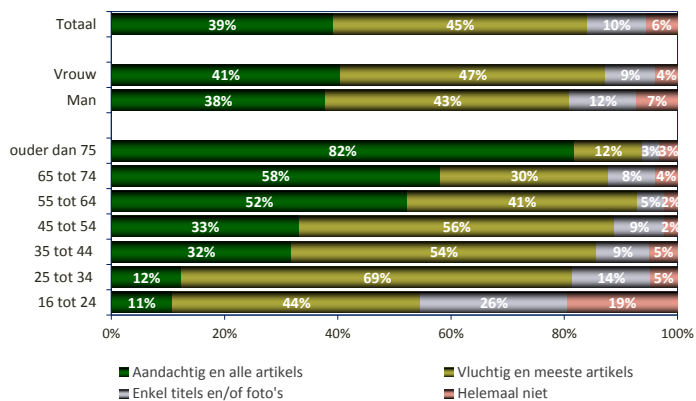
Infoblad en bewonersbrief meest populair over verschillende leeftijdscategorieën. Sociale media voornamelijk bij mensen jonger dan 45 jaar.

"Hoe wenst u graag geïnformeerd te worden door het stadsbestuur (% antwoord 'JA')?"



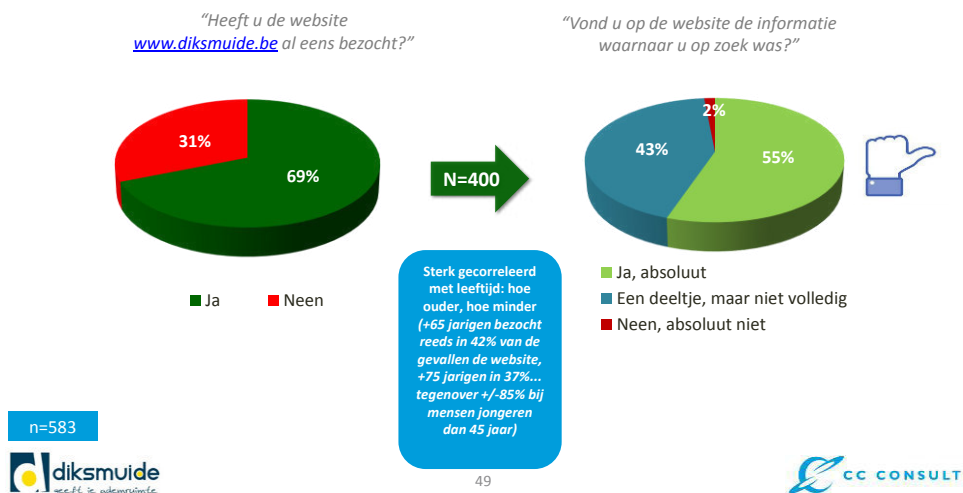
Een ruime meerderheid leest het infoblad, hoe ouder... hoe grondiger dit wordt gelezen.

"Op welke manier leest u het infoblad 'Diksmuide info'?"

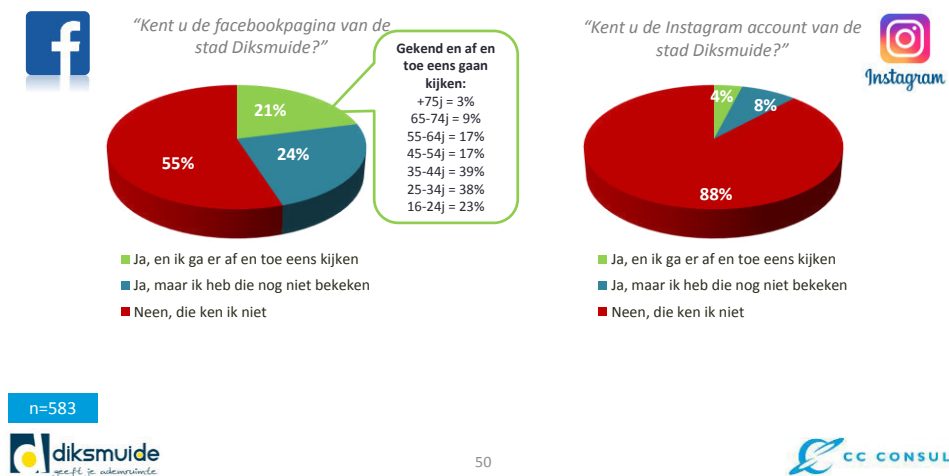


n=583

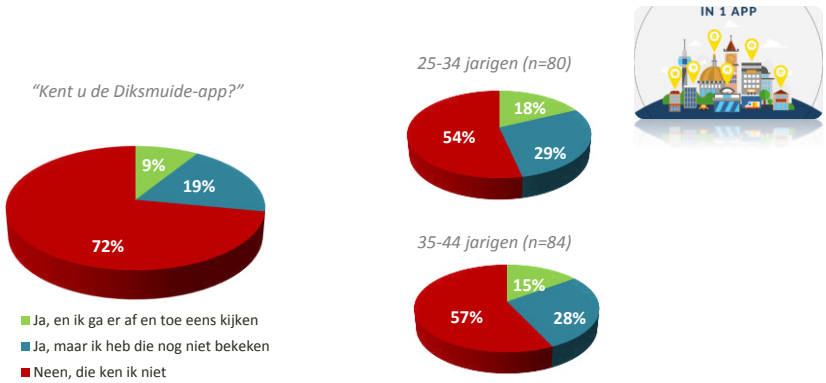
Ruime meerderheid bezocht al eens de website. In de meerderheid van de gevallen vond men ook (volledig) de info waarnaar hij/zij op zoek was.



Facebookpagina wordt vrij vaak bekeken bij 25 tot 45-jarigen.
Instagram account is bij meerderheid niet gekend.

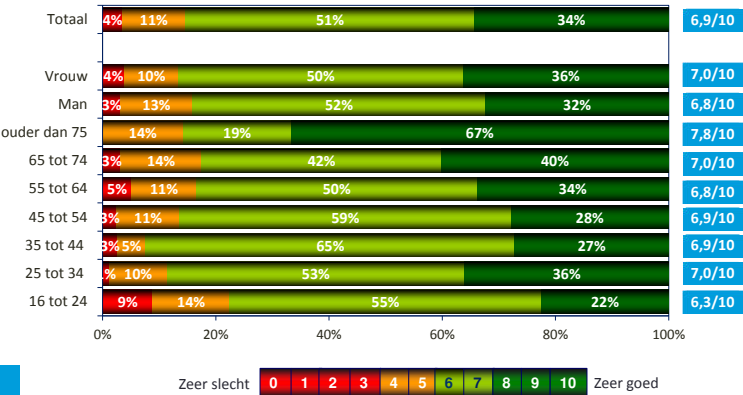


Diksmuide-app in het algemeen vrij onbekend. Bij mensen tussen 25 en 45 jaar kent ongeveer 45% de app.



Gemeentelijke communicatie wordt door 34% uitgesproken positief aanzien.

"In het algemeen, als u de stedelijke communicatie (infoblad, website, facebook ...) door middel van een rapportcijfer zou moeten beoordelen, welk cijfer geeft u dan?"

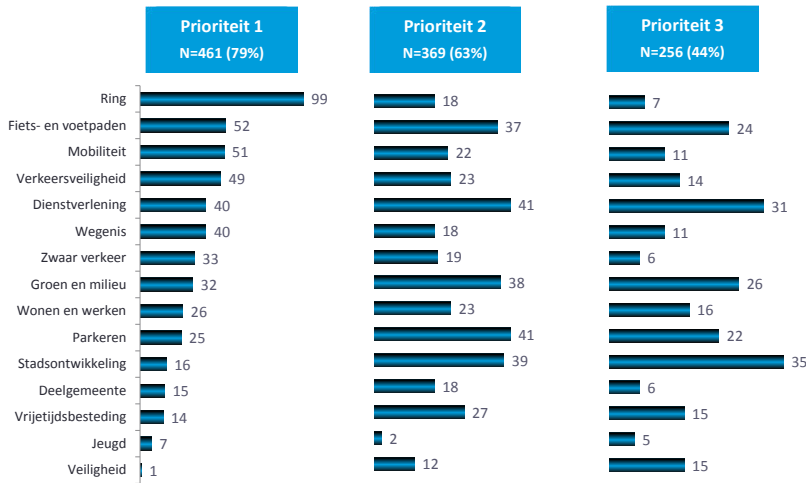


Agenda



53

Prioriteiten

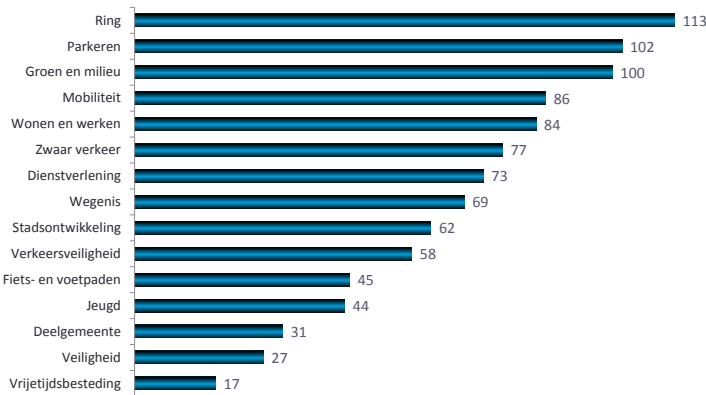


Absolute aantallen

54



Prioriteiten: totaal



Absolute aantallen

55



Enkele vaststellingen



1

Inwoners van Diksmuide (centrum) vinden het aangenamer wonen in Diksmuide dan zij die in een deelgemeente wonen.

2

Specifieke aandachtspunten zijn:

- Zwaar verkeer / mobiliteit
- Voorzieningen en nabijheid dienstverlening deelgemeenten

3

Eén Diksmuide is een klantvriendelijke organisatie. Het infoblad wordt door vele inwoners grondig gelezen. Er zijn tal van (jonge) mensen die graag wensen mee te praten over de toekomst van de stad.



56



Contact

Matthias Vandenbussche
Chris De Bock

CC Consult
Vliegveldreef 9
1082 Brussel
Tel: 02 363 15 25

www.ccconsult.be



57



INTERNE ORGANISATIEANALYSE

Stad en OCMW Diksmuide

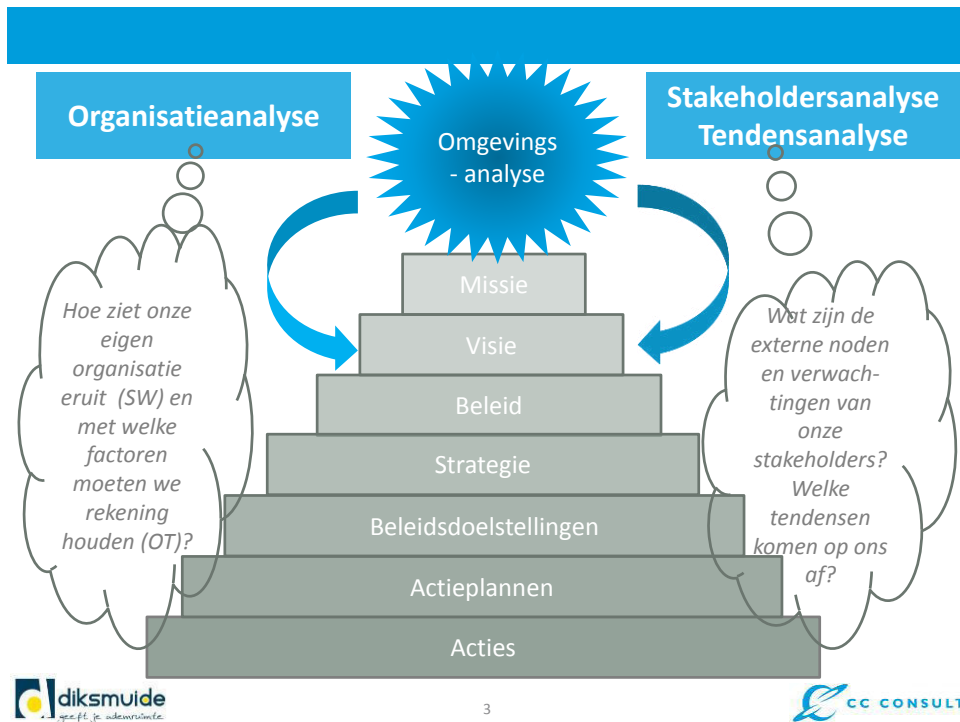
14 december 2017



Agenda

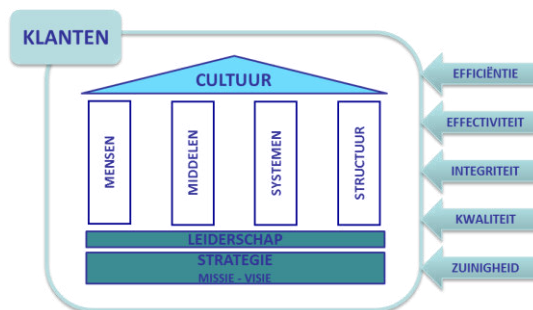
1. INLEIDING
2. BEOORDELING INTERNE ORGANISATIE
3. DIMENSIES VAN WERKBELEVING
4. DRIVERANALYSE WERKBELEVING
5. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN





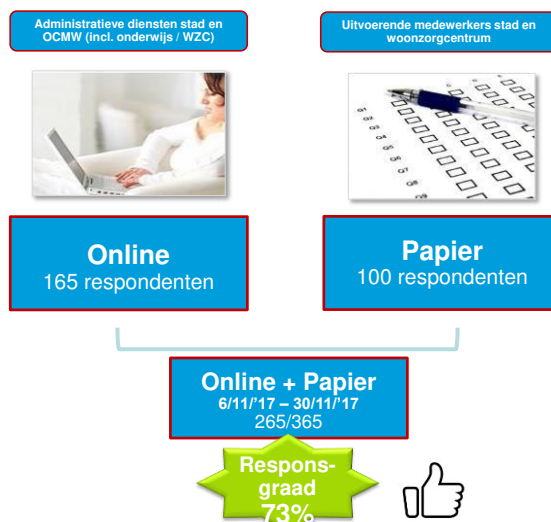
Organisatieanalyse

- 🔗 Inzicht verwerven in eigen organisatie
- 🔗 Detecteren van **aandachtspunten** en **sterke punten**





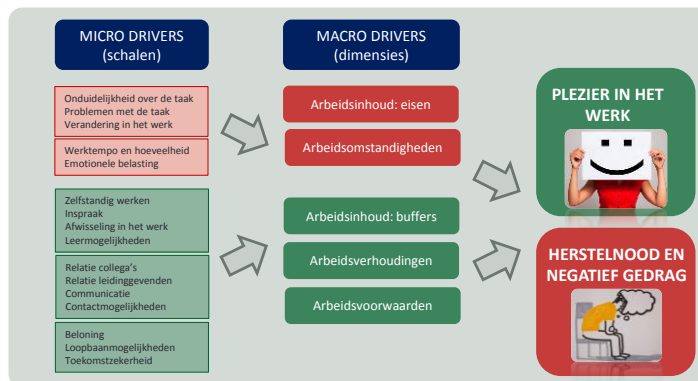
Datacollectie



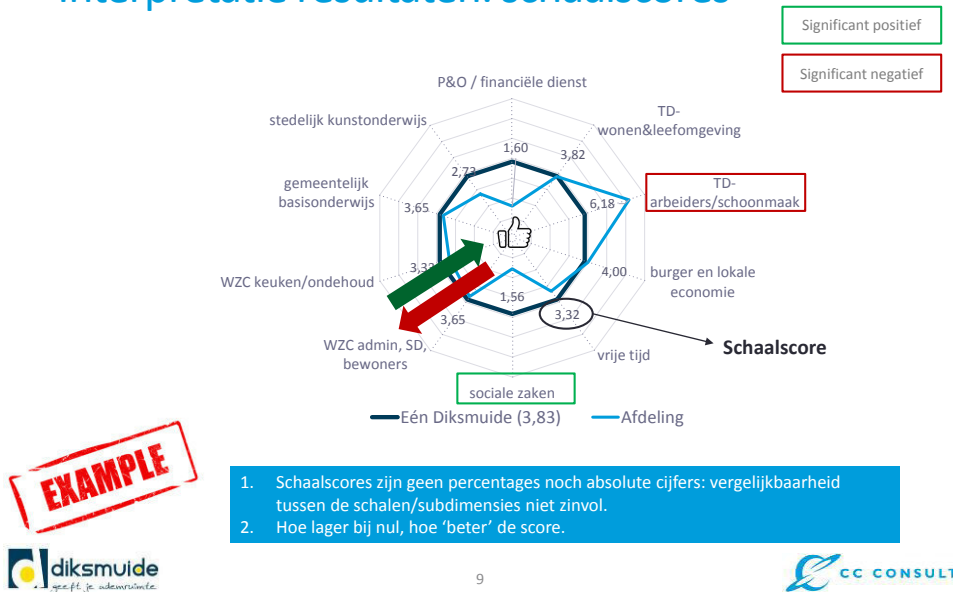
Overzicht respons per afdeling

	Aantal respondenten (n)	Aantal mensen binnen de afdeling	Responsgraad
Personeel & organisatie / financiële dienst	16	16	100%
Technische dienst (bedienden) / wonen & leefomgeving	26	28	93%
Technische dienst (arbeiders) / schoonmaakkploeg	46	72	64%
Burger en lokale economie (incl. centraal onthaal en archief)	14	16	87%
Vrije tijd	41	46	89%
Sociale zaken (incl. onthaal sociaal huis)	18	20	90%
Woonzorgcentrum: administratie / sociale dienst / bewonerszorg	47	77	61%
Woonzorgcentrum: keuken / onderhoud	13	23	57%
Gemeentelijk basisonderwijs	26	31	84%
Stedelijk kunstonderwijs	18	36	50%

Werkbeleving verklaard: onderzoeksmodel



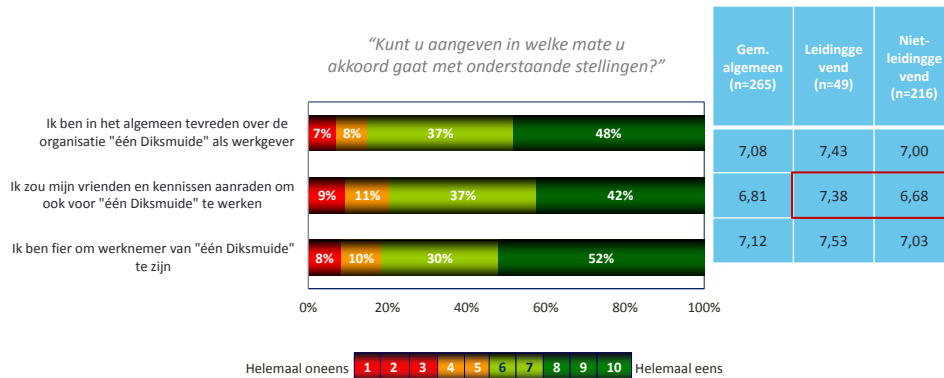
Interpretatie resultaten: schaalscores



Agenda

1. INLEIDING
2. BEOORDELING INTERNE ORGANISATIE
3. DIMENSIES VAN WERKBELEVING
4. IMPACTANALYSE
5. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Meer dan 80% van de medewerkers is (zeer) tevreden over de organisatie "één Diksmuide" als werkgever



n=265



11



Afdelingen met uitvoerende medewerkers en sociale zaken beoordelen de stellingen in het algemeen minder positief

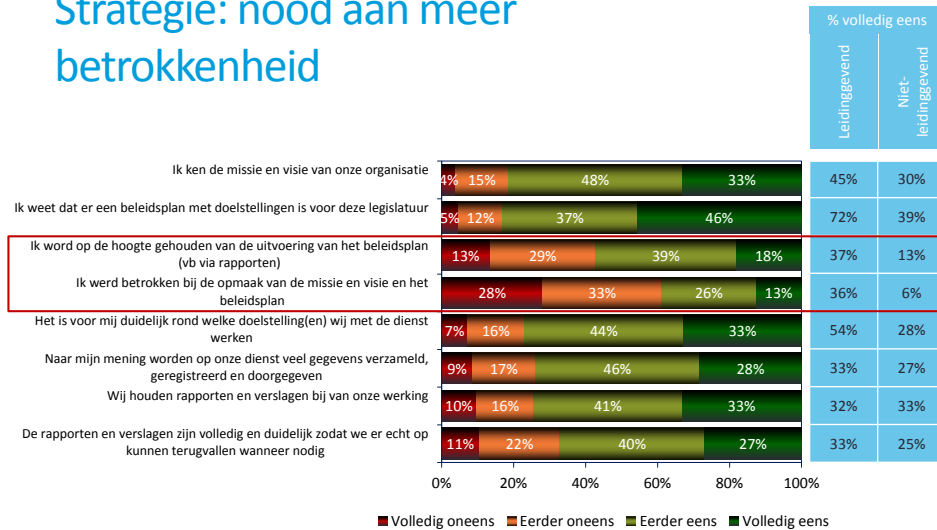
Score op 10	Ik ben in het algemeen tevreden over de organisatie "één Diksmuide" als werkgever	Ik zou mijn vrienden en kennissen aanraden om ook voor "één Diksmuide" te werken	Ik ben fier om werknemer van "één Diksmuide" te zijn
Algemeen ("één Diksmuide")	7,08	6,81	7,12
Personeel & organisatie / financiële dienst	8,06	7,69	8,13
Technische dienst (bedienden) / wonen & leefomgeving	7,27	6,92	6,92
Technische dienst (arbeiders) / schoonmaakkploeg	6,20	5,66	6,47
Burger en lokale economie (incl. centraal onthaal en archief)	7,86	7,64	7,50
Vrije tijd	7,51	7,23	7,60
Sociale zaken (incl. onthaal sociaal huis)	6,50	6,61	6,78
Woonzorgcentrum: administratie / sociale dienst / bewonerszorg	6,77	6,58	6,80
Woonzorgcentrum: keuken / onderhoud	6,50	6,50	7,33
Gemeentelijk basisonderwijs	7,52	7,44	7,60
Stedelijk kunstonderwijs	7,44	7,22	7,06



12



Strategie: nood aan meer betrokkenheid



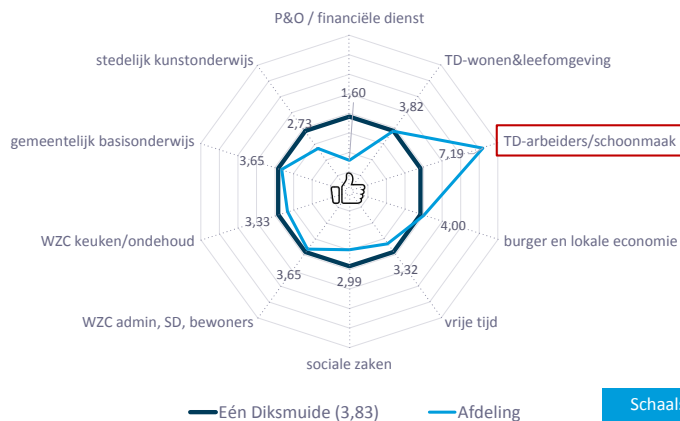
n=265



13



Strategie: beoordeling per afdeling



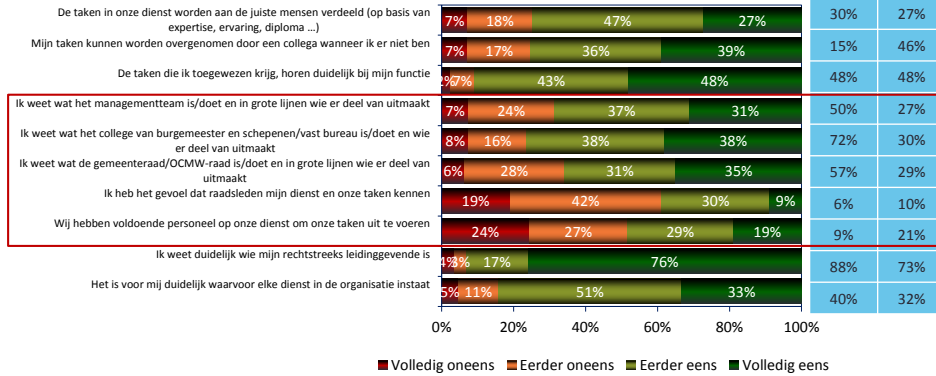
Schaalscores zijn geen percentages noch absolute cijfers!



14



Structuur: meer dan de helft van mening dat er te weinig personeel is op de dienst



n=265



15



Structuur algemeen: beoordeling per afdeling



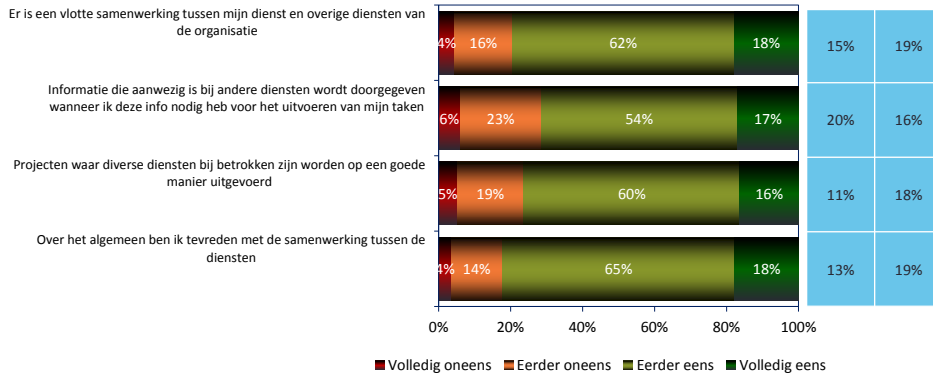
Schaalscores zijn geen percentages noch absolute cijfers!



16



Structuur: samenwerking tussen de diensten wordt positief beoordeeld



n=265



17



Structuur - samenwerking: beoordeling per afdeling



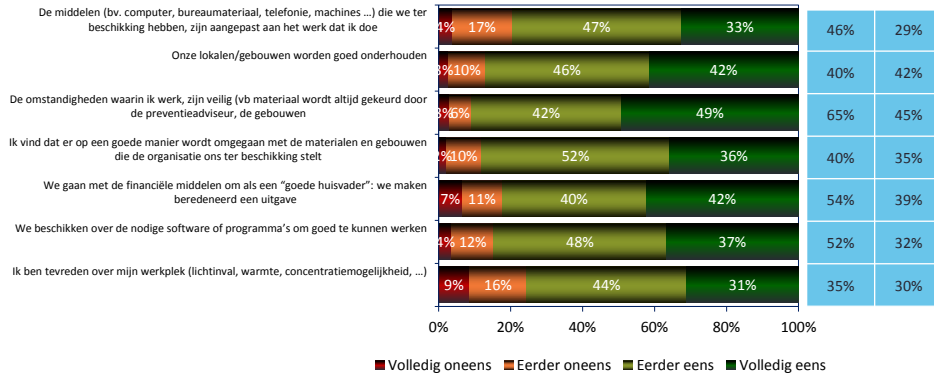
Schaalscores zijn geen percentages noch absolute cijfers!



18



Middelen: nodige middelen en infrastructuur aanwezig. Leidinggevenden vaak meer uitgesproken positief.



n=265



19



Middelen: afdeling TD-arbeiders/poetsvrouwen



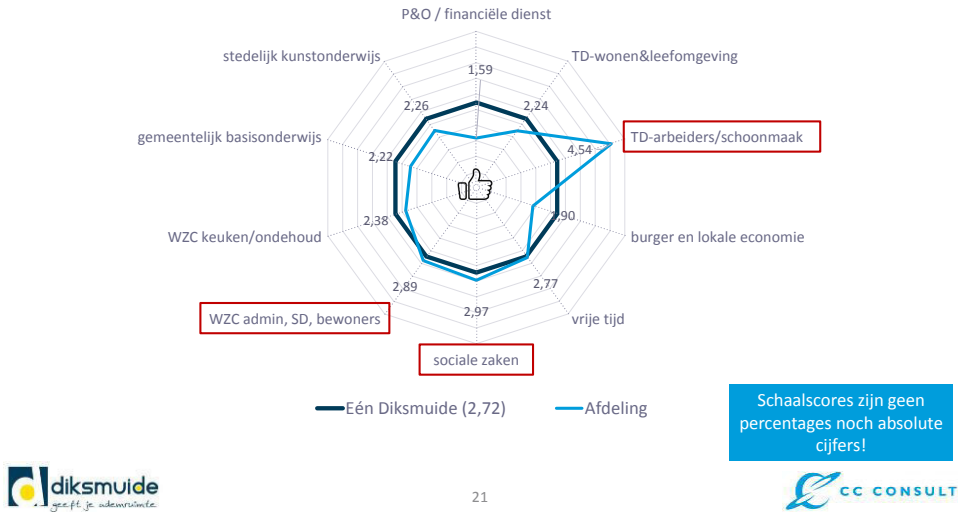
n=265



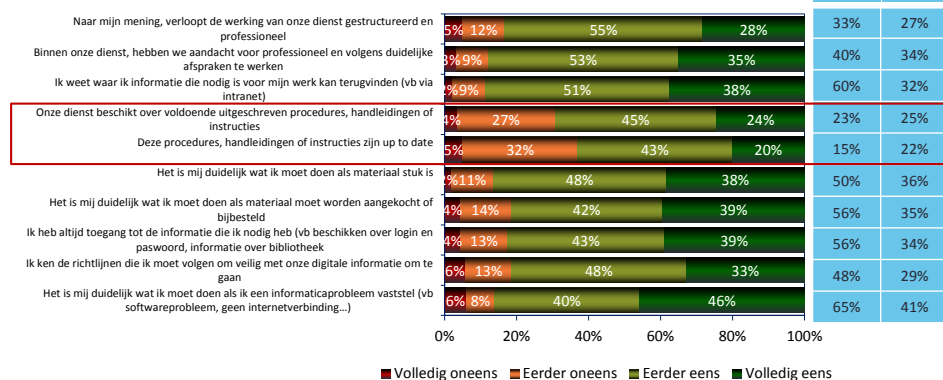
20



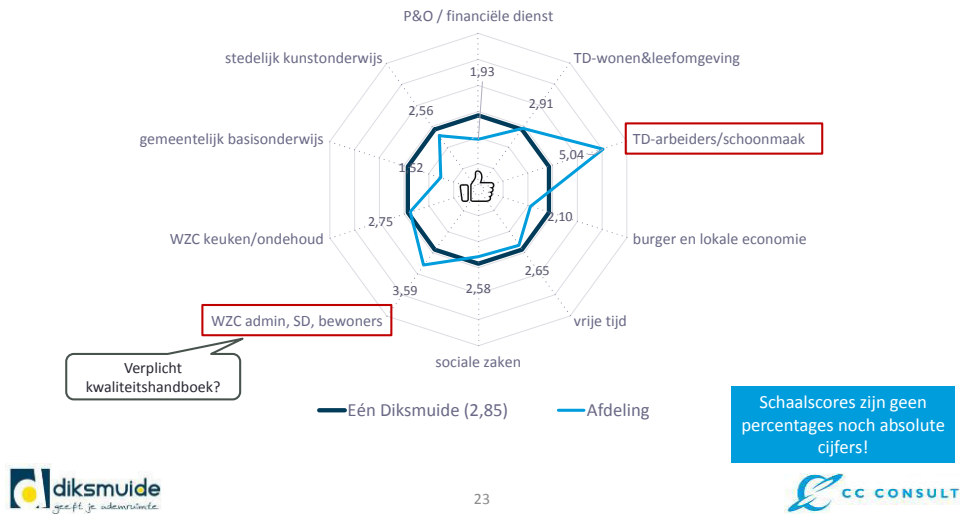
Middelen: beoordeling per afdeling



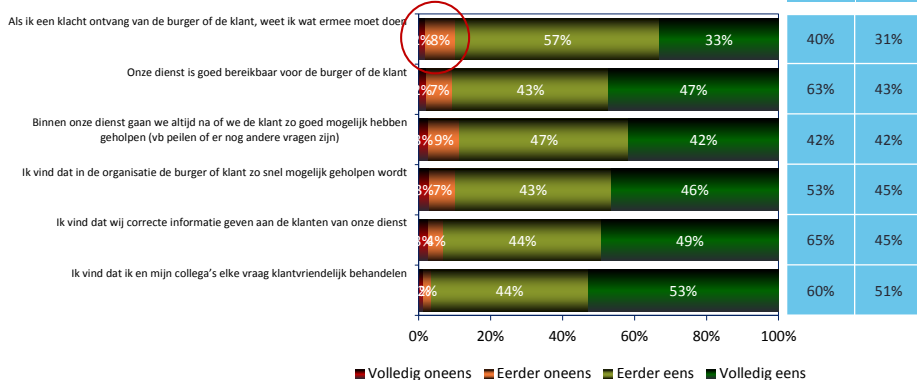
Systemen: werking van dienst verloopt voor 83% gestructureerd en professioneel



Systemen: beoordeling per afdeling



Klanten: één Diksmuide wordt als een klantgerichte organisatie aanzien



Klanten: beoordeling per afdeling



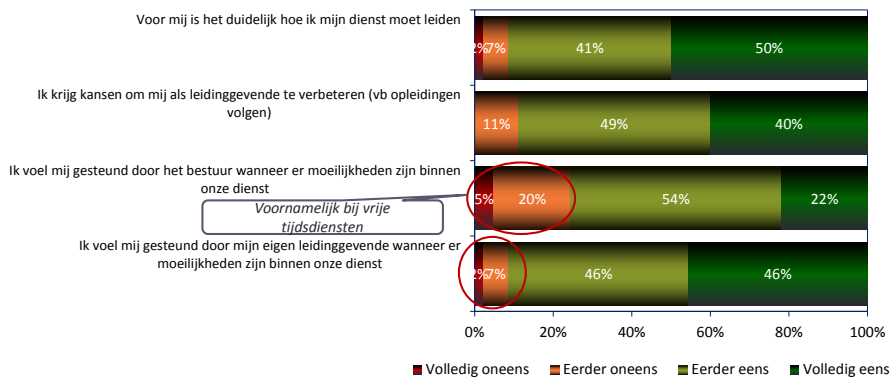
Schaalscores zijn geen percentages noch absolute cijfers!



25



Leiding: enkel beoordeeld door leidinggevenden



n=49



26

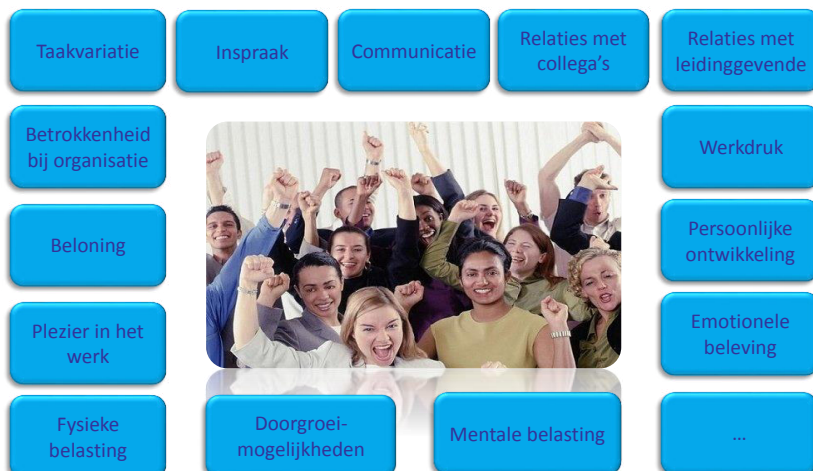


Agenda

1. INLEIDING
2. BEOORDELING INTERNE ORGANISATIE
3. DIMENSIES VAN WERKBELEVING
4. DRIVERANALYSE WERKBELEVING
5. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Dimensies van werkbeleving

Verskillende schalen



Dimensies van werkbeleving

ALGEMEEN
ÉÉN DIKSMUIDE

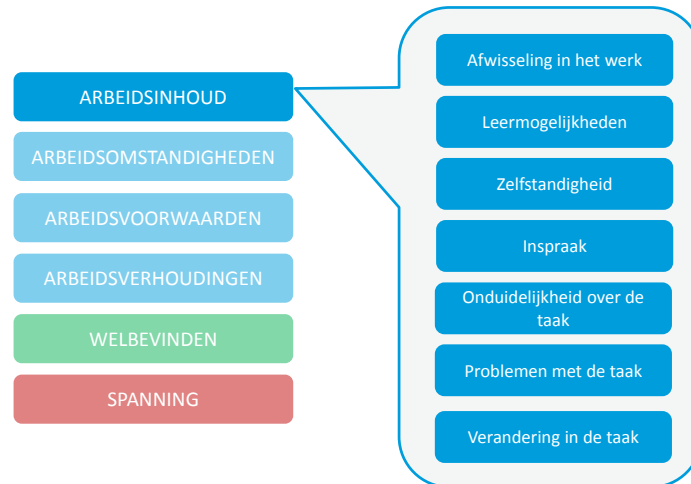
PER AFDELING

Benchmark

DiOVA-databank

- ***Directie voor het Onderzoek van de Verbetering van de Arbeidsomstandigheden***
- N=44.531 Belgische werknemers
- Benchmark: overheid versus rest
 - Gemeenten en OCMW's, dienstverlenende organisaties, centrale overheden
- Gegevens verzameld met behulp van de Vragenlijst voor Beleving en de Beoordeling van de Arbeid (VBBA)
 - Diverse kenmerken van arbeidssituatie: de 4 A's
 - Welzijn op het werk (2 schalen: welbevinden en spanning)

Dimensies van werkbeleving



Arbeidsinhoud: schalen

De schaal '**afwisseling in het werk**' peilt naar de mate waarin het werk als gevarieerd en afwisselend wordt ervaren, met ruimte voor eigen inbreng en waarin creativiteit vereist is. Bovendien wordt er nagegaan in welke mate het werk beroep doet op de capaciteiten en vaardigheden van de werknemer. Hoe lager de score op de schaal, hoe meer afwisseling de werknemer ervaart.

De schaal '**leermogelijkheden**' heeft betrekking op de mate waarin je werk je in staat stelt tot het leren van nieuwe dingen, de mogelijkheden voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Hoe lager de score, hoe meer leermogelijkheden de werknemer ervaart in zijn werk.

De schaal '**zelfstandigheid**' in het werk meet in welke mate werknemers autonoom kunnen werken: in welke mate ervaren ze vrijheid bij het plannen en uitvoeren van het werk? Hoe lager de score, hoe meer autonomie ervaren wordt tijdens het uitvoeren van het werk.

De schaal '**inspraak**' peilt naar de mate waarin werknemers kunnen overleggen en mee beslissen over zaken die hun eigen werk aanbelangen. Er wordt tevens nagegaan of werknemers ook beslissingsrecht hebben op het niveau van de afdeling en de organisatie. Hoe meer inspraak bij het uitvoeren van de baan, hoe lager de score.

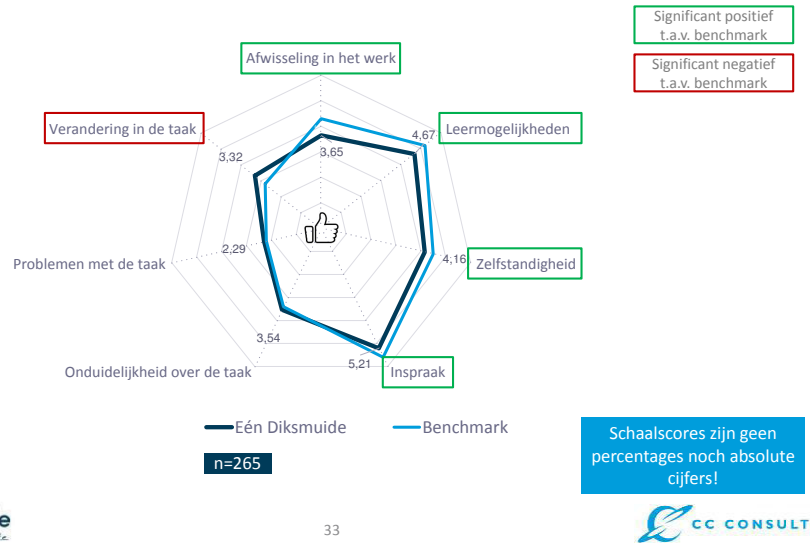
De schaal '**onduidelijkheid**' gaat na in welke mate het voor werknemers duidelijk is wat anderen van hen verwachten of wat ze van anderen kunnen verwachten. Is het voor werknemers duidelijk wat de inhoud van hun taken is? Een lage score geeft aan dat de werknemer weinig onduidelijkheid ervaart.

De schaal '**problemen met de taak**' gaat na of werknemers conflicten hebben met collega's en leidinggevenden over de inhoud van hun taken. Moeten werknemers taken uitvoeren die ze liever niet zouden doen? Een lage score geeft aan dat een persoon weinig problemen ervaart met de inhoud van de taak.

De schaal '**verandering in de taak**' meet in welke mate er belangrijke veranderingen optreden in het werk. Zorgen deze veranderingen voor aanpassingsproblemen en hebben deze veranderingen negatieve gevolgen voor het individu? Hoe lager de score, hoe minder problemen worden ervaren met verandering.

ARBEIDSINHOUD

EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSSECTOR



Dimensies van werkbeleving



Arbeidsomstandigheden : schalen

De schaal '**werktempo en hoeveelheid**' gaat na of de medewerker veel werk te doen heeft en snel moet werken. Hoe lager de score, hoe haalbaarder de hoeveelheid werk en het tempo waarmee de taken moeten worden uitgevoerd.

De schaal '**emotionele belasting**' peilt naar de mate waarin het werk de medewerker raakt op emotioneel vlak, bijvoorbeeld omdat men in emotioneel zware en aangrijpende situaties terecht komt.

De schaal '**geestelijke inspanning**' peilt naar de mate waarin het werk volgehouden aandacht en concentratie vergt. Hoe hoger de score, hoe hoger de inspanning voor de medewerker.

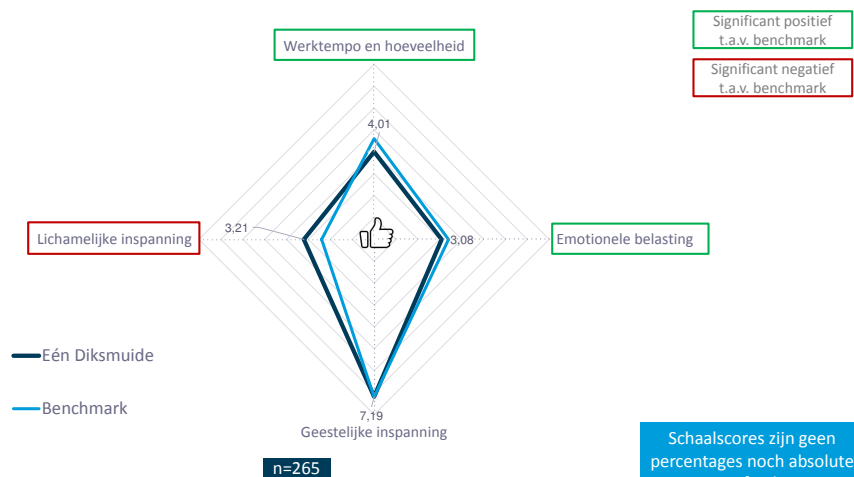
De schaal '**lichamelijke inspanning**' inventariseert de fysieke belasting, bijvoorbeeld lichamelijk inspannend werk. Hoe lager de schaalscore, hoe minder fysiek belastend het werk wordt ervaren.



35



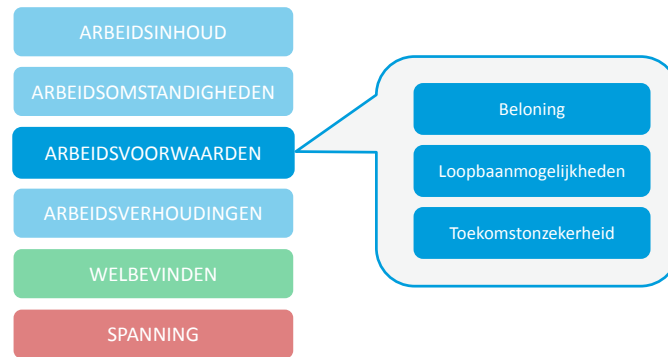
ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSSECTOR



36



Dimensies van werkbeleving



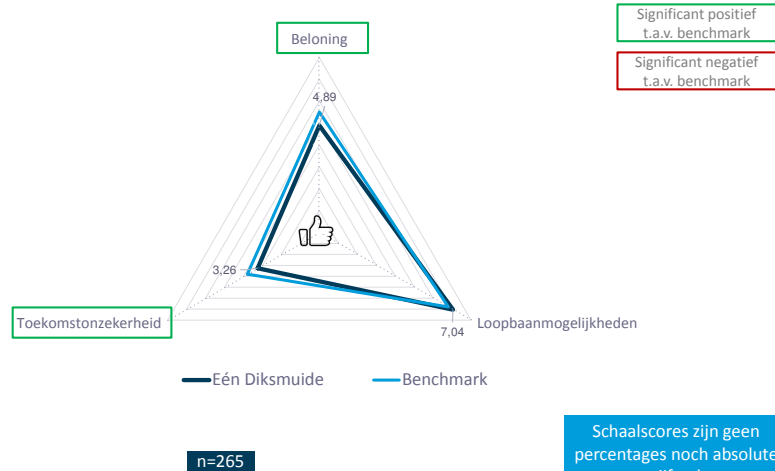
Arbeidsvoorwaarden : schalen

De schaal '**beloning**' stelt ons in staat om te onderzoeken of werknemers tevreden zijn over het loon dat ze ontvangen. Hoe lager de score, hoe meer de respondent tevreden is over het loon dat hij/zij ontvangt.

De schaal '**loopbaanmogelijkheden**' peilt naar de gepercipieerde loopbaanperspectieven die geboden worden aan werknemers. Hoe lager de score, hoe meer de respondent van mening is dat de job hem/haar vele loopbaanmogelijkheden biedt.

De schaal '**toekomstonzekerheid**' meet in welke mate werknemers behoefte hebben aan meer zekerheid over het behoud van hun huidige baan, het functieniveau of het verder bestaan van de organisatie in de toekomst. Hoe lager de score, hoe minder behoefte er is aan meer zekerheid over de toekomst.

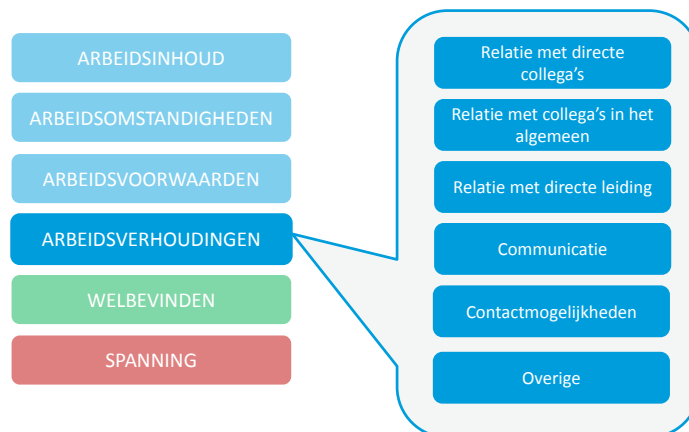
ARBEIDSVOORWAARDEN EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSSECTOR



39



Dimensies van werkbeleving



40



Arbeidsverhoudingen: schalen

De schaal '**relatie met collega's**' gaat na of werknemers kunnen rekenen op hun collega's en hen om hulp vragen wanneer de situatie dit vereist. Hoe lager de score, hoe meer de medewerker het gevoel heeft goede relaties te onderhouden met zijn/haar collega's.

De schaal '**relatie met directe leiding**' peilt naar de mate waarin werknemers zich gewaardeerd voelden door de directe leiding en of ze kunnen rekenen op de hulp van de directe leidinggevers wanneer ze het mogelijk hebben. Hoe lager de score, hoe beter de relatie tussen medewerker en leidinggevende.

De schaal '**communicatie**' heeft betrekking op de mate waarin werknemers op de hoogte worden gehouden over de gang van zaken binnen een organisatie. Personen die laag scoren, hebben het gevoel dat er veel gecommuniceerd wordt binnen de organisatie.

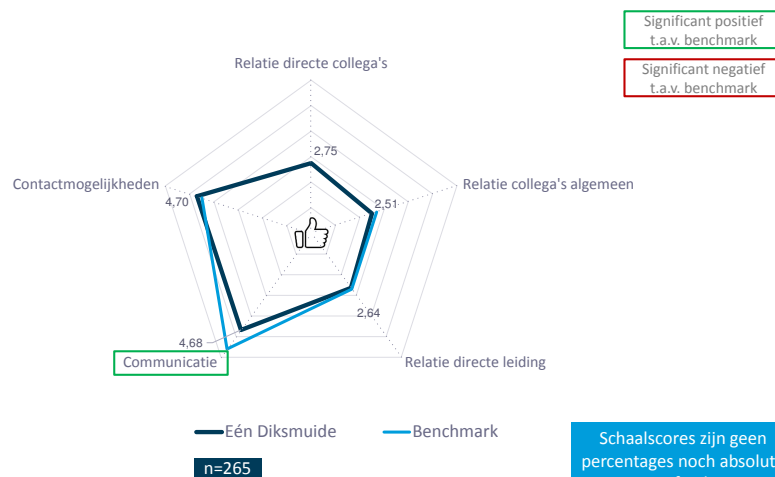
De schaal '**contactmogelijkheden**' gaat na of werknemers het gevoel hebben voldoende in contact te staan met collega's tijdens het werk. Hoe lager de score, hoe meer men van oordeel is dat er voldoende mogelijkheden zijn om met collega's in contact te komen.



41



ARBEIDSVERHOUDINGEN EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSECTOR



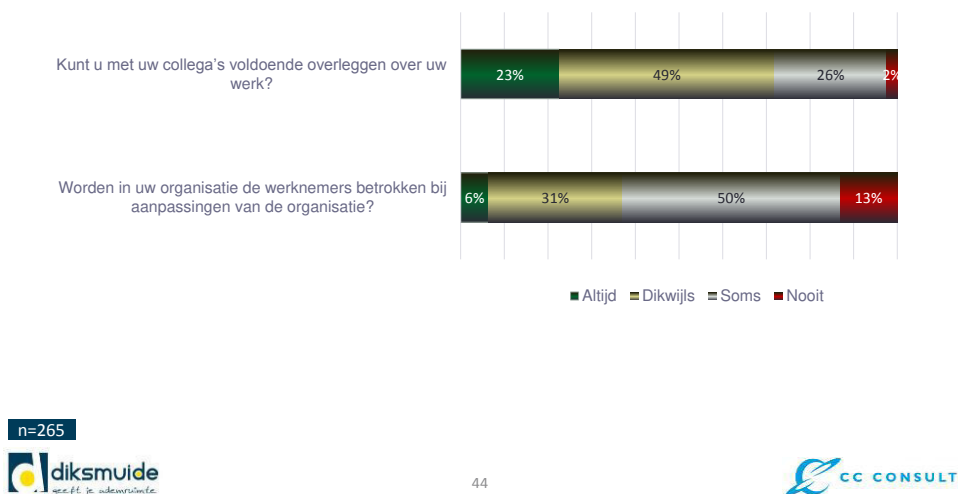
42



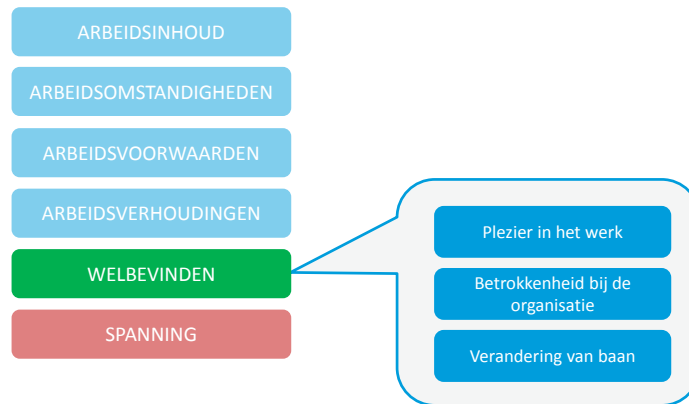
Arbeidsverhoudingen: Overige vragen



Arbeidsverhoudingen: Overige vragen



Dimensies van werkbeleving



Welbevinden: schalen

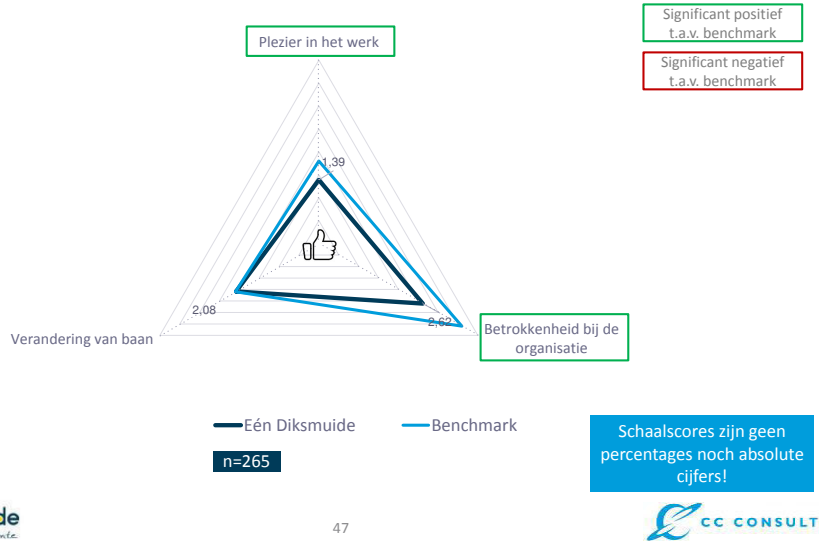
De schaal '**plezier in het werk**' stelt ons in staat na te gaan of werknemers hun werk boeiend en aangenaam vinden. Hoe lager de score, hoe meer plezier in het werk wordt ondervonden.

De schaal '**betrokkenheid bij de organisatie**' heeft betrekking op de mate waarin de opvattingen van de respondenten overeenstemmen met de opvattingen van de organisatie. Hoe lager de score, hoe groter de betrokkenheid bij de organisatie.

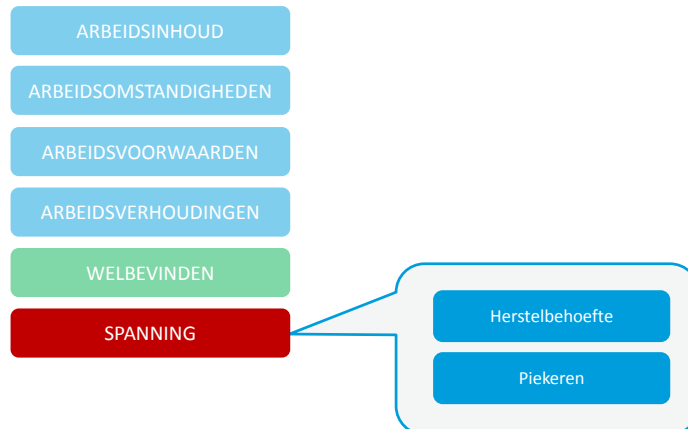
De schaal '**verandering van baan**' peilt naar de mate waarin werknemers geneigd zijn om een andere baan te zoeken buiten de organisatie. Personen die laag scoren, hebben een lage intentie om van baan te veranderen.

WELBEVINDEN

EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSSECTOR



Dimensies van werkbeleving

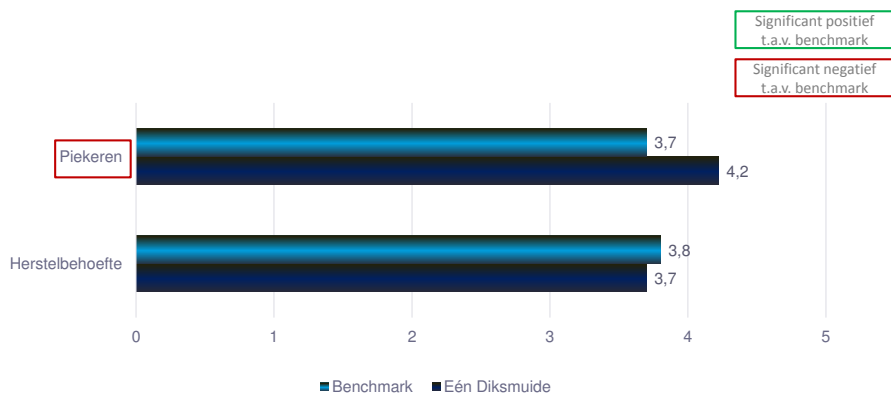


Spanning: schalen

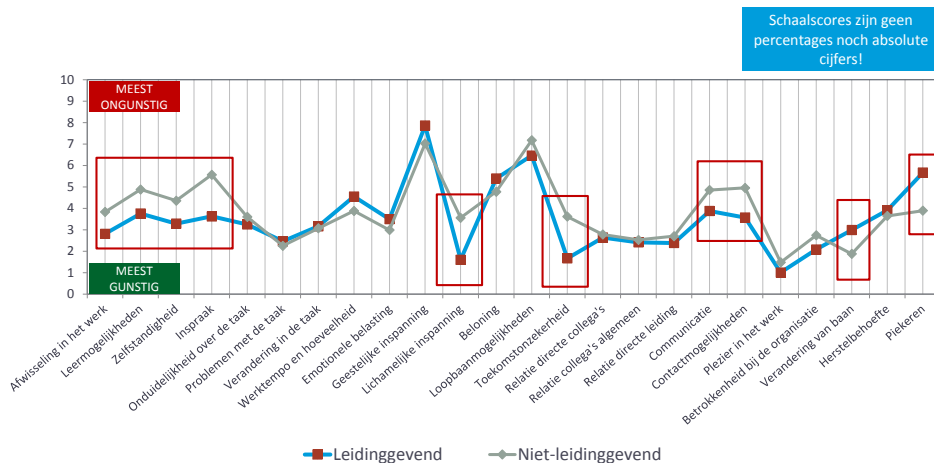
De schaal '**piekeren**' meet of men buiten de werkuren nog bezorgd is over werk. Iemand die laag scoort, piekert na afloop minder over zijn werk dan respondenten met een hogere score.

De schaal '**herstelbehoefte**' gaat na in hoeverre men na een werkperiode nog energie over heeft om overige zaken te doen. Hoe lager de score, hoe meer energie er na de werkdag nog rest bij de medewerker.

SPANNING EEN VERGELIJKING MET DE OVERHEIDSSECTOR



Algemeen: leidinggevenden scoren op diverse schalen significant beter dan niet-leidinggevenden. Leidinggevenden zijn vaker bezig om van baan te veranderen en piekeren vaker.



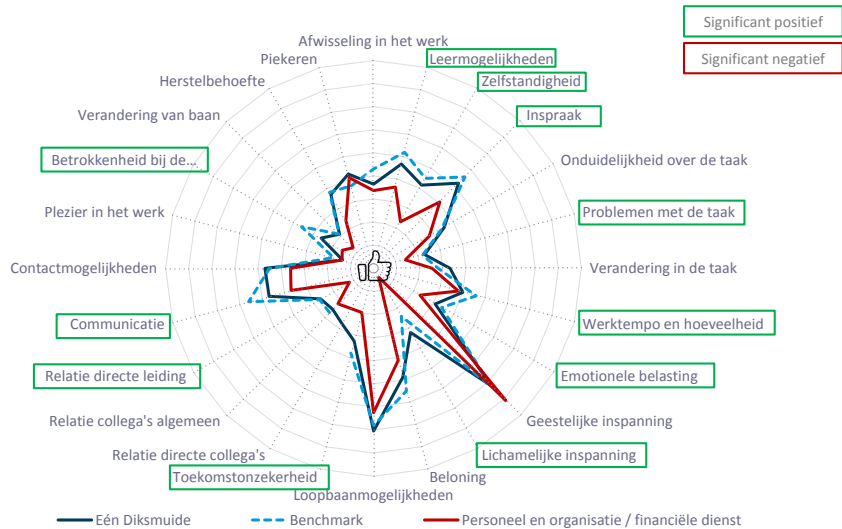
Dimensies van werkbeleving

ALGEMEEN
ÉÉN DIKSMUIDE

PER AFDELING

PERSONEEL & ORGANISATIE – FINANCIËLE DIENST

n=16

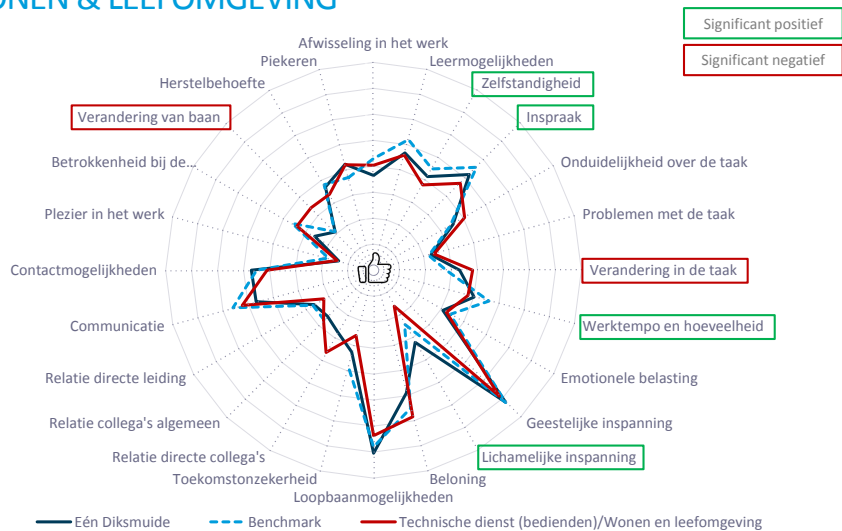


53



TECHNISCHE DIENST (BEDIENDEN) – WONEN & LEEFOMGEVING

n=26

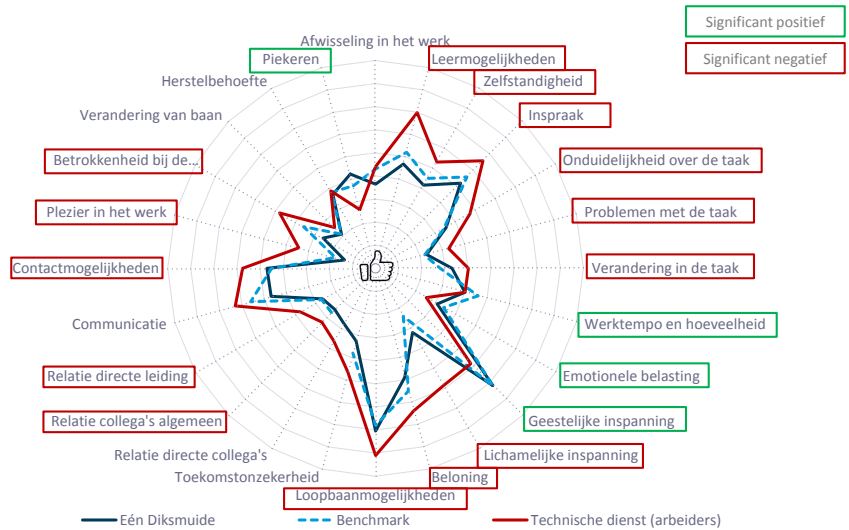


54



TECHNISCHE DIENST (ARBEIDERS)

n=46

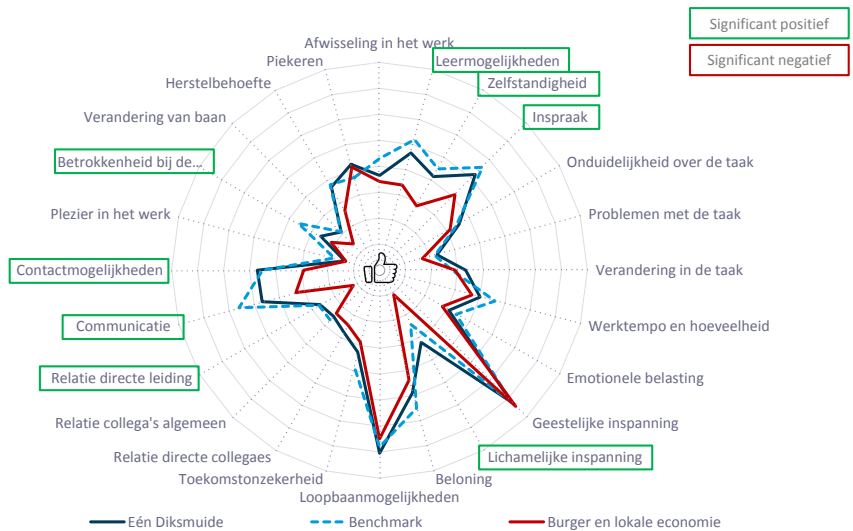


55



BURGER EN LOKALE ECONOMIE

n=14

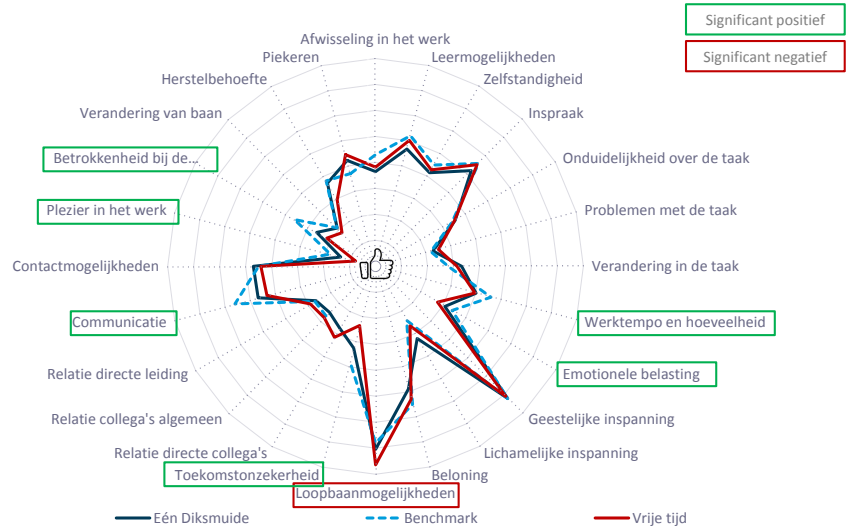


56



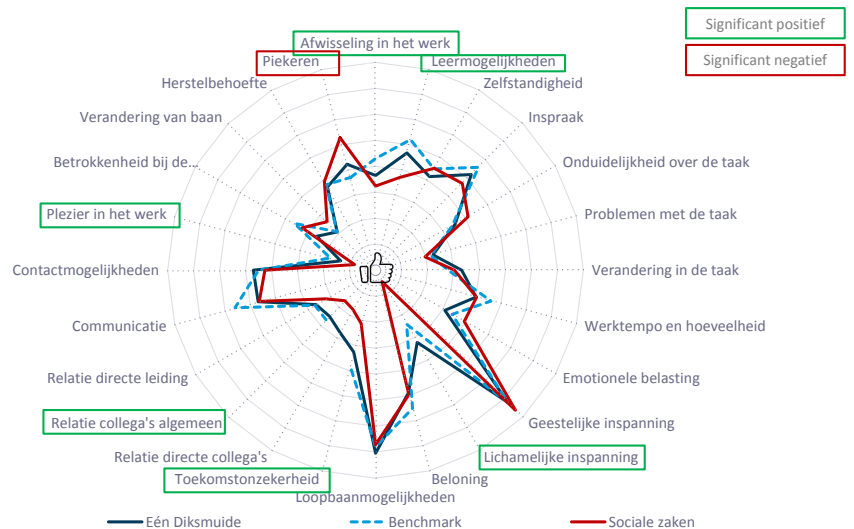
VRIJE TIJD

n=41



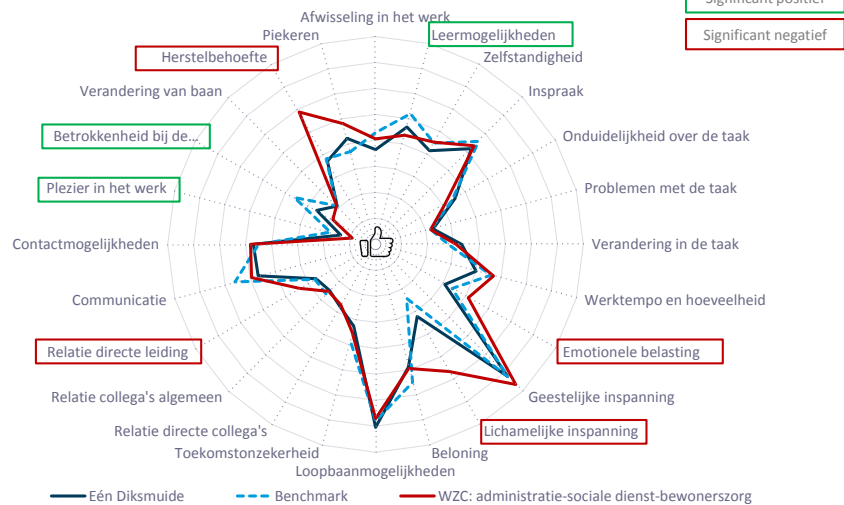
SOCIALE ZAKEN

n=18



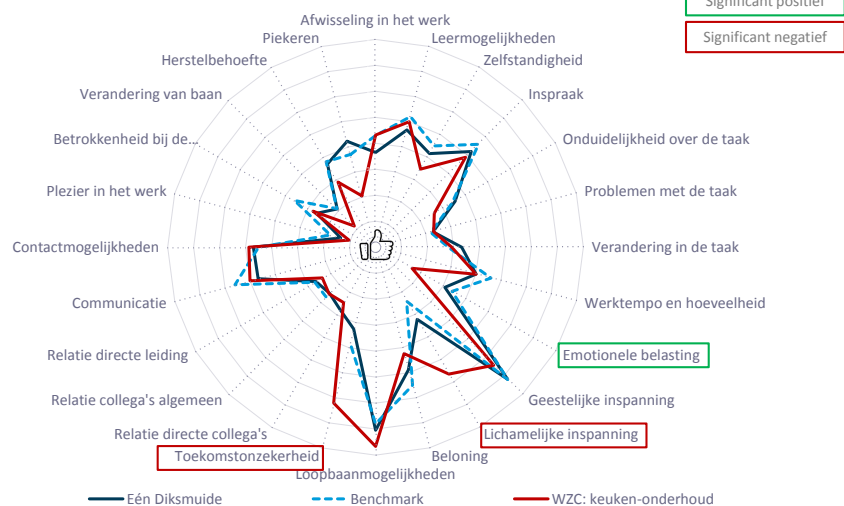
WOONZORGCENTRUM: ADMINISTRATIE-SOCIALE DIENST-BEWONERSZORG

n=47



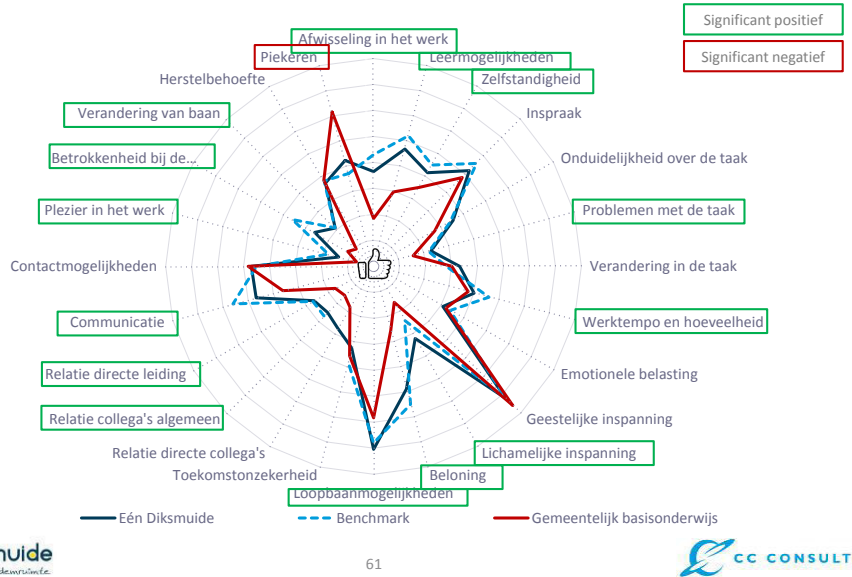
WOONZORGCENTRUM: KEUKEN-ONDERHOUD

n=13



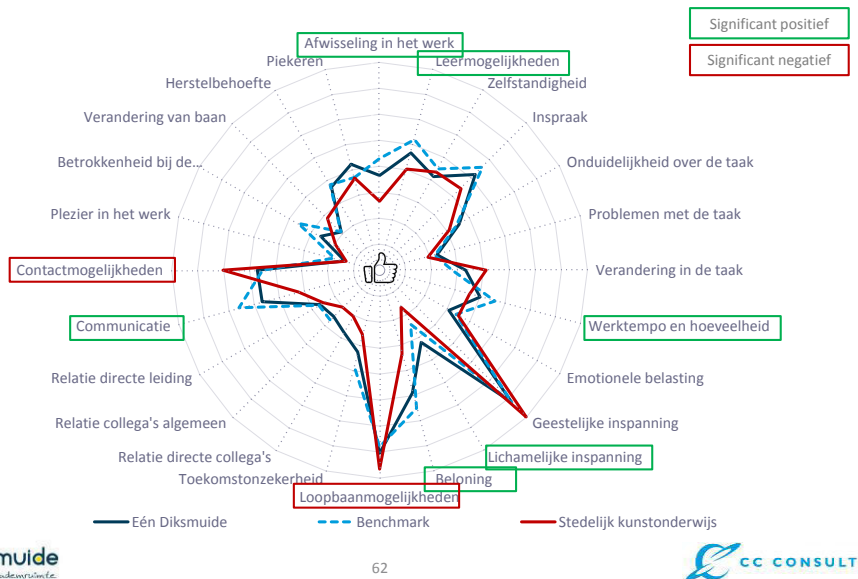
GEMEENTELIJK BASISONDERWIJS

n=26



STEDELIJK KUNSTONDERWIJS

n=18



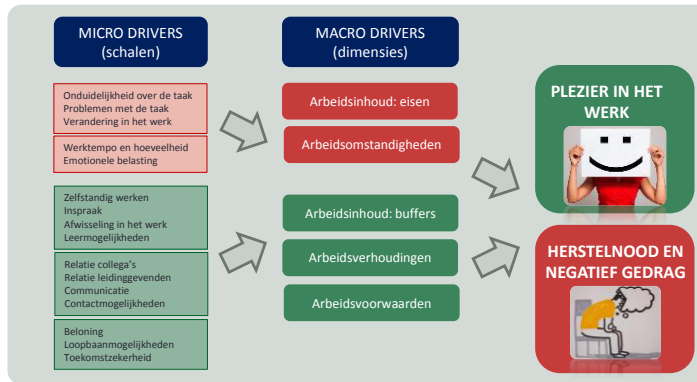
Arbeidsverhoudingen: Overige vragen volgens afdeling

Gemiddelde score per item	Totaal	Personeel & organisatie / financiële dienst	Technische dienst (bediening) / wonen & leefomgeving	Technische dienst (arbeiders) / schoonmaakploeg	Burger en lokale economie (incl. centraal onthaal en archief)	Vrije tijd	Sociale zaken (incl. onthaal sociaal huis)	Woonzorg centrum: administratie / sociale dienst / bewonerszorg	Woonzorg centrum: keukens / onderhoud	Gemeentelijk basisonderwijs	Stedelijk kunstonderrwijs
Wordt u tijdens uw werk geconfronteerd met grapjes of opmerkingen met een seksuele ondertoon, die u als ongewenst beschouwt?	0,17	0,00	0,12	0,23	0,07	0,17	0,11	0,43	0,00	0,04	0,06
Wordt u tijdens uw werk aangeraakt of vastgepakt op een manier die u als ongewenst beschouwt?	0,09	0,06	0,04	0,02	0,00	0,02	0,00	0,45	0,00	0,00	0,06
Heeft u het gevoel dat u door uw collega's voortdurend op de vingers wordt gekeken?	0,42	0,31	0,60	0,60	0,36	0,34	0,28	0,61	0,23	0,25	0,06
Heeft u het gevoel dat u door uw directe leiding voortdurend op de vingers wordt gekeken?	0,64	0,13	0,52	1,16	0,14	0,61	0,22	1,17	0,38	0,17	0,44
Kunt u met uw collega's voldoende overleggen over uw werk?	1,92	2,19	1,84	1,58	2,07	1,71	2,22	1,98	2,00	2,17	2,19

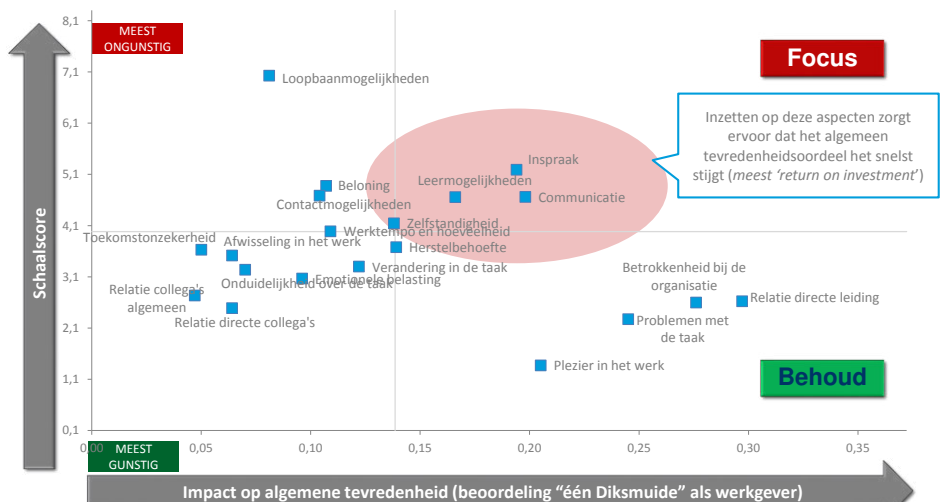
Agenda

1. INLEIDING
2. BEOORDELING INTERNE ORGANISATIE
3. DIMENSIES VAN WERKBELEVING
4. DRIVERANALYSE WERKBELEVING
5. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Werkbeleving verklaard: onderzoeksmodel



De relatie met de directe leidinggevende is het meest bepalend voor het algemeen tevredenheidsoordeel



Agenda

1. INLEIDING
2. BEOORDELING INTERNE ORGANISATIE
3. DIMENSIES VAN WERKBELEVING
4. DRIVERANALYSE WERKBELEVING
5. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Conclusies: interne organisatieanalyse

	Sterke punten (op niveau "één Diksmuide")	Aandachtspunten (op niveau "één Diksmuide")
Strategie	Ruime meerderheid op de hoogte missie, visie, doelstellingen	- Rapportering doelstellingen en betrokkenheid bij opmaak MJP - Strategie niet enkel voor leidinggevenden
Structuur: algemeen	Taakindeling: duidelijke en logische toewijzing	- Kennis van MAT en bestuursorganen (zowel naar samenstelling als verantwoordelijkheden) kan beter bij niet-leidinggevenden - Meerderheid van oordeel dat er te weinig medewerkers zijn op de dienst om taken kwalitatief te kunnen doen
Structuur: samenwerking	Ruime meerderheid van oordeel dat er een vlotte samenwerking bestaat tussen de diensten, samenwerking positief beoordeeld	Arbeiders technische dienst minder positief m.b.t. samenwerking tussen diensten
Middelen	- Nodige middelen en infrastructuur aanwezig om kwalitatief te kunnen werken - Goed onderhoud lokalen en gebouwen	Meerderheid arbeiders van oordeel dat de financiële middelen niet altijd als 'goede huisvader' worden aangewend
Systemen (processen)	- Duidelijk waar informatie te vinden is om werk te kunnen doen - Meerderheid van oordeel dat werking gestructureerd verloopt	Up-to-date houden van processen, werkinstructies, handleidingen etc. (schriftelijke neerslag)
Klanten	Medewerker ervaart "één Diksmuide" als klantgerichte organisatie	Bekendmaken proces klachtenbehandeling, voornamelijk bij niet-leidinggevenden (10% weet niet wat gedaan met klacht burger)

Over het algemeen beoordelen uitvoerende diensten (arbeiders en medewerkers WZC) de verschillende bouwstenen minder positief. Locatie en autonome werking kan hier oorzaak zijn. Gevaar voor eilandwerking?

Conclusies: dimensies werkbeleving

	Sterke punten (op niveau "één Diksmuide")	Aandachtspunten (op niveau "één Diksmuide")
Arbeidsinhoud	Afwisseling in het werk / leermogelijkheden / zelfstandigheid bij uitvoeren taken / inspraak	Aanpassingsproblemen die ontstaan n.a.v. veranderingen in de taak (verandering in het werk)
Arbeidsomstandigheden	Werktempo en hoeveelheid / emotionele belasting	Lichamelijke inspanning (sterk afhankelijk per afdeling)
Arbeidsvoorwaarden	- Beloning - Toekomstzekerheid (jobzekerheid)	
Arbeidsverhoudingen	Communicatie: mate waarin medewerkers op de hoogte worden gehouden van de gang van zaken binnen de organisatie	
Welbevinden	- Plezier in het werk: significant hoger dan benchmarkscore - Betrokkenheid bij de organisatie (gelijke opvattingen)	
Spanning		Piekeren: na de werkuren bezorgd over het werk

Voornamelijk de arbeiders van de technische dienst (inclusief poetsvrouwen) scoren significant minder positief op diverse subdimensies.



69



Contact

Chris De Bock
Matthias Vandenbussche

CC Consult
Vliegvelddreef 9
1082 Brussel
Tel: 02 363 15 25

matthiasvandenbussche@ccconsult.be
www.ccconsult.be



70



Resultaten vragenlijst tendensanalyse per cluster

1) Demografie

1.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Toename van de bevolking leidt tot:
 - Nood aan meer onderhoud van het openbaar terrein: 2
 - Nood aan meer dienstverlening op het recyclagepark
 - Meer begravingen, uitbreidingen begraafplaatsen...
 - Verhogen speelfaciliteiten (+ onderhoud)
 - Toename van autoverkeer
 - Meer inwoners in de deelgemeentes → meer vraag naar sociale ontmoetingsplekken
 - Nood aan meer plaatsen in het onderwijs

Opportunities en aandachtspunten

- Keuze van materialen, afwerking, beplantingen aanpassen om het onderhoud te minimaliseren
- Promoten van urnenkelders/columbariumnissen/strooiweide om meer mensen op dezelfde oppervlakte te begraven
- Straten en groenzones voorzien die minder of geen onderhoud vragen
- Nodige budgetten voorzien

1.2. Cluster Technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

1.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Daling jeugd in bevolking
- Stijging anderstaligen in bevolking
- Nood aan meer kinderopvang door stijging jonge gezinnen
- Ruim aanbod van particuliere en stedelijke vakantiecampen op grondgebied Diksmuide en nabijgelegen gemeenten
- Aanbod van nieuwe woonwijken voor jonge gezinnen
- Samengestelde gezinnen: nood aan specifieke activiteiten & aangepaste logies
- Aanbod aanpassen aan veroudering bevolking: 3 (aanbod fietsen en wandelen) → kunnen potentiële vrijwilligers worden
- Voldoende aantrekkelijk en divers vrijetijdsaanbod
- Voldoende cultuur -en kunsteducatie in de scholen aanbieden
- Vrijetijdsaanbod aanreiken aan nieuwkomers
- Voldoende vrijetijdsaanbod voor jonge gezinnen
- Anderstaligen betrekken in cultuuraanbod
- Samenwerking vrijetijdsdiensten en plaatselijke organisaties om meer zicht op de doelgroep te krijgen
- Cultuuraanbod voldoende aantrekkelijk maken voor 20-30 jarigen
- Voldoende buitenschoolse opvang is tijdens de vakanties

Opportunities en aandachtspunten

- Zorgen voor zinvolle kinderopvang door sport- en jeugdkampen aan te bieden in vakantieperiodes
- Aanbod afstemmen op verandering in doelpubliek
- Er zijn al veel logies voor (grote) groepen, veel nieuwe vakantiewoningen
- Groot aanbod activiteiten voor alle leeftijden
- Nood aan inzet voor:
 - Een aantrekkelijk vrijetijdsaanbod met vernieuwende projecten → Een ruimer aanbod voor jongeren (cultuur).
 - Goede ondersteuning van het verenigingsleven (cf. inhaalbeweging jeugdinfrastructuur, jeugdruimte inplannen, ...)
 - Het ontwikkelen van een aantrekkelijke toegankelijke cultuursite (bibliotheek - cc - kadens - jeugd)
 - Blijven investeren in de kwaliteit van de kinderopvang (0- 3 jaar), ondersteuning en stimuleren van onthaalouders.
 - In sommige basisscholen is er onvoldoende voor- of naschoolse opvang
 - Nood aan ondersteuning scholen in het ontwikkelen van een aanbod.

1.4. Cluster Financiële dienst en P&O

Factoren met impact

- Toename van diversiteit
- Vergrijzing
- Groeiende ongelijkheid rijk versus arm
- Bevolkingsgroei leidt tot toename werkkrachten
 - Vooral de hogere en technische profielen zijn moeilijk in te vullen
- Terugkeer jeugd na studies enkel mogelijk bij ruim werkaanbod

Opportunities en aandachtspunten

- Betaalbare woningen
- Toenemende pensioenkost
- Aandacht voor vergrijzingsproblematiek
- Bevolking meekrijgen in de mentaliteit van groeiende diversiteit
- Hefbomen armoedebestrijding zijn schaars op lokaal vlak
- Terugkeren naar de roots promoten in het voordeel van het aantal werkkrachten
- Aantrekkelijke en flexibele werkgever

1.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- Meer alleenstaanden met of zonder kinderen → Nood aan kleinere woningen
- Minder tweeverdieners met kinderen
- Uitstroom van afgestudeerden: o.a. omwille van minder jobaanbod voor gespecialiseerde functies
- Vergrijzing:
 - Intensievere aanpak om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen : kangoeroewoningen, serviceflats...
 - Oplossing zoeken via mobiele dienstverlening: 2
 - Ook meer werk voor dienst burgerzaken
 - Instroom van vele gepensioneerden omwille van dure kustreek, wel beter consumeergedrag

- Impact hoeveelheid taken dienst communicatie door de groei in het aantal communicatiekanalen + burgers verwachten sneller reactie (sociale media, print, pers...)
- Digitalisering:
 - Invloed dienst ICT
 - Grotere verwachtingen op digitaal vlak
 - Nood aan investeren of vooruitdenken over bandbreedte (internetverbinding), opslagruimte, cloud...
 - Invoering van het e-loket zodat mensen alles van thuis uit kunnen afhandelen
 - Vlaanderen radicaal digitaal: de Vlaamse overheid pusht om steden mee te krijgen in de digitalisering
 - Smart cities: slimme parkeerplaatsen...

Opportunities en aandachtspunten

- Aanpassen ruimtelijk beleid qua bouwmogelijkheden
- Dienstverlening aanpassen aan noden van de bevolking (wijziging openingsuren, mobiele dienstverlening in de dorpen...)
- Nadruk leggen op behoud afgestudeerden: ruimte creëren voor ondernemingen, jobs, cultureel aanbod afstemmen op jongeren, idem met sportaanbod
- Oudere kanalen ook nog gewenst: hierdoor extra druk → nodige opleidingen en research kunnen hier al heel wat verschil maken
- Burgers uiten frustraties op facebook: biedt zicht op wat leeft
- Aandachtspunten naar investeringen toe.
- Opportuniteiten: je kunt een betere service aanbieden aan de klant. Hogere klanttevredenheid.
- Alle nieuwe kanalen zijn allemaal IT-gerelateerd
 - Meer softwarepakketten, maar de oudere moeten ook onderhouden worden
 - Bij elke verandering in de dienstverlening zit er een stuk IT
 - Digitalisering in het onderwijs van bestelling tot onderhoud
- Diensten aan huis aanbieden
- Werkverdeling aanpassen

1.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Vergrijzing en gezinssituatie
- Vervoersafhankelijkheid (autobezit)
- Inkomen
- Nood aan een aangepast aanbod van sociale huisvesting voor alleenstaanden
- Meer aandacht voor psychosociale ondersteuning
- Aandacht voor alleenstaande/alleenwonende senioren
 - Hoge zorgnoden en het beperkt aantal plaatsen in een woonzorgcentrum
- Gebrek aan de nabijheid en toegankelijkheid van thuiszorgdiensten
- Inzet nodig voor het organiseren van burgergerichte zorg en ondersteuning
- Initiatieven om dienst- en hulpverlening decentraler te organiseren
- Vervoersoplossingen realiseren om minder mobiele ouderen naar de gecentraliseerde organisaties te krijgen
- Weinig tot geen dienst- en hulpverlening voor jongeren
- Uitdaging om anderstalige nieuwkomers gepast te integreren in de stad, scholen...
- Meer verborgen armoede bestrijden en een hoog aanbod aan welzijn voor iedereen

Opportunities en aandachtspunten

- Toenemend aantal senioren zal de doelgroep voor LDC doen groeien
- Meer alleenstaande senioren en meer oudere senioren zal leiden tot een aanpassing van de behoeftes (meer nood aan sociaal contact, meer nood aan preventieve gezondheidszorg zoals gezondheidsconsult)...
- Meer lage inkomens kan leiden tot grote drempel om gebruik te maken van diensten en deel te nemen aan activiteiten
- Minder eigen autobezit maakt het moeilijker om activiteiten bereikbaar te houden en verplicht het LDC eventueel om meer decentraal te werken

1.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Vergrijzing: 3
 - Langere wachtlijsten om opgenomen te worden in het WZC (belangrijk dat er goede thuiszorg/mantelzorg aanwezig is)
 - Door wachtlijsten vaak zwaar zorgbehoevenden in het rusthuis waardoor werkdruk stijgt → onvoldoende middelen om hieraan tegemoet te komen
 - Toename vraag om vast verblijf
 - Vraag naar meer technologische middelen bv. computer, laptop
- Stijging van het aantal (thuiswonende) dementerenden

Opportunities en aandachtspunten

- Meer RVT bedden voorzien
- Dagverzorgingscentrum
- WZC uitbreiden
- Nachtopvang
- Aandachtspunt: keuze tussen actief wzc of minder actief wzc (80/20)
- Aanbieden van technologie

1.8. WZC keuken en onderhoud

1.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- Minder kinderen = minder lestijden = minder werk voor leerkrachten
- Minder lestijden betekent ook dat de organisatie van ons onderwijs onder druk

Opportunities en aandachtspunten

- De kinderen in de dorpen blijven aantrekken.
- Via good practice ook kinderen van buiten de dorpen aantrekken

1.10. Stedelijk kunstonderwijs

Factoren met impact

- We zijn sterk afhankelijk van geboortecijfers: Hoe hoger, hoe meer leerlingen, hoe meer uren

Opportunities en aandachtspunten

- Een inschatting maken van het potentiële cijfer

2. Economie

2.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Geen invloed op onze dienst: 2
- Moeilijkere bereikbaarheid van het centrum voor winkelen, werken en onderwijs door minder busvervoer, waardoor de files toenemen

Opportunities en aandachtspunten

- Aanpassen standgeld markt
- Uitbreiden van de boerenmarkt
- Doorgaand zwaar verkeer uit centrum weren
- Onderhandelen met vervoersmaatschappijen voor een betere regeling

2.2. Cluster technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

2.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Meer kansarmen, leefloners, vluchtelingen die gebruik willen maken van de sportinfrastructuur:
 - Belang om kansarmen aan te zetten tot vrijetijdsparticipatie, deelname aan kunst- en cultuuractiviteiten
 - Nood aan meer samenwerking tussen cultuurparticipatie, maatschappelijk kwetsbare groepen, (kans)armoede en publieksbemiddeling om een zeer gerichte en specifieke aanpak aan te bieden
- Relatief hoge werkloosheidsgraad
- Het genereren van meer tewerkstelling kan betekenen dat:
 - meer inwoners in de gemeente / regio
 - meer gezinnen en meer potentieel voor het onderwijs en de bibliotheekvoorzieningen
 - hoe meer inwoners, hoe beter het inkomen: hoe interessanter voor de gemeentekas
 - hoe meer zwaar verkeer er door de gemeente moet, hoe moeilijker de bereikbaarheid/toegankelijkheid van de vrijetijdsdiensten wordt (heel druk en gevaarlijk verkeer)
- Veel leegstaande winkels
- Onvoldoende breed winkelaanbod
- Nood aan uitbreiding mogelijkheden openbaar vervoer naar het centrum

Opportunities en aandachtspunten

- Via de UITpas mensen motiveren om te sporten
- Extra werkingsmiddelen
- Extra inzetten op kinderen, ouders en grootouders
- Vraag naar meer evenementen en activiteiten in de gemeente
- Nood om ons meer te profileren als groene gemeente met veel mogelijkheden tot ontspannen en veel sfeer en gezelligheid
- Initiatieven naar jongeren om ondernemerschap en werkgelegenheid in regio te stimuleren en promoten: ASO, TSO, roadshows, Jobbeurzen (infostand Westhoek), Stageaanbod Westhoek

2.4. Cluster Financiële dienst en P&O

Factoren met impact

- Door vergrijzing: invloed van het gemiddeld inkomen op de inning van de APB

- Teloorgang van de wekelijkse markt: mobiliteitsproblemen hebben invloed op de bereikbaarheid van de lokale handelaars
- Verdere afbouw openbaar vervoer → vlucht uit Diksmuide
- Beter ontsluiting van Diksmuide via de kwartring, waardoor minder files en een betere bereikbaarheid van de werkplekken
- Verdwijnen/verminderen van subsidies voor projecten: Minder personeel zal kunnen worden aangeworven, want niet langer financieel draagbaar voor de gemeente

Opportunities en aandachtspunten

- Aanpassen standgeld markt
- Uitbreiden van de boerenmarkt
- Doorgaand zwaar verkeer uit centrum weren
- Flexibele werkuren
- Meer werken via de Westhoekintercommunale
- Inzetten op een gezonde worklifebalance, door onder andere aan te moedigen om zich zoveel mogelijk te verplaatsen met de fiets (o.a. woon-werkverkeer)

2.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- De impact van webshops steeds groter
- Ook van een overheid wordt stilaan verwacht dat ze producten digitaal aanbieden
- Subsidies voor publieke wifi: handig voor invoering ervan, kan de tevredenheid bij de inwoners en bezoekers verbeteren, maar zorgt wel voor extra werk
- Stijging van werkkansen kan ervoor zorgen dat Diksmuide aantrekkelijk wordt voor jonge gezinnen
- Het aanwezig zijn van verschillende winkels zorgt ervoor dat de gemeente aantrekkelijk blijft om te blijven wonen

Opportunities en aandachtspunten

- Na een mentaliteitswijziging bij de burger, Grotere inzet op digitale producten wat tot een daling van de werkdruk zal leiden + efficiëntere afhandeling producten
- Hoe meer inwoners, hoe meer werk voor de dienst burgerzaken

2.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Evolutie aard werkgelegenheid in Westhoek
- Evolutie mobiliteit
- Vanuit de diensten meer inzet vereist op het behandelen van schuldhulpverlening
- Lage koopkracht met invloed op prijszetting producten
- Nood aan regionale prospectie van werkplekken in het kader van tijdelijke werkervaring
- Weinig kansen op de arbeidsmarkt (als loontrekkende) voor hogeschoolden – weinig hogeschoolden die hier blijven hangen

Opportunities en aandachtspunten

- Weinig invloed op de werking van het LDC
- Meer senioren vertrouwd met informatica en digitalisering → invloed bij communicatie vanuit het LDC + aanbod activiteiten
- Als de bereikbaarheid voor de lokale handelaars afneemt, zou dit kunnen leiden tot het verder verdwijnen van lokale winkels
- Dit kan grote invloed hebben op de leefbaarheid van senioren die verspreid wonen. Het LDC kan hier eventueel met boodschappen- of andere diensten op reageren

2.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Door toename van dagprijzen in rusthuizen, komen steeds meer bewoners ten laste van het OCMW + geen geld voor sociale activiteiten
- Persoonsvolgende financiering zal zorgverlening en de organisatie ervan niet makkelijker maken
- Dagprijsgarantie in enge zin, zal niet stimulerend werken qua investeringen in zorg
- Uitbreiding van het totaal aantal woongelegenheden:
 - Meer zorgbehoevenden opnemen
 - Anderzijds: Kust lege wachtlijsten door een enorme hoeveelheid assistentiewoningen, zorgflats + het stimuleren van langer thuis wonen
- Uitbreiding van het aantal rvt-woongelegenheden zal zorgen voor meer financiering (in afwachting van persoonsvolgende financiering)
- Financiële problemen, steeds duurder worden van de zorg → Moeilijk betaalbaar voor ouderen.

Opportunities en aandachtspunten

- Dagprijs zo laag mogelijk houden (probleem: index)
- Volwaardig pensioen voor iedereen (minimum 1600-1700 euro/maand)
- Voedselpakketten voor de mensen die zelfstandig wonen en op de armoede grens leven
- Verhogen van tegemoetkomingen

2.8. WZC keuken en onderhoud

2.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- Vele kinderen van dorpingen lopen school buiten de gemeente, doordat ook de ouders elders gaan werken

Opportunities en aandachtspunten

- Uitgebreide opvang op school: van 7 uur 's morgens tot 18.30 uur 's avonds

2.10. Stedelijk kunstonderwijs

Factoren met impact

- Het nieuwe decreet op 01/09/2018 zal een zeer grote impact hebben op onze organisatie
Algemeen wordt er met dezelfde middelen, meer georganiseerd

Opportunities en aandachtspunten

- Elke academie moet op zoek gaan naar opportuniteiten, ingegeven door wat er lokaal leeft. In deze fase kan hierover nog niet gecommuniceerd worden.

3. Socio-cultureel

3.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Invloed van graad participatie heeft een vrij grote impact op de werking van de dienst
- Sport en vrijetijdvoorzieningen centraliseren op 1 punt bvb. zwembad bij voetbalterrein en sporthal → alles op 1 plaats met voldoende parkeermogelijkheid
- Meer vraag naar vrijetijdsbestedingen in de deelgemeentes? Ontmoetingszalen openstellen voor verschillende activiteiten

Opportunities en aandachtspunten

- Parking is soms een probleem bij sportpleinen of sporthallen
- Meer overleg met verschillende partijen in de deelgemeentes zodat er geweten is wat leeft in iedere deelgemeente

3.2. Cluster technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

3.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Meer vraag naar sportinfrastructuur
- Zwembad is verouderd en te klein
- Vanaf 2020: nieuw sportcomplex: 2 sporthallen 1 groter zwembad → Eengemaakte sportdienst op 1 locatie met impact op personeel (herschikking)
- Oudere bevolking:
 - Meer hulpbehoevende bevolking met een relatief kleiner inkomen
 - Ook bib moet aanbod aanpassen
- Hoge werkdruk en hoge kans op burn-out
- Grote toename van na te leven processen in verschillende diensten in gemeente
- Hoge stijging armoede → ook sterke groei van kinderarmoede
- Stijging ouderen + migranten in gemeente
- Stijging deelname aan initiatieven als speelpleinwerking
- Daling in het aan jeugdwerkinitiatieven
- Nood aan meer samenwerking tussen verschillende sociaal-culturele verenigingen
- Meer open inspraakstructuren en -vormen nodig voor cultuur-, sport- en jeugdraden

Opportunities en aandachtspunten

- Meer mogelijkheden voor sportclubs.
- Meer plaats, meer gebruiksuren, meer leden...
- Uitbreiding sportaanbod van de sportdienst
- Uitbreiding vakantiecampen
- Aanpassen aanbod
- Aanpassen infrastructuur (vlotte toegankelijkheid)
- Meer inzetten op de bib als ontmoetingsplaats
- Er zijn veel bijkomende mogelijkheden voor groepsuitstappen, we maken weer een aparte groepsbrochure speciaal voor die doelgroep
- Blijvend inzetten op kwalitatieve en toegankelijke evenementen
- Streven naar gelijke onderwijskansen voor kwetsbare kinderen:
 - Op jonge leeftijd (cf. kleuters) kinderen en gezinnen preventief te begeleiden
 - Ouders meer betrekken bij het leertraject van de kinderen, met de scholen, met de vrijetijdsbeleving, ...)
 - Integratie stimuleren van anderstaligen.
 - Uitbouwen van een lokaal beleid opvoedingsondersteuning.
 - Outreachend werken (naar gezinnen/jongeren)
 - Een aangepaste infrastructuur voor speelpleinwerking Zonnestraal om tegemoet te komen aan het plaatsgebrek (keuken, refter, binnenspeelruimte, ...) op domein Zonnestraal.
 - Een (betere) infrastructuur voor verschillende jeugdverenigingen moet de continuïteit van de werkingen garanderen.
 - Het ontwikkelen van een aanbod (infrastructuur, activiteiten, ...) voor niet-georganiseerde jongeren.
 - Een verdere uitbouw van de UITPAS om een ruim vrijetijdsaanbod met kansentarif te realiseren.

- Uitbouw van thematische lesreeksen naar de doelgroep jeugd (Coderdojo, Techniekacademie...)

3.4. Cluster Financiële dienst en P&O

Factoren met impact

- Diksmuide kampt met een oubollig imago
- Jeugd verlaat Diksmuide
- De vergrijzing op de werkvloer
- Gezondheidsbeleid van de regering
- Hervorming van de sociale zekerheid (re-integratie op de werkvloer)
- Niveau van het onderwijs zakt (niveau van hun capaciteiten van schoolverlaters zakt)
- Mondiger worden van de samenleving en hogere eisen die gesteld worden t.o.v. de werkgever

Opportunities en aandachtspunten

- Jeugd in gemeente houden
- Werken aan imago
- Meer diversiteit in aanbod van activiteiten en evenementen
- Groter sportaanbod voor tieners op woensdagnamiddag (buiten de sportclubs om)
- Opstellen van een gezondheidsbeleid door werkgever: anti-rookbeleid, sport@work, alcohol- en drugsbeleid
- Vergrijzing: leeftijdsbewust personeelsbeleid en competentienmanagement
- Zelf personeel opleiden en heroriënteren binnen de organisatie
- Nieuwkomers een opleidingstraject om de job eigen te maken, aanbieden
- Aandachtspunt : communicatie intern en extern

3.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- Communicatie moet aangepast worden: korte meldingen + via het juiste kanaal om de doelgroep te bereiken
 - Een taak voor alle diensten, niet alleen de communicatiedienst
- 2019: uitbouw van het sociaal huis
- Verhuis van de serverroom
- Masterplan sport: voorzieningen IT voor medewerkers voorzien en connectiviteit naar hoofdsite voorzien
- Aantrekkelijke infrastructuur in de verscheidene dorpskernen om bevolking te doen groeien
- Alle verenigingen zullen in de toekomst verplicht worden om meer te groeperen, maar als alles naar centrum Diksmuide wordt gebracht zullen de andere deelgemeentes inkrimpen

Opportunities en aandachtspunten

- Collega's sensibiliseren en ondersteunen is een extra uitdaging voor de dienst communicatie
- Op lange termijn zorgt duidelijke taal wel voor minder klachten, minder bijkomende vragen dus ook minder nazorg

3.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Evolutie van participatie en vrijwillige inzet
- Grote groep mensen in budgetbeheer
- Heel wat mensen zijn onvoldoende mobiel of hun netwerk te beperkt om de afstand naar de (centraliserende) diensten en bedrijven te kunnen overbruggen

- Mobiliteit: bevorderen van vrijetijdsparticipatie bij kansengroepen en toeleiden naar een zinvolle vrijetijdsbesteding wordt dan een uitdaging.
- Nood om aanbod van vrijetijdsactiviteiten/vormingsactiviteiten te heroriënteren

Opportunities en aandachtspunten

- Als de vrijwillige inzet afneemt of verandert (betalend wordt) dan kan dit grote gevolgen hebben voor de werking van het LDC
- Veel activiteiten en initiatieven om het sociaal netwerk te versterken vallen of staan met de gratis sociale inzet

3.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Het multiculturele sjipt steeds meer en meer door (hoe zullen we hieraan tegemoet komen?)
bv: cultuur (voeding), taal, geloof...
- Stijging van de verschillende problematieken binnen een wzc: een diversiteit aan ziektebeelden, meer druk op het thuisvervangende milieu (wzc) mogelijk om bepaalde handelingen op zich te nemen
- Nood aan meer zorg

Opportunities en aandachtspunten

- Menu's uitdenken voor mensen van een andere cultuur
- Een ruimte voorzien waar mensen van een andere cultuur hun geloof kunnen uitoefenen
- Een taalcursus op maat voorzien voor ouderen
- Aandachtspunten:
 - Belang van geïntegreerd zich op historiek/ziektebeeld, start niet in het wzc, start in de thuissituatie...
 - Zorgcontinuüm is belangrijk, vlot kunnen doorstromen van setting x naar setting y
- Meer investeren in zorg op maat

3.8. WZC keuken en onderhoud

3.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- Belang om aandacht te besteden aan de mobiliteit, aan de verbinding tussen de dorpen en het centrum van Diksmuide, aangezien sport voornamelijk in het centrum is georganiseerd
 - Kinderen uit de dorpen minder kans om hieraan deel te nemen

Opportunities en aandachtspunten

- Aandacht voor ons uitgebreid aanbod van sport en culturele activiteiten
- Zoeken naar samenwerkingsverbanden met o.a. DKO

3.10. Stedelijk kunstonderwijs

4. Technologie

4.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Invloed van constante ontwikkeling van nieuwe technologieën voor gebouwenbeheer/nieuwbouw (installaties, materialen,...) tot efficiënter onderhoud of energiezuiniger werken
- Invloed van de vraag naar meer digitalisering om sneller en beter te kunnen ingrijpen bij problemen + gemakkelijker informatie/historiek terug te vinden
- Invloed van strengere eisen in de wetgeving inzake onderhoud van gebouwen, verbouwen of nieuwbouw
- Invloed van nood aan meerjarenplanning onderhoudsplanning om preventief te werken en klachten bij gebruik gebouwen te verminderen
- Informatieveiligheid en procedures
 - Alles uitschrijven: back-up structuur
 - Beveiliging, wachtwoord policy, smartphonegebruik: alles moet worden gedocumenteerd
 - Dataregister: alle gegevensstromen van persoonlijke gegevens moeten worden geregistreerd
- Algemene technologische evolutie
- Meer gebruik van smartphones overal, dus meer vraag naar wifi-bereik overal

Opportunities en aandachtspunten

- Nood aan opleiding, constant bijwerken kennis beschikbare technieken/materialen
 - Ervoor zorgen dat het hele team mee is met veranderingen, constant bijscholing, updates voorzien
- Beperking softwarepakketten mag opvolging niet vermoeilijken
- Kostprijs voor onderhoud gebouw of nieuwbouw zichtbaar hoger door strengere eisen: uitdaging om zoveel mogelijk gebouwen en installaties up-to-date te houden met beschikbare financiële middelen
 - Door planmatig onderhoud in te voeren kunnen grote herstellingskosten worden ingepland, eenzelfde soort werk kan worden geclusterd → moet leiden tot voordeligere prijzen en efficiënter werken
- Zorgen dat alle openbare gebouwen en pleinen voorzien zijn van wifi-bereik

4.2. Cluster technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

4.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Eigen website met e-loket
 - Inschrijvingen zoveel mogelijk digitaal
 - Meer gebruik maken van facebook, instagram, twitter om burger te informeren
- In alle gemeentesgebouwen is er wifi
- Evolutie IT, internet...
- Bib als informatiecentrum moet deze nieuwste zaken in huis hebben en gebruiken/ aanreiken als medium
- Momenteel experiment rond de integratie van het digitale, de nieuwe media in de schoolprogrammering → nadien ook digitale technologie te integreren door bestuur
- Nood aan ruimte voor innovatie en experiment en ruimte voor nieuwe cultuurvormen
 - Bibliotheek met CoderDojo en het digilab al een kleine aanzet
 - Meer fysieke plaats nodig voor digitale infrastructuur

- Meer ruimte noodzakelijk voor mensen met digital skills binnen de eigen werkplek van de vrijetijdssector, het cultuurcentrum en de bibliotheek
- Hier ligt nog een grote uitdaging voor de cultuursector: uitdaging om digitaal ongeschoolden bij te scholen
- Een overkoepelend integraal digitaal systeem voor het organiseren van outdoor evenementen handig zijn.

Opportunities en aandachtspunten

- Meer communicatiemiddelen en beweegapps gebruiken voor sportpromotie en mensen aan te zetten om te sporten
- Investeren in IT
 - Extra opleiding voor medewerkers
 - Initiatie voorzien voor de burger
- Opstart van online Kinderopvangwijzer
- Een gebruiksvriendelijke online inschrijvingsmodule voor activiteiten (cf. stedelijke jeugdvakantiekampen)
- Online reservatie van materiaal bij de uitleendienst en huur van infrastructuur
- Beschikbaarheid van Wifi bij de jeugdlokalen
- Kinderen en jongeren kansen bieden om te experimenteren met media en verschillende vormen van techniek (cf. makerspace)
- Vanuit economische perspectief interessant voor jonge start-ups en ondernemers.
- Sociale media als tool om de doelgroep jeugd te bereiken

4.4. Cluster Financiële dienst en P&O

Factoren met impact

- GDPR toepassen
- Mondelinge communicatie vermindert en wordt vervangen door digitale toepassingen
- Sociale media
- Nood aan digitalisatie van dossiers

Opportunities en aandachtspunten

- Verder werken met een informatiebeleid rekening houdende met de GDPR
- Kenbaar maken als aantrekkelijke werkgever via sociale media
- Door de dossiers te digitaliseren kunnen ze gemakkelijker open gesteld worden voor anderen, daar waar nodig.

4.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- Alles zal meer en meer gedigitaliseerd worden: Front-office zal beperkter zijn
- De burger zal in staat zijn om alles van thuis uit aan te vragen, af te handelen

Opportunities en aandachtspunten

- We moeten hierop inspelen en hierin mee gaan: de focus zal verlegd worden naar de back-office om de documenten op te maken en op te sturen, door te mailen... ⇔ de burger zal duidelijker moeten zijn in de communicatie

4.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Woningmarkt
- De evolutie van de woningmarkt voor senioren zal zeer bepalend zijn

- Waar worden welk soort huisvestingen en bijhorende voorzieningen gebouwd voor senioren?
- Zal dit enkel nog in steden zijn?
- De werking en de bereikbaarheid van een IDC kan hier in een belangrijke mate door bepaald worden...
- Nood om alternatieven aan te bieden voor digitalisering voor senioren en kansarmen

4.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Op termijn zal technologie bij ouderen onmisbaar worden
- Voor ouderen die het zich niet kunnen permitteren: zelf ter beschikking stellen, computerles geven...) → op die manier uit hun isolement gehaald
- Algemene digitalisering, nood aan performante IT-toepassingen en de ondersteuning/begeleiding hierbij, nood aan bescherming van bewonersgegevens
- Steeds nieuwere technologie die nodig is om de zorg te verbeteren

Opportunities en aandachtspunten

- Investeren in technologie bvb. iPads, laptops, virtual reality + bijhorende opleiding
- Populatie (en deels personeel) wzc pikken informatisering niet zo snel op (andere kerntaken)
- (Bewoners) en families worden steeds mondiger en mondiger, kinderen van bewoners gaan eveneens nog uit werken, digitale uitwisseling van gegevens kan interessant zijn voor opvolging van hun familielid
- Investeren in de groeiende technologie

4.8. WZC keuken en onderhoud

4.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- De digitalisering heeft een invloed op de manier van les geven en de organisatie van onze school.
- Communicatie digitaliseert: Kinderen die sociale media gebruiken worden jonger
- Nood aan 'digitaal opvoeden'.

Opportunities en aandachtspunten

- Prioriteit ICT: blijven investeren in software en hardware en vorming

4.10. Stedelijk kunstonderwijs

5. Ecologie

5.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Invloed van sluikestorten en zwerfvuil op het openbaar domein
 - O.a. door betalend containerpark
- Invloed van pesticidenvrij beheer van het openbaar domein
- Invloed van onder meer de Vlaamse Bouwmeester om verdere verkaveling te stoppen → burgers weer meer naar "gemeente" lokken
- Invloed van steeds strengere eisen voor nieuwbouw/verbouwing tot bijna energieneutrale gebouwen
- Invloed van de druk om het energieverbruik te verlagen tot constante opvolging van energieverbruiken, sensibiliseren gebruikers
- Invloed van nieuwe duurzame energie te integreren in patrimonium
- Ook wordt afval in de ontmoetingszalen achtergelaten
 - De energieprijzen worden niet doorgerekend aan de gebruikers van de ontmoetingszalen waardoor er niet gekeken wordt om dit te reduceren bvb. chauffages worden aangelegd maar niet meer afgelegd, alle lichten worden aangestoken ook in lokalen die niet gebruikt worden...

Opportunities en aandachtspunten

- Algemeen "masterplan Diksmuide" opstellen waarbij eisen naar ruimtelijke invulling, duurzaamheidscriteria, energie eisen, mobiliteit worden vastgelegd → alle werken, vergunningen, bouwwerken enz. moeten passen binnen dit kader
- Voorbeeldfunctie stellen als overheid en een stap verder gaan dan enkel de verplichting (bijv. in bestek bouwwerken strengere voorwaarden stellen dan EPB-eisen / duurzaamheidseisen durven stellen)
- In bestaande gebouwen zoveel mogelijk hernieuwbare energie toepassen
- Gebruikers (interne en externe) sensibiliseren tot energiezuinig gedrag
- Planmatig onderhoud op gebouwen voorzien om levensduur te verlengen
- Bij gebruik zalen: richtlijnen naar verbruik toe. Energieprijzen doorrekenen in gebruiksprijs

5.2. Cluster technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

5.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Voldoende vuilnisbakken voorzien
- Ondersteunen van woningisolatie en waterzuivering
- Bestuur een grote taak rond bewustwording + denkoefening rond duurzaamheid
- Bij nieuwe(vrijetijds)infrastructuur gestreefd om zo energiezuinig mogelijk te zijn
 - Infrastructuur voorzien voor groen/elektrisch rijden
 - Zonnepanelen, stimuleren om kraantjeswater te gebruiken, fair-trade koffie, fietsersvergoeding, ecologisch verantwoorde poetsproducten, de vervanging van energieverblindende toestellen... → nog ruimte voor verbetering
 - Een ecocoach per dienst/afdeling kan ervoor zorgen dat aandacht voor ecologie een pijler wordt in de dagdagelijkse werking
 - Daarnaast moeten we vaststellen dat onze plattelandsregio niet/moeilijk bereikbaar is met het openbaar vervoer → Avondactiviteiten zijn niet bereikbaar met het openbaar vervoer
 - Meer aandacht voor fietsfaciliteiten voor bezoekers op en naar de sites

- Cultuurcentrum ook de taak om in haar programmering op geregelde tijdstippen aandacht te hebben voor duurzaamheidsthema's
- Vraag naar toename in het leefmilieu en landschapsmilieu
- Nood aan duurzame bouwoplossingen en slimme technologie bij oprichten nieuwe vrijetijdsgebouwen

Opportunities en aandachtspunten

- Infrastructuur voorzien voor groen/elektrisch rijden, ook nabij de bib
- Voldoende vuilnisbakken voorzien, ook nabij de bib
- Zonnepanelen aanbrengen
- Opvangen en gebruik van regenwater voor het onderhoud
- Nog meer verhuur van e-bikes aanbieden en meer oplaadpunten zichtbaar maken
- Voldoende het groen in de gemeente blijven beschermen
- Statiegeld op blikjes en plastic flessen om zwerfvuil te vermijden
- Het sensibiliseren van de jeugdbewegingen bij het omgaan met afval
- Het gebruiken van herbruikbare bekertjes tijdens fuiven en evenementen stimuleren en ondersteunen
- Investeren op natuurbewustzijn en milieubewustzijn tijdens jeugdactiviteiten
- Behouden van een basis (vrijetijds-) aanbod in de dorpen

5.4. Cluster Financiële dienst en P&O

Factoren met impact

- Meer nood aan gebruik van "alternatieve energie"
- Zwerfvuil
- Investeren in duurzaamheid/energietransitie versus kostprijs
- Woon-werk verkeer+ dienstverplaatsingen: aanmoedigen van openbaar vervoer en fiets
- Paperless office: digitalisering van de diensten
- Centrumfunctie wordt steeds kleiner (bvb. vertrek financiën, vrederecht...)
- Groeiende burgerparticipatie
- Decreet lokaal bestuur: samenvoegen van OCMW en gemeente in 1 organisatie
 - Impact van een afslankende provincie: taken worden doorgeschoven naar gemeenten, dus meer noodzaak om meer samen te werken met gemeenten en OCMW's onderling
 - De inkanteling, maar ook niet helemaal
 - Fusies van gemeenten: verplicht in de toekomst?
 - Snelheid en veelheid van staatsvormingen met wijzigende bevoegdheidsregeling en wetgeving
- Door de herschikking van de bevoegdheidsverdeling op Federaal en Vlaams niveau werden heel wat subsidies afgeschaft bvb. afschaffen van de loopbaanonderbreking en invoeren van zorgkrediet
- Eenheidsstatuut: bvb. geen proefperiode meer
- Pensioenhervorming: werknemers moeten langer werken

Opportunities en aandachtspunten

- Omzetten van "duurzaamheid" in de praktijk
 - Conservatieve bevolking proberen te overtuigen bvb. minder plastic, meer glas
 - Prijs vuilniszakken gevoelig laten zakken
 - Meer acties tegen zwerfvuil
 - Verder inzetten op duurzame verplaatsingen door het personeel
- Meer aandacht geven aan het uitschrijven van GAS-boetes
- Bij personeelsinitiatieven rekening houden met/aandacht hebben voor een ecologisch uitgangspunt

- Decreet lokaal bestuur: herschikken van diensten, herbekijken van de werking
- Pensioenhervorming: nog meer inzetten op competentie management en leeftijdsbewust personeelsbeleid.
- Eenheidsstatuut: in plaats van contracten van onbepaalde duur met een proeftijd, wordt er meer gewerkt met contracten van bepaalde duur
- Afslanken provincies: meer taken voor de gemeenten en OCMW's, maar geen extra middelen
→ De uitdaging is om met dezelfde middelen meer te doen

5.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- Invloed van de stijgende energieprijzen op het gezinsbudget (eenoudergezinnen hebben het lastig)
- In periodes is er veel zwerfvuil, waarschijnlijk omdat mensen de tarieven van het recyclagepark te hoog vinden
- Grotere verkoop van elektrische fietsen en wagens
- Migratie naar het Infrax datacenter: het gebruik van de serverlokalen verminderen en verhuizen naar datacenter waardoor dit ecologischer werkt
- Grafische dienst: oudere kanalen niet volledig vervangen door digitalisering → hoe besparen?
- Door meer digitalisering → afdrukken op papier nog minimaal
- Auteursrechten, copywriting, bepaalde procedures bvb. klachtenregistratie is van bovenaf bepaald
- Opvolgen van wet op de privacy i.f.v openbaarheid van bestuur
- Er wordt meer en meer gesproken over het fusioneren van gemeentes. Als er nog meer gemeentes worden samengevoegd zal er nood zijn aan een nieuw werkverdeling.

Opportunities en aandachtspunten

- Gemeentelijke indexfactor laten dalen, sommige steden zijn veel duurder dan andere
- Premies geven aan kansengroepen en gezinnen die het moeilijk hebben (ook gezinnen met 1 inkomen) → veel verdoken armoede
- Sensibilisering om zwerfvuil tegen te gaan
- Voldoende laadpunten voorzien
- Grafische dienst vraagt bij drukopdrachten zo veel als mogelijk milieuvriendelijk papier (niet-chloorgebleekt)
- Printers staan ingesteld op recto-verso printen om onnodig papiergebruik te beperken
- Personeelsbladje 'tweetje wordt via mail/intranet gestuurd
- Als alles digitaal wordt bijgehouden kan alles ook digitaal bezorgd worden aan de burger
 - De enig vereiste hierbij is wet op de privacy
 - De informatieveiligheid moet nog uitgebreid worden
- Participatie: rol van adviesraden, referenda, burgerbudget
- Inkanteling: Zal "het sociale" binnen het bestuur de plaats krijgen dat het verdient? Hoe zal bestuur de reorganisatie aanpakken
- Uitvoering masterplan
- Sensibiliseren van de verschillende diensten om geen foto's van internet te gebruiken
- Verschillende werkposten in de verschillende gebieden, flexibele uren voor de burger en het personeel → opsplitsen van het luik burgerzaken in vreemdelingen, burgerlijke stand, bevolking en elk personeelslid een expertise toewijzen

5.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Stijgende energieprijzen in combinatie met de nog vaak slecht geïsoleerde (huur)woningen, zou het financiële tekort en de onbetaalde (energie)facturen bij bepaalde gezinnen kunnen doen oplopen
- Vanuit duurzaamheidsoogpunt wordt er verhuurders een energiezuinigheidsverplichting opgelegd (tegen 2020) → Dit zal vermoedelijk resulteren in:
 - Meer onaangepaste woningen en dus minder geschikte woningen op de verhuurmarkt
 - Hoge Huurnood
 - Stijgende prijzen
 - Huursubsidie zal niet altijd toegekend worden
 - Huurtoelage zal vermoedelijk ontwikkeld moeten worden
 - Vermoedelijk ook meer steundossiers, grotere budgettaire implicaties...

5.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Zo ecologisch mogelijk werken door het gebruik van zonnepanelen, warmtepomp, opvang regenwater, sorteren (PMD, papier karton, glas), radiator uit als venster openstaat, lichten uit bij dag...
- Invloed van een bepaalde kwaliteitskeuze op ecologie vb. woonzorgcentrum: keuzemenu zou invloed hebben op afval

Opportunities en aandachtspunten

- Aandachtspunten: Ecologisch is in praktijk vaak tegengesteld aan efficiënt, proper...

5.8. WZC keuken en onderhoud

5.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- Klimaatopwarming: onderwerp op school

Opportunities en aandachtspunten

- Activiteiten, lessen organiseren rond bewustmaking, preventie... Bijvoorbeeld de klimaatbende, wereldwaterdag, watertappunten... Blijvende aandacht hierrond is nodig.

5.10. Stedelijk kunstonderwijs

6. Politiek-juridische factoren

6.1. Cluster Technische dienst (wonen en leefomgeving)

Factoren met impact

- Door de vele veranderingen, gebeuren er wel fouten in overheidsopdrachten

Opportunities en aandachtspunten

- Opleidingen aankoopdienst

6.2. Cluster technische dienst (arbeiders en schoonmaak)

6.3. Cluster Vrije tijd

Factoren met impact

- Andere balans: subsidievolume voor de gemeente versus gemeentelijke autonomie
- Mogelijks besparing door minder verplichtingen en dito subsidie
- Wil of de onwil om in te zetten op bepaalde dienst
- Het verdwijnen van de verplichting van specifieke diplomaveren + daaraan gekoppelde inschaling van de weddetoeslagen kan zorgen voor een verminderde professionalisering in de sector.
- Aandachtspunt: gemeentes nu zelf mogelijkheid om te bepalen hoeveel subsidies ze inzetten in cultuur → onvoldoende erkenning belang cultuur
- Op vlak van regionale samenwerking vormt cultuurspreiding een grote uitdaging
- Nood aan meer inzet om gezamenlijke communicatie, kennisdeling, financiële afstemming en talentontwikkeling te organiseren
- Aandachtspunt: minder subsidies voor theatergezelschappen
- Beperkte mankracht leidt ook tot overmatige werkdruk en kwaliteitsverlies
- Hoge verwachtingen van hogeraf om veiligheid te garanderen
- Invloed van aan te brengen wijzingen op basis van het nieuw decreet omtrent de organisatie van kinderopvang
 - O.a. registratie aanvragen
- Meer samenwerking tussen Sociaal Huis en het jeugdwelzijnsaanbod (De Katrol, LOK, DOP, ...) van het jeugdcentrum
- Aandacht voor participatie van de doelgroep jeugd bij de verschillende beleidsthema's
- Verdere uitbouw en implementatie van een loket kinderopvang
- Versterken van de samenwerkingsverbanden tussen verschillende diensten zowel intern als extern
- Blijven investeren in het intergemeentelijk samenwerkingsproject "WoonWinkel West"

Opportunities en aandachtspunten

- Meer creativiteit van de diensten: even groot, maar misschien ander aanbod met gelijk of met minder budget
- Meer samenwerking met andere diensten (groepsaankopen)
- Intergemeentelijke samenwerking
- Nood aan blijvende inzet van vrijwilligers
- Meer aanspraak nodig van medewerkers gemeente of OCMW

6.4. Cluster Financiële dienst en P&O

6.5. Cluster Burger en lokale economie

Factoren met impact

- Verkiezingen in 2018-2019-2020 kan het politieke landschap wel veranderen:
 - Indien een nieuw politiek bestuur bestaat de kans dat bepaalde engagementen en projecten niet zullen worden nagekomen of uitgevoerd
 - In West-Vlaanderen zijn er weinig tot geen gemeenten die vrijwillig willen fusioneren ondanks het feit dat de financiële draagkracht groter wordt
 - Kleinere gemeenten gaan het moeilijker krijgen
 - Goede samenwerkingsverbanden uitwerken tussen de verschillende grotere gemeenten in de Westhoek, verder blijven inzetten op het Westhoekoverleg en zorgen dat er wel kan gelobbyd worden op het Vlaams en federaal niveau
 - Nadenken om de dienstverlening ruimer te organiseren dan enkel binnen de gemeentegrens (digitaliseren, sportinfrastructuur, cultuur, jeugd, zorg,...)

6.6. Cluster sociale zaken

Factoren met impact

- Initiatieven i.v.m. fusies of schaalvergroting van diensten
- Staatshervorming zorgt voor heel wat nieuwe accenten (o.m. decreten) die indirect de dagdagelijkse praktijk van de sociale en welzijnsdienst (zullen) beïnvloeden:
 - Jeugdhulp, personen met een beperking, geïntegreerd breed onthaal, vermaatschappelijking van de zorg, uitrol mediprima...
- De theoretische kaders (wetten) moeten echter steeds vertaald worden naar en geïntegreerd worden in de praktische, dagdagelijkse werking
- Ook de (her)positionering van de OCMW's in het grotere welzijnslandschap (cf. eerstelijnszones, geïntegreerd breed onthaal), vraagt tijd en inspanning
- Sociale dienstverlening integreren in een groter geheel, baart zorgen...
 - Een nieuw organogram zal ontwikkeld (moeten) worden en de politieke bevoegdheden herverdeeld...
 - Interne communicatie zal vermoedelijk anders georganiseerd moeten worden.

Opportunities en aandachtspunten

- Decreet lokaal bestuur: de opportuniteit om een integraal sociaal beleid te kunnen realiseren
- Belang om LDC activiteiten ter plaatse aan te bieden
 - Door lokale bereikbaarheid
 - Om lokale sociale netwerken te kunnen stimuleren.
 - Fusie van dienstencentra → onder druk komen te staan

6.7. WZC administratie, SD bewoners

Factoren met impact

- Niet op de hoogte van politieke of juridische evoluties of veranderingen
- Impact invoering VSB/PVF

Opportunities en aandachtspunten

- Op de hoogte gebracht worden waarvoor subsidies gebruikt worden en betrokken worden in bepaalde beslissingen die voor ons van toepassing zijn
- Bewoners en personeel moeten gehoord worden
- Aandachtspunt:

- Minder animatiesubsidies met gelijke normering, animatiesubsidies zijn onderdeel geworden van het huidige instellingsforfait. Men wordt geduwd in de richting van het opnemen van medisch zware profielen (financieel de meest interessante)
- Opportuniteit: Masterplan zorgsite: keuze voor levendige Dikmuidse site

6.8. WZC keuken en onderhoud

6.9. Gemeentelijk basisonderwijs

Factoren met impact

- Het gemeentedecreet heeft een rechtstreekse invloed op onze organisatie. Bijvoorbeeld busvervoer.
 - Het schiet zijn doel voorbij. Men wil een grotere gelijkheid, maar er wordt een ongelijkheid gecreëerd
- De politieke ideeën van de meerderheid hebben een rechtstreekse invloed aangezien gemeentebestuur = schoolbestuur

Opportunities en aandachtspunten

- Blijven bewaken dat onze kernopdracht het geven van onderwijs is

6.10. Stedelijk kunstonderwijs

Factoren met impact

- De uitwerking van het nieuw decreet moet nog politiek gestemd worden en dan lokaal uitgerold

